



**PREFEITURA DE
FLORIANÓPOLIS**

notícias do servidor #11

Certificado da Semana do Servidor

Os Certificados referentes às palestras realizadas no evento "Semana do Servidor", ocorrida entre os dias 25, 26 e 27 de Outubro de 2021 já estão disponíveis para todos que se inscreveram no evento.

O RH de todas as secretarias receberam o acesso aos certificados para disponibilizar aos seus servidores. E também foram disponibilizados no Instagram da Secretaria de Administração, @smaflorianopolis.

Link para acessar os certificados:

<https://bit.ly/3l11vTT>

Contatos da Central de Atendimento

O atendimento presencial das gerências da Diretoria de Gestão de Pessoas foi delegado à Central de Atendimento ao Servidor. Desta forma, para dúvidas relacionadas às atividades exercidas pelas gerências da Diretoria de Gestão de Pessoas (como Perícia Médica, Plano de Saúde, Folha de Pagamento e Gerência de Desenvolvimento e Admissão), deve-se entrar em contato com a Central de Atendimento.

Telefone: (48) 3251-5949

WhatsApp: (48) 3251-5952

E-mail: atendimentoservidor@pmf.sc.gov.br

Ou de forma presencial, na sede administrativa da Prefeitura de Florianópolis, na Rua Conselheiro Mafra, 656, Térreo

Novo Plano de Saúde



A Prefeitura de Florianópolis, por meio da Secretaria Municipal de Administração, firmou contrato com o Grupo NotreDame Intermédica - GNDI, maior operadora de planos de saúde do Brasil, para atender os servidores públicos municipais de Florianópolis. A contratação se deu após a rescisão com o plano Happymed e a negativa por parte da Unimed, segunda colocada na licitação, em atender a Prefeitura.

O processo com o GNDI foi firmado após o plano apresentar o melhor preço e comprovar uma rede ampla de credenciados na região da Grande Florianópolis, abrangendo os principais hospitais e clínicas. São mais de 130 estabelecimentos de saúde com mais de 340 profissionais cadastrados na Grande Florianópolis. Além disso, o plano oferece abrangência nacional para consultas ou urgências e emergências. Também haverá a opção de reembolso

para consultas com especialistas que constam no rol da ANS, provada a necessidade de atendimento com determinado profissional, dentro das regras comuns aos planos de saúde. Será ofertado também como bônus para o servidor uma franquía de serviços odontológicos da Interodonto.

A lista de rede credenciada na região da Grande Florianópolis pode ser encontrada no portal do servidor ou no destaque “Plano de Saúde” no instagram da Secretaria da Administração, @smaflorianopolis.



Perguntas Frequentes Relacionadas ao Plano

Como fica a mensalidade do plano?

Os servidores, bem como dependentes, que aderiram ao antigo plano e os novos que desejarem aderir vão contribuir com os mesmos valores já praticados, sem mudança. A coparticipação continuará de 30%, limitada a R\$ 20 para consultas. Para exames realizados fora do ambiente hospitalar, coparticipação limitada a R\$ 120.

Como será a transição para o novo plano do GNDI?

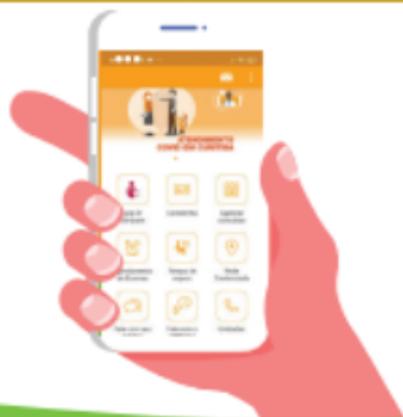
Todos os servidores que estavam no plano da Happymed serão migrados automaticamente para o GNDI. Como o plano passa a operar a partir do dia 18 de maio, os servidores terão reembolso de 17 dias de mensalidade a ser creditado no salário de maio, pago em 2 de junho.

A partir de quando posso começar a utilizar meu novo plano?

A partir do dia 18 de maio todos os servidores que possuíam o antigo plano de saúde serão migrados automaticamente e já podem utilizar o novo plano, sem necessidade de cumprimento de carência. Os servidores poderão acessar sua carteirinha digital, já disponível, nos aplicativos GNDI Easy e GNDI Easy Sul, disponíveis para download para Apple e Android. Posteriormente, os servidores receberão o cartão físico, bem como orientações de como utilizar o produto dental.

Aplicativo **GNDI easy Sul**

Download disponível para Android e iOS.



Com o aplicativo **GNDI easy Sul**, além de economizar tempo, os beneficiários têm acesso a todas as facilidades digitais oferecidas pelo plano:

- Acesso à carteirinha digital.
- Agendamento de consultas.
- Agendamento de exames.
- Emissão de boletos.
- Extrato de coparticipações.
- Simulação de coparticipações.
- Solicitação de autorizações.
- Visualização de receitas médicas.
- Falar com a nossa equipe via chat.
- Localizar o centro clínico mais próximo.
- Acesso ao app GNDI easy Dr. Clinipam.
- Consulta ao tempo de espera para atendimentos nos hospitais e/ ou centros clínicos de pronto atendimento.
- Consulta à rede credenciada.

Para acessar o aplicativo, **faça o login com o número de sua carteirinha e a senha** que você já utiliza para acessar a área do beneficiário no nosso site.

Se for seu primeiro acesso, faça seu cadastro, conforme **o passo a passo a seguir:**

1º Após fazer o download, abra o GNDI easy Sul, clique nos **três pontinhos no canto superior direito da tela**, depois clique em **“Login”**.



2º Clique em **“Meu Primeiro Acesso”**, preencha todos os campos e, para finalizar o seu cadastro, clique em **“Confirmar”**.



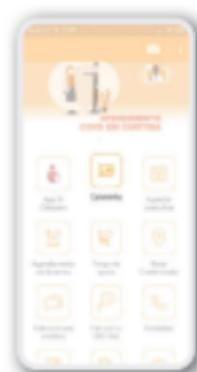
3º Retorne para a primeira tela. Para fazer seu login, insira seu CPF ou o código do seu cartão, sua senha e clique em **“Acessar”**.



Como visualizar a sua carteirinha no Aplicativo **GNDI easy Sul**

Na tela inicial, clique no ícone **“Carteirinha”** para visualizar o seu cartão.

Arraste para o lado para visualizar os cartões dos seus dependentes.



Toque no cartão para visualizar o verso do cartão



ou arraste para o lado para visualizar o cartão de seus dependentes.



Aplicativo **GNDI easy** **Dr. Clinipam**

Cliente GNDI Sul também conta com o **aplicativo GNDI easy Dr. Clinipam**. Ele está disponível para você 24 horas por dia, todos os dias da semana, é gratuito para todos os usuários e é exclusivo para você tirar dúvidas e obter orientações médicas em tempo real.

Para utilizá-lo, basta seguir os passos abaixo:

- 1º** Baixe o app na loja de aplicativos do seu celular (disponível para Android e iOS) ou, se já tiver o app GNDI easy Sul, clique no ícone **"App Dr. Clinipam"**, localizado na tela inicial.

Para logar, basta utilizar o login e a senha que você usa na área do beneficiário ou no aplicativo GNDI easy Sul.



- 2º** Após efetuar o login, clique em **"Novo atendimento"** e relate seu caso. Nossa equipe irá responder brevemente.
- 3º** Caso você precise checar um atendimento anterior, role a tela inicial do app e clique em **"Atendimentos"**. Todas as suas consultas do aplicativo GNDI easy Dr. Clinipam ficam registradas ali.

Você pode utilizá-lo sempre que necessitar de auxílio médico e não tiver uma consulta agendada.

Estou internado atualmente ou fazendo tratamento com o antigo plano, como faço?

Para todos os casos de ordem individual e urgente, o novo plano dará prioridade para absorção e acolhida em conjunto com a equipe da Secretaria de Administração.

Estou com dúvidas ou com algum problema relacionado ao plano, com quem entro em contato?

A equipe do GNDI contará com um profissional alocado na sede da administração municipal a partir do dia 18 de maio.

Site: www.gndisul.com.br

GNDI easy Dr. Clinipam

GNDI easy Sul

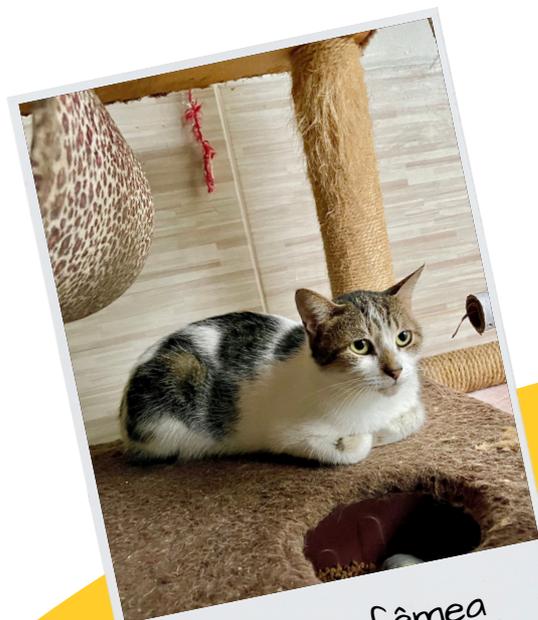
Central de Atendimento: (41) 3021-3001

Não tenho plano de saúde e desejo aderir ao da GNDI, preciso cumprir carência?

O servidor que não possui nenhum plano de saúde e deseja aderir ao plano da Prefeitura/NotreDame Intermédica não precisará cumprir prazos de carência desde que contrate o plano até o dia 17 de julho.

DIBEA

Adote um Amigo



Docinho, fêmea



Devos, fêmea



Edgar, macho



Diógenes, macho

Se você quer adotar um desses bichinhos lindos, é só ir até a DIBEA!

Aberto de segunda a sexta, das 9h às 17h, e aos sábados sem chuva, das 13h30 às 17h.

Localização: SC 401, nº 144 - Itacurubi



**PREFEITURA DE
FLORIANÓPOLIS**