

### PREFEITURA MUNICIPAL DE FLORIANÓPOLIS GABINETE DO PREFEITO

# SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL COORDENADORIA MUNICIPAL DE POLÍTICAS PARA AS MULHERES – CMPPM CONSELHO MUNICIPAL DOS DIREITOS DE LÉSBICAS, GAYS, BISSEXUAIS TRAVESTIS E TRANSEXUAIS – CMDLGBT

FLORIANÓPOLIS / SANTA CATARINA

Il Plano Municipal de Políticas Públicas e Direitos Humanos de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais-LGBT

> Florianópolis / Santa Catarina 2019 a 2022

### Il Plano Municipal de Políticas Públicas e Direitos Humanos de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais – LGBT

### Florianópolis / Santa Catarina

#### **GEAN MARQUES LOUREIRO**

Prefeito Municipal de Florianópolis

### **JOÃO BATISTA NUNES**

Vice-Prefeito de Florianópolis

### MARIA CLAUDIA GOULART DA SILVA

Secretaria Municipal de Assistência Social

### MIGUEL ANGELO GONÇALVES DE GREGORIO

Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais,

Travestis e Transexuais

# Câmara Técnica de Avaliação e Monitoramento do I Plano Municipal LGBT e de Elaboração do IIPlano Municipal de Políticas Públicas e Direitos Humanosde Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais – LGBT

(Instituída pelo Decreto Municipal Nº 15.067, de 18 de agosto de 2015)

Coordenadoria Municipal de Políticas para as Mulheres
(Dalva Maria Kaiser /Maria Aparecida Cabral de Sá Nunes)

Coordenadoria Municipal de Políticas Públicas para a Juventude
(Saulo Silva)

Coordenadoria Municipal de Políticas Públicas para a Promoção da Igualdade Racial (Flávia Helena de Lima)

Fundação Municipal de Esportes

(Osnildo Teixeira)

Instituto de Geração de Oportunidades

(Ilson Vanderlei Furtado)

Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Florianópolis (Lilian Keli Rech)

Secretaria de Estado da Segurança Pública

(Paulo Roberto Cardoso de Andrade)

Secretaria Municipal de Assistência Social

(Anderson Abreu)

Secretaria Municipal de Comunicação

(Cleuse Pereira Soares)

Secretaria Municipal do Continente

(Margarida Machado)

Secretaria Municipal da Educação

(Daniel Berger)

Secretaria Municipal de Saúde

(Luiz Fernando Rufino)

Secretaria Municipal de Segurança e Defesa do Cidadão

(Israel Stank Ribeiro)

Secretaria Municipal de Turismo

(Thiago Luiz de Campos Dávila)

ADEH Associação em Defesa dos Direitos Humanos com Enfoque na Sexualidade (Fabrízia de Souza)

Comissão da Diversidade Sexual da Ordem dos Advogados do Brasil (Margareth da Silva Hernandes)

Acontece Arte e Política LGBTI+

(Maria Guilhermina Cunha Salasário / Fabrício Bogas Gastaldi)

Instituto Arco Íris

(Denilson Machado)

Instituto Brasileiro da Diversidade Sexual

(Ricardo Medeiros)

ROMA - Instituto de Diversidade Sexual da Grande Florianópolis e Conselho Regional de Administração

(Fabrício Lima)

Instituto de Estudos de Gênero da Universidade Federal de Santa Catarina e Núcleo de Identidades de Gênero e Subjetividades /UFSC

(Anahi Guedes de Mello)

Laboratório de Relações de Gênero e Família/UDESC

(Prof<sup>a</sup> Dr<sup>a</sup> Marlene de Fáveri)

MARGENS - Núcleo Modos de Vida, Família e Relações de Gênero/UFSC

(Marília dos Santos Amaral)

Conselho Municipal da Pessoa Portadora de Deficiência

(Fernando Cavallari)

## Conselho Municipal de Direitos LGBT Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais de Florianópolis Gestão 2018/2020

Conselheiras(os) não governamentais:

I – Acontece – Arte em Política LGBTI+:

Titular: Fabricio Bogas Gastaldi

Suplente: Christian Pedro Mariano / Alexandre Bogas Fraga Gastaldi

II – Instituto de Estudos de Gênero – UFSC;

Titular: Jessica Ferreira da Silva

Suplente: Mateus Gustavo Coelho

III – Comissão de Direito Homoafetivo e Gênero da OAB-SC;

Titular: Margareth da Silva Hernandes

Suplente: Felipe Parize

IV – Associação em Defesa dos Direitos Humanos – ADEH;

Titular: LirousKýo Fonseca Avila

Suplente: Jhoatan Garbin

V - Instituto Arco Íris;

Titular: Denilson Machado

Suplente: Tatiane Santana Fuggi

VI – Margens – Modo de Vida, Família e Relação de Gênero;

Titular: Caio Henrique de Mendonça Chaves Inerocci

Suplente: João Paulo Roberti Junior

VII – Grupo de Apoio e Prevenção da AIDS – GAPA-SC;

Titular: Marilia de Souza da Silveira

Suplente: Vagner Gomes de Siqueira

VIII - Conselho Regional de Psicologia - CRP;

Titular: Ematuir Teles de Sousa

Suplente: Pâmela Silva dos Santos

IX – Estrela Guia - Associação em Prol da Cidadania e dos Direitos Sexuais;

Titular: Monica Soares Siqueira

Suplente: Enio Juliano da Rocha Martins

X - ROMA - Instituto de Diversidade Sexual da Grande Florianópolis;

Titular: Jenn Lopez

Suplente: Fabricio Lima

Conselheiras(os) órgãos governamentais:

I - Secretaria Municipal de Segurança Pública;

a) Titular: Augusto Luiz Fernandes Junior

b) Suplente: Karina Lucia Barbosa Schmitt

II - Secretaria Municipal de Educação;

a) Titular: Ronaldo Amerindo Jorge

b) Suplente: Juliana Souza e Souza

III - Secretaria Municipal de Turismo, Tecnologia e Desenvolvimento Econômico;

- a) Titular: Miguel Ângelo Gonçalves de Gregório
  - b) Suplente: Aloana Maria Soares
  - IV Secretaria Municipal da Saúde;
  - a) Titular: Bianca de Sousa Valverde
  - b) Suplente: Anelise Alves Nunes Schons

V - Secretaria Municipal de Cultura, Esporte e Juventude;

- a) Titular: Selma Mirapalheta Bastos
- b) Suplente: Anderson Carlos Santos de Abreu

VI - Fundação Municipal de Esportes;

a) Titular: Sandro Ventura

b) Suplente:Lucas da Rosa Fagundes

VII - Instituto de Geração de Oportunidades de Florianópolis (IGEOF);

a) Titular: Maritza Fabiane Celestino

b) Suplente: Marina Marques Iulli

VIII - Secretaria Municipal de Assistência Social;

a) Titular: Audenir Cursino de Carvalho

b) Suplente: Luciana de Bastos Silva

IX – Instituto de Previdência De Florianópolis (IPREF);

a) Titular: Alex Sandro Valdir da Silva

b) Suplente: Lilian Keli Rech

X - Gabinete do Prefeito:

a) Titular: Gabriel Valentim dos Santos

b) Suplente: Sandra Maria Raimundo

### Comissão Revisora do Plano 2019

Alexandre Bogas Fraga Gastaldi

Audenir Cursino de Carvalho

Fabricio Bogas Gastaldi

Margareth da Silva Hernandes

Miguel Ângelo Gonçalves de Gregório

### SUMÁRIO

| APRESENTAÇÃO                                  | 10 |
|---|----|
| OBJETIVOS                                     | 15 |
| 1 EIXO SAÚDE                                  | 18 |
| 2 EIXO PREVIDÊNCIA SOCIAL, TRABALHO E EMPREGO | 30 |
| 3 EIXO TURISMO, CULTURA E ESPORTES            | 35 |
| 4 EIXO EDUCAÇÃO                               | 44 |
| 5 EIXO SEGURANÇA                              | 53 |
| 6 EIXO COMUNICAÇÃO                            | 58 |
| 7 FIXO ASSISTÊNCIA SOCIAI                     | 64 |

#### LISTA DE SIGLAS

Aids – Síndrome da Imunodeficiência Adquirida<sup>1</sup>

HIV - Vírus da Imunodeficiência Humana

HSH – Homens que fazem Sexo com Homens

HSHM – Homens que fazem Sexo com Homens e Mulheres

IST – Infecções Sexualmente Transmissíveis

LGBT – Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais<sup>2</sup>

MSM - Mulheres que fazem Sexo com Mulheres

MSMH – Mulheres que fazem Sexo com Mulheres e Homens

ONG – Organização Não-Governamental

SUS - Sistema Único de Saúde

<sup>&</sup>lt;sup>1</sup> O uso da sigla no formato Aids ou aids segue as orientações do Ministério da Saúde. Disponível em http://www.aids.gov.br/

<sup>&</sup>lt;sup>2</sup> No dia 08 de junho de 2008, durante a I Conferência Nacional GLBT, promovida pelo Governo Federal, envolvendo mais de 10 mil pessoas em conferências estaduais e 1.200 delegadas(os) nacionais, reunidas(os) em Brasília, decidiu-se pelo uso da terminologia LGBT para identificar a ação conjunta de lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais, no Brasil.

### **GLOSSÁRIO**

**Bissexual:** É a pessoa que se relaciona afetivamente e/ou sexualmente com qualquer dos gêneros. Bi é uma forma reduzida para se referir às pessoas bissexuais.

**Cisgênero:** é a pessoa que possui uma identidade de gênero concordanteàquela que lhe foi designadano nascimento.

Cisheteronormatividade: discursos e práticas que excluem, patologizam e punem as identidades de gênero e os relacionamentos afetivos e sexuais que se manifestemfora da coerência entre sexo-gênero-desejo. Baseia-se na ideia de que pessoas cisgêneras e heterossexuais são naturalmente superiores ou "mais normais" do que as pessoas trans e homossexuais.

**Disque 100 – O Disque Direitos Humanos:** Disque 100 é um serviço de utilidade pública da Secretaria de Direitos Humanos do Ministério da Justiça e Cidadania. Lançado em 2003, é vinculado à Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos, que recebe demandas relativas a violações de Direitos Humanos.

**Gay:** pessoa do gênero masculino que tem desejos, práticas sexuais e relacionamento afetivo sexual com outras pessoas do gêneromasculino.

Homofobia: ideias e práticasde discriminação, estigmatização e violência contra pessoas LGBT e, mais genericamente, contra todas as pessoas cujas expressões de masculinidade e feminilidade não se enquadrem nas normas de gênero, culturalmente estabelecidas. A homofobia vai além do grave quadro de hostilidade e violência contra pessoas LGBT, pois produz processos discriminatórios, representações estigmatizantes, processos de exclusão, dentre outros, voltados contra tudo aquilo que remeta, direta ou indiretamente, às práticas sexuais e identidades de gênero discordantes do padrão heterossexual e dos papéis estereotipados de gênero.

**Homossexual:** pessoa que tem desejos, práticas sexuais e relacionamento afetivo sexual com pessoas do mesmo sexo.

**Identidade de gênero:** É uma experiência interna e individual do gênero de cada pessoa, que pode ou não corresponder ao sexo atribuído no nascimento, incluindo o

senso pessoal do corpo (que pode envolver, por livre escolha, modificação da aparência ou função corporal por meios médicos, cirúrgicos e outros) e outras expressões de gênero, inclusive vestimenta e modo de falar.

**Gênero**: significados que atribuímos aos homens e às mulheres baseados em construções sociais, históricas e culturais, deste modo não podem ser tomados como fixos, naturalizados e hierarquizados. Sendo assim, falar sobre gênero é falar sobre padrões culturais e preconceitos buscandoeliminar sofrimentos e discriminações.

Laicidade: sistema que separa a religião do exercício do poder político ou administrativo. Corresponde à garantia incondicionada da liberdade de escolha e de ação, especialmente no âmbito político, distintamente da posição segundo a qual se defende a conciliação ou a submissão da liberdade à autoridade de uma ideologia ou de uma instituição ou crença religiosa.

**Lésbica**: pessoa do gênero feminino que têm desejos, práticas sexuais e relacionamento afetivo sexual com outras pessoas do gênero feminino.

**Lesbofobia:** aversão, violência, discriminação contra lésbicas por conta da orientação sexual.

**Nome social:** é o nome pelo qual as pessoas travestis e transexuais se identificam, em respeito à sua autonomia e expressão de gênero, em contraste com o nome oficialmente registrado que não reflete sua identidade de gênero.

Orientação sexual: é a atração afetiva e sexual que uma pessoa sente pela outra.

Transexual: é a pessoa que possui uma identidade de gênero diferente daquela designada ao nascimento, e que lhe foi atribuída conforme suas características anatômicas. Não está relacionada com a orientação sexual, uma vez que transexuais podem ser bissexuais, homossexuais ou heterossexuais. A transexualidade se dá pelo modo como a pessoa se identifica e entende seu corpo e a si mesma no mundo, não estando condicionada a procedimentos cirúrgicos. O termo também pode ser usado em suas variações "pessoas trans", ou ainda, "homens trans" e "transhomens" para se referir aos transexuais masculinos, "mulheres trans" para se referir às transexuais femininas e "trans não binários" em

referência às pessoas trans que não se identificam apenas com o masculino ou com o feminino.

Travesti: é a pessoa que possui uma identidade de gênero diferente daquela designada ao nascimento, e que lhe foi atribuída conforme suas características anatômicas. Étambém um termo muito utilizado como resistência política, como forma de desnaturalizar o estigma e preconceito historicamente atribuído às travestis. É umaidentidade de gênero que sempre se refere ao gênero feminino e não está condicionada ao desejo por intervenções cirúrgicas.

**Transfobia:** ideias e práticas de discriminação, estigmatização e violência contra as pessoas travestis e transexuais. Algumas das práticas mais naturalizadas da transfobia são os processos de exclusão, negação de direitos básicos e restrições de acesso às políticas públicas de educação, saúde, assistência, emprego e aposentadoria. Do mesmo modo, violências físicas, psicológicas (como ofensas e xingamentos), a não utilização do nome social e o impedimento do uso do banheiro são formas de desrespeito à identidade de gênero.

Violência institucional: tipo de violência motivada por desigualdades (de gênero, orientação sexual, étnico-raciais, econômicas etc.) praticadas por diferentes organizações privadas e aparelhos estatais, como também nos diferentes grupos que constituem as sociedades.

Violência de gênero: práticas de violência psicológica, física, moral, patrimonial, institucional e sexual baseada na desigualdade, na qual um gênero é considerado inferior em relação a outro gênero.

### **APRESENTAÇÃO**

A Prefeitura Municipal apresenta à sociedade de Florianópolis, às gestoras e gestores públicos e segmentos organizados da população LGBT o II Plano Municipal de Políticas Públicas e Direitos Humanos de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais.

O Il Plano Municipal de Políticas Públicas e Direitos Humanos de LGBT foi elaborado pela *Câmara Técnica de Elaboração, Avaliação e Monitoramento de Políticas Públicas e Direitos Humanos de LGBT*, instituída pelo Decreto Municipal Nº 15.067, de 18 de agosto de 2015, sendo discutido e aprovado na *Il Conferência Municipal de Políticas Públicas e Direitos Humanos de LGBT*, realizada nos dias 23 e 24 de outubro de 2015, na cidade de Florianópolis. Revisado em julho de 2019 pela atual gestão do Conselho Municipal de Direitos LGBT com o objetivo de adequar e atualizar as políticas públicas de responsabilidade do município.

Este importante documento reflete as necessidades da população LGBT de Florianópolis, traça redes de fortalecimento entre Estado e sociedade civil e ações estratégicas que fomentem as políticas públicas, por meio de um compromisso político com os direitos humanos e na luta contra todas as formas de opressão e discriminação.

A partir do engajamento coletivo para a construção e discussão deste planoé possível afirmar que o intenso ativismo dos movimentos sociais tem permitido avanços na garantia dos direitos humanos, gerando condições para a criação e implementação de propostas e políticas públicas voltadas à população LGBT. Também temos testemunhado nos últimos anos a mobilização e a atuação da sociedade civil, assim como a concretização de algumas ações que, gradativamente, vêm pautando e ampliando a atenção às pessoas LGBT.

Entretanto, ainda são cotidianas as notícias de violências, desrespeito, negligências, omissão, abandono e diferentes processos de exclusão os quais a população LGBT tem sido vítima. Em um grau ainda maior de descaso, crueldade e desumanidade os números de assassinatos apontam diariamente para a naturalização do extermínio desta população.

Sobre isso, a invisibilidade das pessoas LGBT pode ser demonstrada na fragilidade dos dados oficiais a respeito de suas vidas no país. Neste momento, não contamos com mapeamentos e estatísticas oficiais que sejam detalhadas, em referência à população LGBT no Brasil, tampouco o número de violências e mortes.

No censo do IBGE de 2010, quando pela primeira vezfoi realizado um levantamento sobre pessoas LGBT, a pesquisa teve como foco apenas casaisque coabitassem. Ainda que o mapeamento tenha sido bastante restrito e direcionado a um público muito específicoforam levantados cerca de 10.000 casais, o que já demonstra um número expressivo, mesmo que pouco visibilizado. Deste modo, como elaborar políticas públicas para esse público? Como reconhecer os crimes de lesbofobia, homofobia e transfobia se nos formulários dos Boletins de Ocorrência ainda existem controvérsias, desconhecimento e, por vezes, recusadas(os) profissionais sobre ouso dos termos homofobia e transfobia como forma de tipificação dos crimes. Como mapear a população LGBT e suas vulnerabilidades, se gestoras e gestores da segurança pública ainda não estão convencidas(os) de que inserir os termos orientação sexual e identidade de gênero é importante para as investigações criminais com motivações LGBTfóbicas?

Segundo dados informados pelo Disque 100, pelo Disque 180 e a partir do mapeamento informal das mídias escritas e sociais realizado pelo Grupo Gay da Bahia, em 2018, foram assassinadas 320pessoas LGBT no Brasil e 100 suicídios. Isso significa um crime de ódio a cada 20 horas. O alto índice de violência levou o Brasil à liderança do ranking mundial de assassinatos de pessoas LGBT (GRUPO GAY DA BAHIA, 2018).

Mais especificamente, sobre a violência que incide sobre as pessoas travestis e trans, a organização europeia *Transgender Europe*em seu monitoramento global divulgou queaté setembro de 2016 foram assassinadas pelo menos 295 pessoas travestis e transexuais em 33 países do mundo. Destas mortes, 123 ocorreram no Brasil. O relatório mostra quenos oito anos da pesquisa, o Brasil contabilizou 900 do total dos casos, o maior número absoluto da lista (TRANSGENDER EUROPE, 2016). A maioria dos crimes é motivado pela transfobia, ou seja, por práticas de violências às pessoas travestis e transexuais naturalizados e justificados pela cultura machista e misógina da sociedade em que vivemos.

No que se refere ao ano atual, a Rede Nacional de Pessoas Trans do Brasil (Rede Trans Brasil) contabilizou de janeiro a maio de 2017 o assassinato de 60 pessoas travestis e transexuais no país (REDE TRANS, 2017). A maioria brutalmente violentada, com pouca ou nenhumavinculação na mídia e investigação policial.

No contexto local, o estado de Santa Catarina, no ano de 2015, por meio da Secretaria Estadual de Segurança Pública de Santa Catarina – SSP/SC contabilizou 211 ocorrências de homofobia nos últimos dois anos, dessas 6 (seis) foram assassinatos. Se tomarmos o Disque 100 como referência identificamos 23 denúncias por discriminação, violência psicológica e física, negligência e outros. Comparando as denúncias do Disque 100 e as informações da SSP/SC, vemos que esses números, além de disparatados, estão longe da realidade que a população LGBT enfrenta. Um dos indicativos dessa afirmativa aponta que o fluxo de recebimento de denúncias da ouvidoria do estado de SC não é compatível com o fluxo do Disque 100 (nacional), ou seja, não há denúncias porque não há um órgão que realize a intermediação entreo Disque Denúncia Nacional e a ouvidoria do estado de Santa Catarina.

Estas dificuldades no encaminhamento e resolução das denúncias trazem à tona outro ponto importante de reinvindicação no que diz respeito aos direitos humanos da população LGBT, trata-se da inexistência do Conselho Estadual de Direitos de LGBT, mesmo após o governo do estado já ter assinado oTermo de Cooperação Técnica para Articulação e Implantação de Políticas de Enfrentamento às Homofobias no Brasil (SANTA CATARINA, 2011).

Na capital do estado, Florianópolis, apesar da assinatura do I Plano Municipal de Políticas Públicas e Direitos Humanos de LGBT e de ter sido instituído por meio do Decreto Nº 9998, de 21 de maio de 2012, ainda não dispomos de um levantamento, e consequentemente, não contamos com um sistema estatístico elaborado. Por conta disso, salientamos a importância da implementação das ações dos eixos deste II Plano de Políticas Públicas e Direitos Humanos LGBT no município, não apenas para mapear e gerenciar dados, mas para que possamos identificar as vulnerabilidades e as potencialidades das pessoas LGBT de Florianópolis.

Frente as fragilidades e necessidades das ações e políticas públicas do estado e munícipio apresentadas até aqui, a Coordenadoria Municipal de Política para as

Mulheres de Florianópolis – CMPPM, em março de 2015, juntamente com a participação da sociedade civil organizada, entidades científicas, conselhos e órgãos do governo municipal, criou um grupo de estudos e avaliação do I Plano LGBT que deu origem àcomposição da *Câmara Técnica para Elaboração, Monitoramento e Avaliação do Plano Municipal de Políticas Públicas e Direitos Humanos de LGBT – CTLGBT.* 

Seguindo as diretrizes e preceitos éticos e políticos que visam à efetivação dos direitos e do exercício pleno da cidadania, conforme prevê o rol de garantias fundamentais previsto no art. 5º da Constituição da República Federativa do Brasil, em outubro de 2015, após um ano de reuniões e intensos debates entre representantes da sociedade civil e representantes governamentais, a CTLGBT apresentou durante a *II Conferência Municipal de Políticas Públicas e Direitos Humanos de LGBT* um texto-base contendo propostas de eixos, metas e ações para a elaboração do II Plano LGBT.

Os eixos do plano estãoestruturados conforme a divisão e a nomenclatura das secretarias municipais daquele momento<sup>3</sup>,são elas: 1) saúde; 2) previdência social, trabalho e emprego; 3) turismo, cultura e esportes; 4) educação; 5) segurança; 6) comunicação e 7) assistência social.

Para o preparo e desenvolvimento do trabalho participativo, durante a Il Conferência Municipal foram organizados Grupos de Trabalho conforme os eixos do plano. Nestes Grupos as propostas foram debatidas, reformuladas, ampliadas e aprovadas de forma pública e coletiva entre sociedade civil, movimentos sociais, organizações não-governamentais, profissionais e pesquisadoras(es) interessadas(os) na temática do eixo.

As metas de todos os eixos estão divididas em duas linhas de ação. A primeira, comum as todos os eixos deste plano, diz respeito à promoção de sensibilização e de formação continuada das(os) profissionais nas temáticas de: gênero, orientação sexual, identidade de gênero e violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas e a segunda linha de ação tem como foco, a transversalização das políticas LGBT nas diversas áreas. A partir destas duas linhas

\_

<sup>&</sup>lt;sup>3</sup> O II Plano Municipal de Políticas Públicas e Direitos Humanos de LGBT foi elaborado, discutido, aprovado e revisado no período de janeiro de 2015 a julho de 2019.

de ação são apresentadas propostas de ações de acordo com as especificidades de que cada área e da demanda da população LGBT referentes àquele eixo.

Neste sentido, a construção deste II Plano Municipal de Políticas Públicas e Direitos Humanos de LGBT parte da perspectiva, de que somente será efetiva a resposta pública, que considere todos os fatores que estruturam, produzem ou reforçam as diferentes dimensões das vulnerabilidades individuais, programáticas e sociais a que estão expostas as pessoas LGBT.

Estamos cientes de que embora tais ações e políticas sinalizem algumas mudanças no contexto sociopolítico brasileiro, marcado pela exclusão e discriminação produzidas pelas cisheteronormatividade, ainda há muitos desafios que precisam ser superados para reduzir as vulnerabilidades que permeiam o contexto de vida de lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais.

Os próximos passos apontam para a necessidade de apropriação deste plano por estudantes, escolas, professoras(as), famílias, gestoras e gestores, instituições, fundações, secretarias, sindicatos, associações, núcleo de pesquisa, conselhos de classe profissional, conselhos municipais, entidades de movimento social, enfim pelas organizações governamentais e não governamentais do município de Florianópolis, de forma que estas palavras aqui escritas coletivamente se tornem vivas por meio da ação política transformadora.

Acreditamos, assim, estar colaborando na construção de uma sociedade Florianopolitana livre de preconceitos, engajada na luta contra as formas de opressão e que valoriza todos os seus cidadãos e todas as suas cidadãs sem nenhum tipo de preconceito, discriminação e desrespeito à diferença.

### **OBJETIVOS**

Art. 1º São objetivos do presente plano:

- I Executar, acompanhar e avaliar a política municipal de promoção aos direitos humanos e a cidadania LGBT;
- II Promover os direitos fundamentais da população LGBT florianopolitanas de inviolabilidade do direito à vida, à liberdade, à igualdade, à segurança e à propriedade, dispostos no art. 5º da Constituição Federal;
- III Implementar ações governamentais, promovendo as articulações entre órgãos municipais, e entre estes, e entidade beneficentes e/ou de assistência social, assim como as entidades da sociedade civil que tratem da temática diretamente necessárias à implementação da política municipal em questão;
- IV-Promover a cooperação da sociedade, da família e do município na promoção da autonomia, participação e integração da pessoa LGBT à sociedade;
- V Promover o direito à vida, à cidadania, à dignidade, à segurança, à saúde, à educação, à cultura e ao bem estar social;
- VI Proteger a cidadã e o cidadão contra discriminação de qualquer natureza;
- VII Prevenir e educar para o enfrentamento do preconceito, discriminação e violência motivados por orientação sexual e/ou identidade de gênero;
- VIII Universalizar os direitos sociais, a fim de incluir pessoas LGBT atendidas pelas políticas públicas;
- IX Transversalizarpolítico-administrativamente os programas, projetos, serviços e benefícios de atenção à pessoa LGBT;

 X – Desenvolver programas que assegurem igualdade de oportunidades e de tratamento às pessoas profissionais do sexo;

XI-Estimular a participação da sociedade por meio de suas organizações representativas;

XII – Possibilitar o planejamento de ações a curto, médio e longo prazo, com metas exequíveis, objetivos claros, a aferição de resultados e garantia de continuidade a serem definidas pelo poder executivo através de edição de decreto.

Art. 2º Esse plano abrange todas as pessoas que sofrem discriminação em razão de sua, orientação sexual, identidade de gênero ou prática sexual, abarcando assim as pessoas LGBT (lésbicas, gays, bissexuais, travestis e transexuais), os HSH (homens que fazem sexo com homens), as MSM (mulheres que fazem sexo com mulheres) e as(os) profissionais do sexo.

Parágrafo único: O presente plano entende como práticas sexuais apenas aquelas lícitas de acordo com a lei vigente.

### **Ações Governamentais**

Art. 3º O Il Plano Municipal de Políticas Públicas e Direitos Humanos de LGBT parte da certeza de que o maior acesso e participação social nos espaços de poder é um instrumento essencial para democratizar o Estado e a sociedade. Dessa forma, é uma estratégia de longo alcance no sentido de democratização do Estado, sendo de responsabilidade do conjunto de governo e não de uma área específica. Sua implementação requer a ação coordenada e articulada de vários órgãos, secretarias, fundações, institutos. Para tanto, faz-se necessária a criação de uma rede institucional entre Governo Municipale Secretarias para a implementação do Plano, com vistas a garantir o alcance de seus resultados e a superação da discriminação por orientação sexual e identidade de gênero no município.

Art. 4º Na implementação do II Plano Municipal de Políticas Públicas e Direitos Humanos de LGBT, os órgãos e entidades municipais envidarão esforços para realizar as ações conforme os eixos temáticos:

### 1 EIXO SAÚDE

1.1 Linha de Ação: Promoção de sensibilização e de formação continuada das(os) profissionais da saúde nas temáticas de: gênero, orientação sexual, identidade de gênero e violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas

| AÇÕES  | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS   | PARCEIROS   | PRAZO |
|--|--|---|-------|
| Ação eleita na II Conferência Municipal de Política  1.1.1 Promover formação continuada junto às equipes técnicas multiprofissionaise gestoras de toda rede de saúde do SUS (Secretaria da Saúde, abrangendo os serviços de atenção primária, secundáriae terciária, no que diz respeito ao município), rede suplementar do município, penitenciária e conselho municipal de saúde, contemplando os seguintes temas e sua problematização:  • Violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas na recepção, atendimento e acolhimento das pessoas usuárias;  | as Públicas e Direitos   |   |       |
| <ul> <li>Estigma e discriminação de classe, gênero, etnia, territorialidade, raça, geração, orientação sexual, identidade de gênero e deficiência, assim como local de origem;</li> <li>Direitos humanos, direitos sexuais e reprodutivos;</li> <li>Violências contra a população LGBT (física, institucional, patrimonial, psicológica, sexual);</li> <li>Violência doméstica e familiar contra a população LGBT;</li> <li>Violências entre pessoas LGBT;</li> <li>Inclusão das pessoas LGBT com deficiência nas ações e programas que abordam Direitos Sexuais e Reprodutivos, Saúde Sexual e Reprodutiva e prevenção de IST, HIV/Aids e Hepatites Virais;</li> <li>Uso do nome social e pronomes de tratamento de acordo</li> </ul> | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS<br>Rede Suplementar de<br>Saúde | Movimentos Sociais<br>LGBT<br>Conselhos<br>profissionais de<br>saúde<br>Núcleos de pesquisa | 2020  |

| <ul> <li>com a auto identificação;</li> <li>Direito ao acesso aos banheiros conforme a identidade de gênero;</li> <li>Especificidades no cuidado à saúde da população de pessoas transexuais e travestis na atenção primária;</li> <li>Especificidades no cuidado à saúde da população LGBT com idade superior a 60 anos e inferior a 18 anos.</li> <li>Fomentar a Educação Permanente aos profissionais de saúde quanto ao tema aborto. Capacitar os profissionais de saúde para acolher e orientar usuários (as) lésbicas, bissexuais, homens trans e pessoas não binárias em casos de aborto legal ou não.</li> </ul>   |  |  |            |
|--|--|--|------------|
| <ul> <li>1.1.2 Realizar Seminário Municipal com o objetivo de discutir e construir estratégias para a atenção integral à saúde da população LGBT envolvendo: <ul> <li>Política Nacional de Saúde Integral LGBT;</li> <li>Especificidades de gênero, classe, étnico-raciais, geracionais, pessoas com deficiência, regionais, diversidade religiosa, população em situação de rua, comunidades tradicionais e pessoas privadas de liberdade;</li> <li>O enfrentamento e controle de IST, HIV/Aids e Hepatites Virais entre a população LGBT, a partir da avaliação dos Plano de Enfrentamento da Epidemia de HIV/Aids e Plano de Enfrentamento da Feminilização do HIV/Aids e outras IST;</li> <li>Violências e notificação compulsória;</li> <li>Violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas no âmbito social e nos serviços de saúde.</li> </ul> </li> </ul> | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Universidades Institutos de pesquisa | 2020       |
| 1.1.3 Consultar o Conselho Municipal de Direitos de Lésbicas,Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais – LGBT, instituída por meio da Lei № 10.018/2016,para a elaboração das atividades de formação continuada.   | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis<br>e Transexuais<br>Movimentos Sociais                              | Permanente |

| AÇÕES  | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS   | PARCEIROS   | PRAZO |
|--|--|---|-------|
| 1.2 Linha de ação:Atendimento específico e tratamento de forma igualitária e universal à população LGBT  |  |   |       |
| <ul> <li>sexualidades,tais como:</li> <li>Concursos para servidoras(es) públicos;</li> <li>Concursos para residências em saúde;</li> <li>Processos seletivos para contratação de profissionais temporárias(os).</li> </ul> | de Saúde – SMS<br>Secretaria Municipal<br>de Administração –<br>SMAP | Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT | 2021  |
| 1.1.4 Inserir na bibliografia de concursos públicos e processos seletivos da Secretaria Municipal de Saúde a temática de gênero e  | Secretaria Municipal   | Conselho Municipal dos Direitos de  |       |
|  |  | LGBT  |       |

| <ul> <li>1.2.1 Fomentar a adequação dos cadastros/fichas/sistemas físicos e eletrônicos de atendimento da rede SUS (Secretaria da Saúde, abrangendo os serviços de atenção primária, secundáriae terciária, no que diz respeito ao município), rede suplementar do município e penitenciária com a criação e uso dos seguintes campos para preenchimento: Nome Social, como primeiro item dos documentos, Orientação Sexual e Identidade de Gêneroem todos os documentos utilizados pela rede municipal de saúde, como: <ul> <li>Prontuário do SUS;</li> <li>Protocolo de atendimento;</li> <li>Ficha de notificação de violência;</li> <li>Cartão do SUS;</li> <li>Requerimento de exames;</li> <li>Certificados;</li> <li>Crachá e outras formas de identificação;</li> <li>Contra cheque;</li> <li>Recibos de pagamento; Ficha de frequência/ponto;</li> <li>Formulários de inscrição dos processos seletivos e concursos públicos;</li> <li>Demais fichas e cadastros utilizados.</li> </ul> </li> </ul> | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS<br>Rede Suplementar de<br>Saúde<br>Secretaria Municipal<br>de Administração –<br>SMAP | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis<br>e Transexuais<br>Movimentos Sociais<br>LGBT                       | 2021 |
|--|--|---|------|
| 1.2.2 Gerar dados, produzir e divulgar periodicamente informações sobre a população LGBT no município, baseados nos novos campos de preenchimento dos documentos listados na ação 1.2.1.   | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS<br>Secretaria Municipal<br>de Comunicação –<br>SECOM                                  | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Universidades  Institutos de pesquisa | 2022 |

|  | I  | T   |      |
|--|--|---|------|
| 1.2.3 Garantir o atendimento integral à saúde na atenção primária e nos demais níveis de atenção para população LGBT, em especial às pessoas travestis e transexuais, seguindo os princípios do Plano de Política Nacional de Saúde Integral LGBT.   | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS<br>Rede Suplementar de<br>Saúde                         | Organizações da Sociedade civil Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais.  Movimentos Sociais LGBT       | 2020 |
| 1.2.4 Apoiar, fortalecer e expandir para todos os serviços de atenção primária e secundária o projeto de "Ambulatório de atendimento integral de pessoas travestis e transexuais na atenção primária", iniciado no Centro de Saúde da Lagoa da Conceição em 2015, vinculado à Residência em Medicina da Família e Comunidade e à Secretaria Municipal de Saúde, em 2017 mudado para o Centro de Saúde do Saco Grande e em 2019 regionalizada no Centro de Saúde do Estreito e do Campeche. | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS<br>Residência em<br>Medicina da Família e<br>Comunidade | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Universidades  Institutos de pesquisa | 2021 |
| 1.2.5 Garantir acesso ao Tratamento Fora do Domicilio – TFD da Secretaria Municipal de Saúde para a realização da cirurgia de redesignação sexual, mamoplastia de aumento, mamoplastia redutora, mastectomia, reconstrução mamaria, condrolaringoplastia, metoidioplastia, entre outras consideradas na PORTARIA Nº 2.803, DE 19 DE NOVEMBRO DE 2013 do Ministério da Saúde que redefine e amplia o Processo Transexualizador no Sistema Único de Saúde (SUS).                             | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS   | Secretaria Estadual<br>de Saúde de Santa<br>Catarina  | 2020 |
| 1.2.6 Promover atenção especial à saúde de lésbicas e mulheres bissexuais, adotando os princípios da Política Nacional de Saúde de Lésbicas e Mulheres Bissexuais, especialmente no que se refere à saúde sexual e reprodutiva.  | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS   | Coordenadoria<br>Municipal de<br>Políticas Públicas<br>para as Mulheres –   | 2020 |

|  | CMPPM  |  |
|--|--|--|
|  | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis<br>e Transexuais<br>Conselho Municipal<br>dos Direitos da<br>Mulher – CONDIM  |  |
|  |  |  |
| Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS | Coordenadoria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres – CMPPM  Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Conselho Municipal dos Direitos da Mulher – CONDIM  Movimentos Sociais LGBT | 2021   |
| Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,   | 2020   |
|  | de Saúde – SMS  Secretaria Municipal   | dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Conselho Municipal dos Direitos da Mulher – CONDIM  Movimentos Sociais LGBT  Coordenadoria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres – CMPPM  Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Conselho Municipal dos Direitos da Mulher – CONDIM  Movimentos Sociais LGBT  Secretaria Municipal dos Direitos da Mulher – CONDIM  Movimentos Sociais LGBT  Conselho Municipal dos Direitos da Mulher – CONDIM |

| temas:  | de Comunicação –                       | e Transexuais  |      |
|---|--|--|------|
| <ul> <li>Prevenção de doenças;</li> <li>Direitos e saúde sexuais e reprodutivos;</li> <li>Prevenção delST, HIV/Aids e Hepatites Virais;</li> </ul>  | SECOM                                  | Movimentos Sociais<br>LGBT   |      |
| Promoção da saúde da população LGBT.  |  | Movimentos Sociais<br>das Pessoas com<br>Deficiência                           |      |
|   |  | Conselho Municipal<br>dos Direitos da<br>Pessoa com<br>Deficiência –<br>CMDPD  |      |
|   |  | Universidades  |      |
|   |  | Institutos de pesquisa   |      |
| <ul> <li>1.2.9 Promover ações de atenção à saúde mental da população LGBT nos serviços de saúde, como: <ul> <li>Pronto atendimento hospitalar;</li> <li>Unidades de Pronto Atendimento – UPA;</li> <li>Centros de Atenção Psicossocial – CAPS;</li> <li>Unidades Básicas de Saúde – UBS;</li> <li>Estratégia Saúde da Família – ESF;</li> <li>Núcleos de Apoio à Saúde da Família – NASF;</li> <li>Policlínicas.</li> <li>Centro de testagem e aconselhamento - CTA</li> </ul> </li></ul> | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS | Movimentos Sociais<br>LGBT<br>Universidades                                    | 2020 |
| 1.2.10 Garantir atendimento à população LGBT em situação de violência por meio do Protocolo da Rede de Atenção Integral às pessoas em situação de Violência Sexual – RAIVS.   | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS | Movimentos Sociais<br>LGBT<br>Universidades<br>Secretaria Estadual<br>da Saúde | 2019 |

|   | 1   | ,   |      |
|---|---|---|------|
|   |   | Promotoria Pública Municipal Secretaria Municipal   |      |
| 1.2.11 Incentivar, apoiar e acolher projetos de organizações da sociedade civil direcionados a ações de promoção, prevenção e atenção à saúde, assim como na defesa dos direitos e fortalecimentos das redes da população LGBT.   | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS  | de Segurança  Movimentos Sociais  LGBT  Universidades   | 2020 |
| 1.2.12 Consultar os movimentos sociais LGBT e o Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais para idealização, construção e implementação dos programas, projetos, ações e serviços voltados à promoção, prevenção e atenção à saúde e aos direitos da população LGBT. | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS  | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT                | 2019 |
| 1.2.13 Assegurar que as campanhas, publicações, orientações técnicas e normativas dos programas, projetos, ações e serviços da rede de atendimento do SUS contemplem concepções diferenciadas de família e promovam a visibilidade dos diversos arranjos familiares.  | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS<br>Secretaria Municipal<br>de Comunicação –<br>SECOM | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Universidades | 2021 |
| 1.2.14 Desvincular o sexo/gênero como fator condicional para exames, tais como: PSA, USG transvaginal, mamografias, preventivos entre outros.   | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS<br>Rede Suplementar de<br>Saúde                      | Coordenadoria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres – CMPPM  Conselho Municipal dos Direitos LGBT                  | 2021 |

|  | 1  | 1   |           |
|--|--|---|-----------|
|  |  | Conselho Municipal<br>dos Direitos da<br>Mulher – CONDIM<br>Movimentos Sociais<br>LGBT  |           |
| 1.2.15 Garantir a inclusão na Relação Municipal de Medicações (REMUNE) as seguintes medicações: Undecanoato de Testosterona, Caproato de testosterona e Cipionato de testosterona, Valerato de Estradiol, acetato de ciproterona, dihidrotestosterona, 17-beta estradiol (gel e comprimido), espironolactona e enantato de estradiol para travestis, mulheres e homens trans e pessoas não binárias. | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS<br>Rede Suplementar de<br>Saúde | Coordenadoria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres – CMPPM  Conselho Municipal dos Direitos LGBT  Conselho Municipal dos Direitos da Mulher – CONDIM  Movimentos Sociais LGBT | 2020      |
| 1.2.16 Assegurar o acompanhamento por Doula durante a gestação, parto e puerpério em todos os espaços de cuidado integral em saúde reprodutiva para lésbicas, bissexuais, homens trans e pessoas não binárias.   | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS<br>Rede Suplementar de<br>Saúde | Coordenadoria Municipal de Políticas Públicas para as Mulheres – CMPPM  Conselho Municipal dos LGBT  Conselho Municipal dos Direitos da Mulher – CONDIM  Movimentos Sociais               | 2019/2020 |

|  |  | LGBT  |           |  |
|--|--|---|-----------|--|
| 1.3 Linha de Ação:Implementação e aperfeiçoamento das ações de enfrentamento às IST, HIV/Aids e Hepatites Virais   |  |   |           |  |
| AÇÕES  | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS                 | PARCEIROS   | PRAZO     |  |
| 1.3.1 Sensibilizar e instrumentalizar gestoras(es) dos Programas Municipais de Saúde e profissionais da Rede Especializada para incluir em seus programas metas, ações específicas e alocação de recursos direcionados à prevenção das IST, HIV/Aids e Hepatites Virais junto à população LGBT, Homens que fazem Sexo com Homens – HSH, Mulheres que fazem Sexo com Mulheres – MSM, Homens que fazem Sexo com Homens e Mulheres – HSHM e Mulheres que fazem sexo com Mulheres e Homens - MSMH. | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS | Movimentos Sociais<br>LGBT  | 2020      |  |
| 1.3.2 Apoiar no âmbito do município a realização continua de atividades de prevenção às IST, HIV/Aids e Hepatites Virais, incluindo as tecnologias vigentes tais como a profilaxia Préexposição – PREP, a Profilaxia Pós Exposição – PEP, testagem rápida, bem como outras que promovam o diagnóstico de HIV, sífilis e hepatites.   | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS | Movimentos Sociais<br>LGBT<br>Secretaria Estadual<br>de Saúde         | 2020      |  |
| 1.3.3 Ampliar a aquisição e distribuição de gel lubrificante íntimo e preservativos masculino (nos tamanhos 52 e 55) e feminino, assim como luvas descartáveis de látex, para as ações de prevenção direcionadas à população LGBT, HSH, MSM, HSHM e MSMH.  | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS | Movimentos Sociais<br>LGBT  | 2020      |  |
| 1.3.4 Realizar campanha municipal de incentivo ao diagnóstico precoce de HIV e outras IST com testagem rápida direcionada à população LGBT, HSH, MSM, HSHM e MSMH.   | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS | Movimentos Sociais<br>LGBT<br>Universidades                           | 2019/2020 |  |
| 1.3.5 Desenvolver estratégias para ampliar o acesso da população LGBT às vacinas disponíveis na rede pública de saúde.   | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS | Movimentos Sociais<br>LGBT<br>Hospital<br>Universitário/ HU –<br>UFSC | 2019/2020 |  |

|  |   | Secretaria Estadual  |           |
|--|---|--|-----------|
|  |   | de Saúde   |           |
| 1.3.6 Aprimorar e promover atenção integral à saúde da população LGBT que vive com IST, HIV/Aids e Hepatites Virais considerando os fatores gerais e específicos que contribuem para o aumento de suas vulnerabilidades.   | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS  | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT                               | 2019/2020 |
| 1.3.7 Desenvolver junto aos movimentos LGBT, campanhas sobre discriminação contra pessoas vivendo com HIV/Aids visando à diminuição do estigma e o esclarecimento sobre as possibilidades de cuidado de si e formas de conviver com o vírus.   | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS<br>Secretaria Municipal<br>de Comunicação –<br>SECOM | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Secretaria Estadual de Saúde | 2020      |
| 1.3.8 Ampliar a circulação e divulgação de materiais informativos sobre estratégias que favoreçam a qualidade de vida de pessoas (con)vivendo com HIV/Aids, produzidos pelos órgãos governamentais, organizações não-governamentais, associações, grupos e instituições de pesquisa que atuam na luta contra a Aids. | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS  | Secretaria Estadual<br>de Saúde<br>Movimentos Sociais<br>LGBT<br>Universidades<br>Núcleo de Pesquisa<br>Mídia                                | 2020      |
| 1.3.9 Assegurar que as campanhas e materiais informativos sobre prevenção, diagnóstico e tratamento das IST, HIV/Aids e Hepatites Virais adotem linguagens e formatos acessíveis às pessoas com  | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS  | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,   | 2020      |

| deficiência, adotando as terminologias e definições incorporadas na Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência.  | Secretaria Municipal<br>de Comunicação –<br>SECOM | Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Movimentos Sociais das Pessoas com Deficiência  Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência – CMDPD  Universidades |      |
|---|---|---|------|
|   |   | Institutos de pesquisa  |      |
| 1.3.10 Fortalecer as redes de solidariedade, apoio e acolhimento à população que (con)vive com HIV/Aids possibilitando, dessa maneira, uma resposta mais efetiva em relação à adesão aos tratamentos com antirretrovirais (ARV), bem como uma atenção maior à saúde mental desta população. | Secretaria Municipal<br>de Saúde – SMS            | Secretaria Municipal<br>de Assistência Social<br>– SEMAS<br>Movimentos Sociais<br>LGBT  | 2020 |
|   |   | Universidades   |      |

### 2 EIXO PREVIDÊNCIA SOCIAL, TRABALHO E EMPREGO

2.1 Linha de Ação:Promoção de sensibilização e de formação continuada das(os) profissionais das áreas de Previdência Social, Trabalho e Emprego nas temáticas de: gênero, orientação sexual, identidade de gênero e violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas

| AÇÕES   | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS  | PARCEIROS  | PRAZO |  |  |
|---|---|--|-------|--|--|
| Ação eleita na II Conferência Municipal de Políticas Públicas e Direitos Humanos LGBT como Prioridade Municipal   |   |  |       |  |  |
| <ul> <li>2.1.1 Promover formação continuada junto às equipes técnicas e gestoras de toda rede da Previdência Social, Trabalho e Emprego, incluindo as(os) servidoras(es) terceirizadas(os) e empresas contratadas pela prefeitura e setores responsáveis pelo atendimento, profissionalização e encaminhamento para o mercado de trabalho, contemplando os seguintes temas e sua problematização: <ul> <li>Violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas na recepção e atendimento das pessoas que buscam os serviços;</li> <li>Estigma e discriminação de classe, gênero, etnia, territorialidade, raça, geração, orientação sexual, identidade de gênero e deficiência, assim como local de origem;</li> <li>Violências contra a população LGBT (física, institucional, patrimonial, psicológica, sexual);</li> <li>Violência doméstica e familiar contra a população LGBT;</li> <li>Uso do nome social e pronomes de tratamento de acordo com a autoidentificação de gênero;</li> <li>Direitos previdenciários da população LGBT;</li> <li>Arranjos familiares LGBT;</li> <li>Direito ao acesso aos banheiros conforme a identidade de gênero.</li> </ul> </li> </ul> | Instituto de Geração de<br>Oportunidades de<br>Florianópolis – IGEOF<br>Instituto de Previdência<br>Social dos Servidores<br>Públicos do Município<br>de Florianópolis –<br>IPREF | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Universidades  Núcleos de pesquisa | 2020  |  |  |

| 2.1.2 Promover palestras em órgãos públicos (escolas, universidades, unidades de formação, albergues) e privados sobre o Plano Simplificado de Previdência Social e direitos previdenciários da população LGBT, em parceria com o Instituto Nacional do Seguro Social – INSS. | Instituto de Geração de Oportunidades de Florianópolis – IGEOF  Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Florianópolis – IPREF  Sistema S | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Universidades       | 2020       |
|---|--|---|------------|
| 2.1.3 Consultar o Conselho Municipal de Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais – LGBT, instituída por meio da Lei № 10.018/2016, para a elaboração das atividades de formação continuada.  | Instituto de Geração de Oportunidades de Florianópolis – IGEOF  Instituto de Previdência Social dos Servidores Públicos do Município de Florianópolis – IPREF            | Núcleos de pesquisa  Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT | Permanente |

### 2.2 Linha de ação: Atendimento igualitário à população LGBT nos serviços de Previdência Social, Trabalho e Emprego

| AÇÕES   | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS                               | PARCEIROS  | PRAZO |
|---|--|--|-------|
| 2.2.1 Adequar os cadastros/sistemas físicos e eletrônicos de atendimento de toda rede da Previdência Social, Trabalho e Emprego do município, com a criação e uso dos seguintes campos para | ,  | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays, |       |
| preenchimento: Nome Social, como primeiro item dos documentos, Identidade de Gênero e Orientação Sexual em todos os documentos utilizados nos serviços, como:                               | Instituto de Previdência<br>Social dos Servidores    | Bissexuais Travestis e<br>Transexuais                    | 2021  |
| <ul> <li>Fichas de cadastro de emprego;</li> <li>Fichas de inscrição em cursos profissionalizantes;</li> <li>Certificados;</li> </ul>   | Públicos do Município<br>de Florianópolis –<br>IPREF | Movimentos Sociais<br>LGBT                               |       |

|  | 1                        |                                    |      |
|--|--------------------------|------------------------------------|------|
| <ul> <li>Crachá e outras formas de identificação;</li> </ul>                     |                          |                                    |      |
| Contra cheque;   |                          |                                    |      |
| Recibos de pagamento;  |                          |                                    |      |
| <ul> <li>Ficha de frequência/ponto;</li> </ul>                                   |                          |                                    |      |
| <ul> <li>Formulários de inscrição dos processos seletivos e concursos</li> </ul> |                          |                                    |      |
| públicos;  |                          |                                    |      |
| <ul> <li>Demais cadastros utilizados.</li> </ul>                                 |                          |                                    |      |
|  |                          | Conselho Municipal                 |      |
|  | Instituto de Geração de  | dos Direitos de                    |      |
|  | Oportunidades de         | Lésbicas, Gays,                    |      |
|  | Florianópolis – IGEOF    | Bissexuais Travestis e             |      |
| 2.2.2 Gerar e divulgar dados e levantamentos sobre a população                   |                          | Transexuais                        |      |
| LGBT no município baseados nos novos campos de preenchimento:                    | Instituto de Previdência |                                    |      |
| Nome Social, Identidade de Gênero e Orientação Sexual, para                      | Social dos Servidores    | Movimentos Sociais                 |      |
| implementação de políticas de ações afirmativas nos setores públicos             | Públicos do Município    | LGBT                               | 2022 |
| e privados, com o objetivo de inclusão da população LGBT no                      | de Florianópolis –       |                                    |      |
| mercado de trabalho.   | IPREF                    | Universidades                      |      |
|  | O                        | Lord to the control of the         |      |
|  | Secretaria Municipal de  | Institutos de pesquisa             |      |
|  | Comunicação –<br>SECOM   | Organizacija da                    |      |
|  | SECOM                    | Organizações da<br>Sociedade civil |      |
|  |                          | Conselho Municipal                 |      |
|  |                          | dos Direitos LGBT                  |      |
|  | Instituto de Geração de  | dos Bircitos EGB1                  |      |
|  | Oportunidades de         | Movimentos Sociais                 |      |
| 2.2.3 Produzir junto aos movimentos sociais LGBT campanhas                       | Florianópolis – IGEOF    | LGBT                               |      |
| educativas e informativas sobre Previdência Social, Trabalho e                   | Tionariopolio ioleoi     | 2051                               |      |
| Emprego, utilizando linguagens e formatos acessíveis, tendo em vista             | Instituto de Previdência | Movimentos Sociais                 | 2020 |
| a adoção das terminologias e definições incorporadas na Convenção                | Social dos Servidores    | das Pessoas com                    |      |
| sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência.                                   | Públicos do Município    | Deficiência                        |      |
|  | de Florianópolis –       |                                    |      |
|  | IPREF                    | Conselho Municipal                 |      |
|  |                          | dos Direitos da Pessoa             |      |
|  |                          | com Deficiência –                  |      |

|  |   | CMDPD   |       |
|--|---|---|-------|
|  |   | Universidades   |       |
|  |   | Institutos de pesquisa                                  |       |
| 2.2.4 Incentivar e acolher projetos de organizações da sociedade civil direcionados às temáticas: Previdência Social, Trabalho e Emprego para população LGBT.  | Instituto de Geração de<br>Oportunidades de<br>Florianópolis – IGEOF                                      |   |       |
|  | Instituto de Previdência<br>Social dos Servidores<br>Públicos do Município<br>de Florianópolis –<br>IPREF | Sistema S   | 2020  |
| 2.3 Linha de Ação: Cobertura e divulgação do Plano de Previdência Social do município  |   |   |       |
| AÇÕES  | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS  | PARCEIROS   | PRAZO |
|  | Instituto de Previdência<br>Social dos Servidores<br>Públicos do Município                                | Conselho Municipal<br>dos Direitos LGBT                 |       |
|  | de Florianópolis –  IPREF   | Movimentos Sociais<br>LGBT                              |       |
| 2.3.1 Divulgar junto à população LGBT os direitos assegurados através da contribuição à Previdência Social, bem como o código de contribuinte nº 5.198 para uso das(os) profissionais do sexo, seguindo o Código Brasileiro de Ocupação. |   | Conselho Regional de<br>Contabilidade –<br>CRC/SC       | 2020  |
| o Coulgo Diasilello de Ocupação.   |   |   |       |
|  |   | CRAS – Centro de<br>Referencia de<br>Assistência Social |       |

|   |  | Especializado de<br>Assistência Social   |       |  |
|---|--|--|-------|--|
| 2.4 Linha de ação: Inclusão da população LGBT no mercado de trabalho  |  |  |       |  |
| AÇÕES   | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS   | PARCEIROS  | PRAZO |  |
| 2.4.1 Divulgar cursos profissionalizantes existentes e ofertas de estágio remunerado de forma não-sexista e discriminatória.  | Instituto de Geração de<br>Oportunidades de<br>Florianópolis – IGEOF | Movimentos Sociais<br>LGBT<br>Agentes integradores   | 2020  |  |
| 2.4.2 Promoção de programas que visem o acesso ao primeiro emprego para jovens LGBT.  | Instituto de Geração de<br>Oportunidades de<br>Florianópolis – IGEOF | Movimentos Sociais<br>LGBT   | 2020  |  |
|   | Programa Jovem<br>Aprendiz   | Agentes integradores   |       |  |
| 2.4.3 Promover e garantir e a inclusão da população de idosas lésbicas, gays, bissexuais, priorizando as pessoas travestis e transexuais aos programas específicos de empregos.   | Instituto de Geração de<br>Oportunidades de<br>Florianópolis – IGEOF | Movimentos Sociais<br>LGBT   | 2020  |  |
| 2.4.4 Apoiar a inclusão da juventude LGBT nos programas governamentais de capacitação para o trabalho.  | Instituto de Geração de<br>Oportunidades de<br>Florianópolis – IGEOF | Serviço Nacional de<br>Aprendizagem<br>Comercial<br>Serviço Nacional de<br>Aprendizagem do<br>Transporte – SENAT<br>Movimentos Sociais<br>LGBT | 2020  |  |
| 2.4.5 Fomentar a implementação de política de reserva de vagas para a população travesti e transexuais, respeitando a proporção mínima de 5% (cinco por cento) do número de funcionários existentes na empresa na esfera pública. | Prefeitura Municipal de<br>Florianópolis                             | Movimentos Sociais<br>LGBT   | 2021  |  |

## 3 EIXO TURISMO, CULTURA E ESPORTES

3.1 Linha de Ação: Promoção de sensibilização e de formação continuada das(os) profissionais das áreas de Turismo, Cultura e Esportes nas temáticas de: gênero, orientação sexual, identidade de gênero e violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas

| AÇÕES  | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS  | PARCEIROS  | PRAZO               |
|--|---|--|---------------------|
| Ação eleita na II Conferência Municipal de Políticas   | Públicas e Direitos Hu  | umanos LGBT como P   | rioridade Municipal |
| <ul> <li>3.1.1 Promover formação continuada junto às equipes técnicas e gestoras das áreas de Turismo, Cultura e Esportes, incluindo as(os) servidoras(es) terceirizadas(os), empresas contratadas e conveniadas com a prefeitura, rede de hotéis, restaurantes, bares e similares, ouvidoria, centros de informações turísticas e setores responsáveis pelo atendimento, contemplando os seguintes temas e sua problematização: <ul> <li>Violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas na recepção e atendimento das pessoas que buscam os serviços;</li> <li>Estigma e discriminação de classe, gênero, territorialidade, orientação sexual, identidade de gênero, étnico-raciais, geracionais, pessoas com deficiência, regional, diversidade religiosa, população em situação de rua, pessoas privadas de liberdade e comunidades tradicionais.</li> <li>Violências contra a população LGBT (física, institucional, patrimonial, psicológica, sexual);</li> <li>Violência doméstica e familiar contra a população LGBT;</li> <li>Uso do nome social e pronomes de tratamento de acordo com a auto identificação de gênero;</li> <li>Exploração e turismo sexual infantil;</li> <li>Tráfico de pessoas;</li> <li>Direito ao acesso aos banheiros conforme a identidade de gênero.</li> </ul> </li> </ul> | Secretaria Municipal de<br>Turismo – SETUR<br>Secretaria Municipal de<br>Cultura – SECULT<br>Fundação Cultural de<br>Florianópolis Franklin<br>Cascaes – FCFFC<br>Fundação Municipal de<br>Esportes – FME | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Universidades  Institutos de pesquisa  Conselho Municipal LGBT  Empresas Públicas e Privadas  Defensoria Pública | 2020                |

| 3.1.2 Consultar o Conselho Municipal de Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais – LGBT, instituída por meio da Lei № 10.018/2016 na idealização, construção e implementação dos programas, projetos, ações e serviços previstos nesse plano, voltados à população LGBT e suas interseccionalidades. | Secretaria Municipal de<br>Turismo – SETUR  Secretaria Municipal de<br>Cultura – SECULT  Fundação Cultural de<br>Florianópolis Franklin<br>Cascaes – FCFFC  Fundação Municipal de<br>Esportes – FME                                | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais<br>Movimentos Sociais<br>LGBT                  | Permanente |  |
|---|--|--|------------|--|
| 3.1.3 Inserir na bibliografia de concursos públicos municipais a temática de gênero, Identidade de gênero e orientação sexual.  | Secretaria Municipal de Turismo – SETUR  Secretaria Municipal de Cultura – SECULT  Fundação Cultural de Florianópolis Franklin Cascaes – FCFFC  Fundação Municipal de Esportes – FME  Secretaria Municipal de Administração – SMAP | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Universidades  Empresas Públicas | 2021       |  |
| 3.2 Linha de ação: Adoção de medidas que visematendimento igualitário à população LGBT nas áreas de Turismo, Cultura e Esportes   |  |  |            |  |
| AÇÕES   | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS   | PARCEIROS  | PRAZO      |  |
| 3.2.1 Adequar os cadastros/fichas/sistemas físicos e eletrônicos com a criação e uso dos seguintes campos para preenchimento: Nome Social como primeiro item dos documentos, Orientação Sexual e Identidade   | de Turismo – SETUR   | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e   | 2021       |  |

| de Gênero em todos os documentos utilizados pelos serviços de  | de Cultura – SECULT                       | Transexuais            |      |
|--|---|------------------------|------|
| Turismo, Cultura e Esportes, tais como:  |   |                        |      |
| <ul> <li>Fichas de atendimento e inscrições;</li> </ul>  | Fundação Cultural de                      | Movimentos Sociais     |      |
| Certificados;  | Florianópolis Franklin                    | LGBT                   |      |
| Protocolo de atendimento utilizados na ouvidoria e os centros  | Cascaes – FCFFC                           | Universidades          |      |
| de informações turísticas (nestes documentos incluir o campo   | Fundação Municipal                        | Oniversidades          |      |
| "Violência lesbofóbica, homofóbica, bifóbica e transfóbica");  | de Esportes – FME                         | Institutos de pesquisa |      |
| <ul><li>Formulários para inscrição de atletas;</li><li>Formulário para inscrição de artistas em eventos culturais;</li></ul> | de Esportes — Fivile                      |                        |      |
| <ul> <li>Crachá e outras formas de identificação;</li> </ul>   |   | Empresas Públicas e    |      |
| <ul> <li>Cracha e outras formas de identificação;</li> <li>Contra cheque;</li> </ul>   |   | Privadas               |      |
| Recibos de pagamento;  |   |                        |      |
| Ficha de frequência/ponto;   |   | Defensoria Pública     |      |
| <ul> <li>Formulários de inscrição dos processos seletivos e concursos</li> </ul>   |   |                        |      |
| públicos   |   |                        |      |
| Demais fichas e cadastros utilizados.  |   |                        |      |
|  | Secretaria Municipal                      | Conselho Municipal     |      |
|  | de Cultura – SECULT                       | dos Direitos de        |      |
|  |   | Lésbicas, Gays,        |      |
|  | Fundação Cultural de                      | Bissexuais Travestis e |      |
|  | Florianópolis Franklin<br>Cascaes – FCFFC | Transexuais            |      |
|  | Cascaes – FCFFC                           | Movimentos Sociais     |      |
|  | Fundação Municipal                        | LGBT                   |      |
| 3.2.2 Gerar e divulgar indicadores a respeito população LGBT no  | de Esportes – FME                         | LOBI                   |      |
| município baseados nos novos campos de preenchimento: Nome   | do Esportos Tivie                         | Universidades          | 2022 |
| Social, Orientação Sexual, Identidade de Gênero e Violências.  | Secretaria Municipal                      |                        |      |
|  | de Comunicação –                          | Institutos de pesquisa |      |
|  | SECOM                                     |                        |      |
|  |   | Mídias                 |      |
|  | Secretaria Municipal                      |                        |      |
|  | de Turismo – SETUR                        | Organizações da        |      |
|  |   | Sociedade Civil        |      |
|  |   | Empresas Públicas e    |      |
|  |   |                        |      |

|  |   | Privadas  |            |
|--|---|---|------------|
|  |   | Defensoria Pública  |            |
| 3.2.3Consultar o Conselho Municipal de Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais – LGBT, instituída por meio da Lei № 10.018/2016 na idealização, construção e implementação dos programas, projetos, ações e serviços previstos nesse plano, voltados à população LGBT e suas interseccionalidades. | Secretaria Municipal de Turismo – SETUR  Secretaria Municipal de Cultura – SECULT  Fundação Cultural de Florianópolis Franklin Cascaes – FCFFC  Fundação Municipal de Esportes – FME  | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais<br>Movimentos Sociais<br>LGBT | Permanente |
| 3.2.4 Garantir que as campanhas, publicações, orientações técnicas e normativas dos programas, projetos, ações e serviços das áreas de Turismo, Cultura e Esportes contemplem e promovam a visibilidade dos diversos arranjos familiares LGBT.   | Secretaria Municipal de Turismo – SETUR  Secretaria Municipal de Cultura – SECULT  Fundação Cultural de Florianópolis Franklin Cascaes – FCFFC  Fundação Municipal de Esportes – FME  Secretaria Municipal de Comunicação – SECOM | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais<br>Movimentos Sociais<br>LGBT | 2020       |

|  |                        | Conselho Municipal     |      |
|--|------------------------|------------------------|------|
|  |                        | dos Direitos LGBT      |      |
|  |                        |                        |      |
|  |                        | Dolfaio Civil o        |      |
| 0.05.0 . 1   |                        | Polícia Civil e        |      |
| 3.2.5 Cumprir a Lei orgânica 7.961/09 que prevê "a promoção e o        |                        | Militar/SC             |      |
| reconhecimento da liberdade, de orientação, prática, manifestação,     | Prefeitura Municipal   |                        |      |
| identidade, preferência sexual e outras providências".                 | de Florianópolis       | Guarda Municipal –     |      |
|  | '                      | GMF '                  |      |
|  |                        | OIVII                  |      |
|  |                        | Defense de Dáblica     |      |
|  |                        | Defensoria Pública     |      |
|  |                        |                        |      |
|  |                        | Ministério Público     |      |
| 3.2.6 Criar e divulgar um guia da cidade com serviços governamentais   | Secretaria Municipal   |                        |      |
| e não governamentais, informações turísticas, culturais, desportivas e | de Turismo – SETUR     |                        |      |
| de lazer voltados à população LGBT.                                    | de l'allollie GETOIX   | Conselho Municipal     |      |
| de lazer voltados a população LGDT.                                    | O t i - NA i - i I     |                        |      |
|  | Secretaria Municipal   | dos Direitos de        |      |
|  | de Cultura – SECULT    | Lésbicas, Gays,        |      |
|  |                        | Bissexuais Travestis e |      |
|  | Fundação Cultural de   | Transexuais            |      |
|  | Florianópolis Franklin |                        |      |
|  | Cascaes – FCFFC        | Movimentos Sociais     |      |
|  | Oascacs - 1 Of 1 O     | LGBT                   | 2020 |
|  | ~                      | LGDI                   |      |
|  | Fundação Municipal     |                        |      |
|  | de Esportes – FME      | Embratur               |      |
|  |                        |                        |      |
|  | Conselho Municipal de  | Ministério do Turismo  |      |
|  | Direitos de Lésbicas.  |                        |      |
|  | Gays, Bissexuais,      |                        |      |
|  |                        |                        |      |
|  | Travestis e            |                        |      |
|  | Transexuais            |                        |      |
| 3.2.7 Garantir que as campanhas, publicações, orientações técnicas e   | Secretaria Municipal   | Conselho Municipal     |      |
| normativas dos programas, projetos, ações e serviços das áreas de      | de Turismo – SETUR     | dos Direitos de        |      |
| Turismo, Cultura e Esportes promovam a visibilidade das expressões     |                        | Lésbicas, Gays,        |      |
| identitárias LGBT contemplando as diversidades corporais, assim        | Secretaria Municipal   | Bissexuais Travestis e | 2020 |
| ·  | de Cultura – SECULT    |                        |      |
| como dimensões degênero, identidade de gênero, orientação sexual,      | de Cultura – SECULT    | Transexuais            |      |
| as dimensões de classe, étnico-raciais, geracionais, pessoas com       |                        |                        |      |

| deficiência, regional, diversidade religiosa, população em situação de | Fundação Cultural de   | Movimentos Sociais |  |
|--|------------------------|--------------------|--|
| rua, pessoas privadas de liberdade e comunidades tradicionais.         | Florianópolis Franklin | LGBT               |  |
|  | Cascaes – FCFFC        |                    |  |
|  |                        |                    |  |
|  | Fundação Municipal     |                    |  |
|  | de Esportes – FME      |                    |  |
|  |                        |                    |  |
|  | Secretaria Municipal   |                    |  |
|  | de Comunicação –       |                    |  |
|  | SECOM                  |                    |  |

3.3 Linha de ação: Implementação de ações na área do Turismo que visem o respeito à diversidade cultural, orientação sexual e identidade de gênero

| AÇÕES   | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS  | PARCEIROS  | PRAZO |
|---|---|--|-------|
| 3.3.1 Garantir atendimento de qualidade às(aos) turistas vítimas de violências, colaborando na identificação de violências lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas e encaminhamento aos serviços competentes. | Secretaria Municipal<br>de Turismo – SETUR<br>Centro de<br>Informações ao<br>Turista – CAT<br>Ouvidoria Municipal | Polícia Civil e Militar  Guarda Municipal  Movimentos Sociais  LGBT  Centro de Atendimento à Mulher em Situação de Violência – CREMV  Casa de Passagem para Mulheres em Situação de Rua e/ou Violência  Albergues e casas de | 2020  |
|   |   | acolhimento  |       |

| AÇÕES  | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS                            | PARCEIROS   | PRAZO |  |
|--|---|---|-------|--|
| 3.4 Linha de ação: Implementação de políticas públicas desportivas para a população LGBT                                   |   |   |       |  |
| 3.3.2 Divulgar e promover nas diversas mídias e campanhas, os serviços da ouvidoria e centros de informação à(ao) turista. | Secretaria Municipal<br>de Comunicação –<br>SECOM | LGBT Universidades Institutos de pesquisa Empresas Públicas e Privadas Defensoria Pública                 | 2020  |  |
|  | Secretaria Municipal<br>de Turismo – SETUR        | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais |       |  |

### AÇÕES **PARCEIROS** RESPONSÁVEIS

|   | RESPONSAVEIS   |   |      |
|---|--|---|------|
| 3.4.1 Incluir no calendário oficial da Fundação Municipal de Esportes, atividades que incentivem práticas desportivas voltadas à população LGBT.  | Fundação Municipal<br>de Esportes – FME  | Movimentos Sociais<br>LGBT  | 2021 |
| 3.4.2 Criar campanhas publicitárias de enfrentamento ao sexismo e à lesbofobia, homofobia, bifobia e transfobia nos esportes, especialmente junto às torcidas, times, atletas, equipes técnicas e dirigentes. | Fundação Municipal<br>de Esportes – FME<br>Secretaria Municipal<br>de Comunicação –<br>SECOM | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Universidades | 2020 |

| 3.4.3 Desenvolver projetos esportivos nos espaços públicos de esporte e lazer, visando à integração esportiva e social entre a população LGBT e a comunidade local. | Fundação Municipal<br>de Esportes – FME | Movimentos Sociais<br>LGBT | 2020 |
|---|---|----------------------------|------|
|---|---|----------------------------|------|

3.5 Linha de ação: Implementação de ações na área da Cultura que incentivem a produção cultural da população LGBT, contemplan do todas as manifestações e linguagens artístico-culturais

| AÇÕES   | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS   | PARCEIROS   | PRAZO |
|---|--|---|-------|
| 3.5.1 Criar editais que promovam projetos e apoio à produção e pesquisa em cultura voltados à temática LGBT.  | Fundação Cultural de<br>Florianópolis Franklin<br>Cascaes – FCFFC<br>Secretaria Municipal<br>de Cultura – SECULT   | Conselho Municipal dos Direitos LGBT  Movimentos Sociais LGBT  Universidades  Conselho Municipal de Cultura                     | 2021  |
| 3.5.2 Incentivar as produções culturais em suas diversas linguagens que abordem a temática da diversidade sexual por meio de eventos de formação, capacitação e divulgação.   | Fundação Cultural de<br>Florianópolis Franklin<br>Cascaes – FCFFC<br>Secretaria Municipal<br>de Cultura – SECULT   | Movimentos Sociais LGBT Universidades Institutos de pesquisa  | 2020  |
| <ul> <li>3.5.3 Incluir no calendário oficial da Fundação Municipal de Cultura atividades artísticas e culturais que abordem a temática LGBT e datas alusivas, tais como:</li> <li>29/01 - Dia Nacional da Visibilidade de Travestis e Transexuais;</li> <li>17/05 - Dia Internacional de Combate a Homofobia;</li> <li>28/06 - Dia Mundial do Orgulho LGBT;</li> <li>29/08 - Dia Nacional da Visibilidade Lésbica;</li> <li>05/09 - Dia Internacional da Mulher Indígena;</li> <li>07/09 - Parada da Diversidade de Florianópolis;</li> </ul> | Fundação Cultural de<br>Florianópolis Franklin<br>Cascaes – FCFFC<br>Secretaria Municipal<br>de Cultura – SECULT<br>Secretaria Municipal<br>de Turismo – SETUR | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais<br>Movimentos Sociais<br>LGBT | 2020  |

| <ul> <li>23/09 – Dia da Visibilidade Bissexual</li> <li>20/11 – Dia Nacional da Consciência Negra</li> <li>20/11 à 10/12 – 16 Dias de Ativismo Pelo Fim da Violência Contra as mulheres;</li> <li>01/12 – Dia Mundial de combate a AIDS;</li> <li>03/12 – Dia Internacional da Pessoa com Deficiência;</li> <li>10/12 – Dia Internacional dos Direitos Humanos.</li> <li>Dentre outras.</li> <li>3.6 Linha de ação: Valorização da Cultura e Memória LGBT</li> </ul> | Secretaria Municipal<br>de Comunicação –<br>SECOM  |  |       |
|--|--|--|-------|
| AÇÕES  | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS   | PARCEIROS  | PRAZO |
| 3.6.1 Integrarà Casa de Memória da estrutura administrativa da Prefeitura de Florianópolis, estudos, informações e a preservação do acervo que compõe a memória cultural LGBT e a socialização do conhecimento sobre o tema.   | Fundação Cultural de<br>Florianópolis Franklin<br>Cascaes – FCFFC<br>Secretaria Municipal<br>de Cultura – SECULT | Movimentos Sociais<br>LGBT   | 2021  |
| 3.6.2 Realizar mapeamento e publicação periódica de relatórios sobre as expressões culturais LGBT em Florianópolis e incluir no ldCult.  | Fundação Cultural de<br>Florianópolis Franklin<br>Cascaes – FCFFC<br>Secretaria Municipal<br>de Cultura – SECULT | Conselho Municipal dos Direitos LGBT  Movimentos Sociais LGBT  Universidades  Institutos de pesquisa  Defensoria Pública | 2021  |
| 3.6.3 Criar no site institucional da Prefeitura Municipal de Florianópolis, um espaço próprio que concentre um acervo digitalizado de documentos sobre a história LGBT em Florianópolis que contenha links para sites especializados em notícias e outros conteúdos LGBT, bem como às entidades que integram o movimento social.   | Secretaria Municipal<br>de Cultura – SECULT<br>Secretaria Municipal<br>de Comunicação –<br>SECOM                 | Movimentos Sociais<br>LGBT<br>Conselho Municipal<br>dos Direitos LGBT  | 2021  |

# **4 EIXO EDUCAÇÃO**

4.1 Linha de Ação: Promoção de sensibilização e de formação continuada das(os) profissionais de Educação nas temáticas de: gênero, orientação sexual, identidade de gênero e violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas

| orientação sexual, identidade de genero e violencias sexistas, fesbolobicas, nomolobicas e translobicas   |  |   |                     |
|---|--|---|---------------------|
| AÇÕES   | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS   | PARCEIROS   | PRAZO               |
| Ação eleita na II Conferência Municipal de Políticas  | Públicas e Direitos H  | umanos LGBT como P  | rioridade Municipal |
| 4.1.1 Promover formação continuada às(aos) profissionais de educação pública e privada (gestoras(es), técnicos(as) do órgão central, especialistas, professoras(es), secretárias(os), estagiárias(os) e funcionárias(os) contratados e terceirizados) em todos os níveis e        | Secretaria Municipal de<br>Educação – SME<br>Universidades                 |   |                     |
| modalidades da educação, bem como aos membros e assessores técnicos dos conselhos municipais e membros das associações de pais e professores, contemplando os seguintes temas e sua problematização:  • Violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas; | Sindicato das Escolas<br>Particulares do<br>Sistema Municipal de<br>Ensino | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais |                     |
| <ul> <li>Estigma e discriminação de classe, gênero, territorialidade,<br/>étnico-racial, geração, orientação sexual, identidade de gênero<br/>e deficiência, assim como local de origem; (padronizar</li> </ul>   | Secretaria Estadual de<br>Educação – SED                                   | Movimentos Sociais<br>LGBT  | 2020                |
| <ul> <li>conforme regimento);</li> <li>Direitos humanos, direitos sexuais e reprodutivos;</li> <li>Violências contra a população LGBT (física, institucional,</li> </ul>  | Associação Pais e<br>Amigos dos<br>Excepcionais – APAE                     | Fórum Municipal de<br>Educação – FME  |                     |
| <ul> <li>patrimonial, psicológica, sexual);</li> <li>Violência doméstica e familiar contra a população LGBT;</li> <li>Uso do nome social e pronomes de tratamento de acordo com a autoidentificação de gênero;</li> </ul>   | Fundação Catarinense<br>de Educação Especial<br>– FCEE                     | Núcleos de pesquisa   |                     |
| <ul> <li>Direito ao acesso aos banheiros conforme a identidade de<br/>gênero;</li> </ul>  | Organizações Não   |   |                     |

| <ul> <li>Escola como espaço de equidade de gênero;</li> <li>O gênero na docência;</li> <li>Diferenças de gênero no cotidiano escolar;</li> <li>Sucesso e fracasso escolar através de um enfoque de gênero;</li> <li>Práticas esportivas construindo os gêneros;</li> <li>Gênero no currículo escolar;</li> <li>Saúde, sexualidade e temas afins como diversidade sexual, direitos sexuais e reprodutivos, gravidez, desejo, prazer, afeto, HIV/Aids e drogas a partir de um recorte de gênero, étnicoracial e de classe;</li> <li>Arranjos familiares LGBT;</li> <li>Diversidade sexual na escola.</li> </ul> | Governamentais  Instituições de ensino conveniadas à Prefeitura  Conselhos Municipais        |   |            |  |
|---|--|---|------------|--|
| 4.1.2 Consultar o Conselho Municipal de Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais – LGBT, instituída por meio da Lei № 10.018/2016, para a elaboração das atividades de formação continuada.  | Secretaria Municipal de<br>Educação – SME  | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT                  | Permanente |  |
| 4.1.3 Inserir na bibliografia de concursos públicos e processos seletivos a temática de gênero e sexualidade, no âmbito municipal.  | Secretaria Municipal de<br>Educação – SME<br>Secretaria Municipal de<br>Administração – SMAP | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais<br>Movimentos Sociais<br>LGBT | 2021       |  |
| 4.2 Linha de ação: Adoção de medidas que visema inclusão da população LGBT na área da Educação  |  |   |            |  |
| AÇÕES   | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS   | PARCEIROS   | PRAZO      |  |
| 4.2.1 Adequar os cadastros/sistemas físicos e eletrônicos da rede   | Secretaria Municipal de  | Conselho Municipal  | 2021       |  |

| pública de ensino nos níveis e modalidades da educação competentes               | Educação – SME          | dos Direitos de          |      |
|--|-------------------------|--------------------------|------|
| ao município,com a criação e uso dos seguintes campos para                       |                         | Lésbicas, Gays,          |      |
| preenchimento: Nome Social, como primeiro item dos documentos,                   | Instituições públicas e | Bissexuais Travestis e   |      |
| Orientação Sexual, Identidade de Gênero em todos os documentos                   | particulares de ensino  | Transexuais              |      |
| utilizados, tais como:   |                         | NA to a store O satisfie |      |
| <ul> <li>Ficha de matrícula;</li> </ul>  |                         | Movimentos Sociais       |      |
| Documentos de identificação estudantil;  |                         | LGBT                     |      |
| Histórico escolar;   |                         |                          |      |
| Diário de classe:  |                         |                          |      |
| <ul> <li>Certificado de conclusão de curso;</li> </ul>                           |                         |                          |      |
| Diploma;   |                         |                          |      |
| <ul> <li>Certificado de curso de aperfeiçoamento profissional;</li> </ul>        |                         |                          |      |
| <ul> <li>Atestados e declarações de matrícula, frequência,</li> </ul>            |                         |                          |      |
| comprovação de vaga e transferência;   |                         |                          |      |
| Boletim;   |                         |                          |      |
| <ul> <li>Avaliações realizadas pela(o) estudante;</li> </ul>                     |                         |                          |      |
| <ul> <li>Avaliação descritiva realizada pela(o) professor(a);</li> </ul>         |                         |                          |      |
| <ul> <li>Formulários de inscrição dos processos seletivos e concursos</li> </ul> |                         |                          |      |
| públicos;  |                         |                          |      |
| <ul><li>Crachá;</li></ul>  |                         |                          |      |
| Contra cheque;   |                         |                          |      |
| Recibos de pagamento;  |                         |                          |      |
| Ficha de frequência/ponto  |                         |                          |      |
| Carteira de Estudantes;  |                         |                          |      |
| Carteira de Estadantes,     Carteira de Professor;                               |                         |                          |      |
| <ul> <li>Cartão de Troicssor;</li> <li>Cartão de Transporte Urbano;</li> </ul>   |                         |                          |      |
| Demais fichas e cadastros utilizados.  |                         |                          |      |
| Demais lichas e cadastros dillizados.  | Secretaria Municipal de | Conselho Municipal       |      |
|  | Educação – SME          | dos Direitos de          |      |
| 4.2.2 Gerar e divulgar dados e levantamentos sobre a população                   | Ladouquo OME            | Lésbicas, Gays,          |      |
| LGBT no município baseados nos novos campos de preenchimento:                    | Secretaria Municipal de | Bissexuais Travestis e   | 2022 |
| Nome Social, Orientação Sexual e Identidade de Gênero.                           | Comunicação –           | Transexuais              |      |
|  | SECOM                   |                          |      |

|  |   | Movimentos Sociais LGBT Universidades Institutos de pesquisa Mídias Organizações da Sociedade civil  |       |
|--|---|--|-------|
| 4.2.3 Garantir a laicidade da educação em todas as instituições públicas de ensino.  | Secretaria Municipal de<br>Educação – SME<br>Instituições públicas de<br>ensino | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT   | 2021  |
| 4.3 Linha de ação: Inserção da temática LGBT nos sistemas de e   | nsino   |  |       |
| AÇÕES  | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS  | PARCEIROS  | PRAZO |
| 4.3.1 Elaborar diretrizes curriculares que orientem a promoção do respeito e o reconhecimento da diversidade de orientação sexual e identidade de gênero, a fim de colaborar para a prevenção e a eliminação das violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas no ambiente escolar. | Secretaria Municipal de<br>Educação – SME<br>Conselho Municipal de<br>Educação  | Conselho Estadual de Educação  Instituições públicas e particulares de ensino  Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais | 2021  |

|  |   | Movimentos Sociais LGBT  Associação Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE  Fundação Catarinense de Educação Especial – FCEE  Organizações Não Governamentais  Associações de Pais e |      |
|--|---|---|------|
|  |   | Professores – APPS  Centro Educacional de Jovens e Adultos – CEJA   |      |
| 4.3.2 Adotar métodos educacionais, currículos, recursos pedagógicos, brincadeiras, brinquedos e outros materiais escolares voltados para criar um ambiente escolar seguro e educativo, sem discriminar orientação sexual e identidade de gênero. | Secretaria Municipal de Educação – SME  Conselho Municipal de Educação  Conselho Estadual de Educação  Instituições públicas e particulares de ensino | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Associação Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE                    | 2020 |
|  |   | Fundação Catarinense de Educação Especial   |      |

|  |   | – FCEE  |      |
|--|---|---|------|
|  |   | Organizações Não<br>Governamentais  |      |
|  |   | Associações de Pais e<br>Professores – APPS   |      |
|  |   | Centro Educacional de<br>Jovens e Adultos –<br>CEJA   |      |
| 4.3.3 Envolver a comunidade, pais, mães e/ou outras(os) responsáveis, na discussão sobre diversidade sexual e expressões de gêneros a partir do debate da escola como espaço público, dentro da perspectiva dos direitos humanos e valorização das diferenças. | Secretaria Municipal de<br>Educação – SME<br>Conselho Municipal de<br>Educação<br>Conselho Estadual de<br>Educação<br>Instituições públicas e<br>particulares de ensino | CEJA  Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Associação Pais e Amigos dos Excepcionais – APAE  Fundação Catarinense de Educação Especial – FCEE  Organizações Não Governamentais  Associações de Pais e Professores – APPS | 2020 |
|  |   | Centro Educacional de<br>Jovens e Adultos –   |      |

|   |   | CEJA  |       |
|---|---|---|-------|
|   |   | Entidades comunitárias  |       |
| 4.3.4 Fomentar e apoiar a formação de grupos de discussão, apoio, pesquisas e convivência LGBT nas instituições educacionais.   | Secretaria Municipal de<br>Educação – SME | Instituições públicas e particulares de ensino  Movimentos Sociais                                | 2020  |
|   |   | Professores – APPS  |       |
| 4.3.5 Realizar o Seminário Municipal sobre Direitos LGBT e os desafios para a Educação, incluindo essa temática no Congresso de Educação Básica realizado pela Secretaria Municipal de Educação.      | Secretaria Municipal de<br>Educação – SME | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais | 2021  |
|   |   | Movimentos Sociais<br>LGBT  |       |
| 4.4 Linha de ação: Transversalização das políticas LGBT na área   | da Educação                               | 2001  |       |
| AÇÕES   | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS                    | PARCEIROS   | PRAZO |
|   |   | Conselho Estadual de<br>Educação  |       |
| 4.4.1 Realizar busca ativa da demanda e criar políticas intersetoriais de acesso, permanência e conclusão, que visem a alfabetização, elevação da escolaridade e qualificação profissional às pessoas | Secretaria Municipal de<br>Educação – SME | Instituições públicas e particulares de ensino  | 2021  |
| travestis e transexuais.  | Conselho Municipal de<br>Educação         | Conselho Municipal<br>LGBT  |       |
|   |   | Movimentos Sociais  |       |

|   |   | LGBT  |      |
|---|---|---|------|
|   |   | Associação Pais e<br>Amigos dos<br>Excepcionais – APAE  |      |
|   |   | Fundação Catarinense<br>de Educação Especial<br>– FCEE  |      |
|   |   | Organizações Não<br>Governamentais  |      |
|   |   | Associações de Pais e<br>Professores – APPS   |      |
|   |   | Centro Educacional de<br>Jovens e Adultos –<br>CEJA   |      |
|   |   | Entidades comunitárias  |      |
|   |   | Instituições públicas e<br>particulares de ensino   |      |
| 4.4.2 Identificar junto à população LGBT, nas unidades educacionais do município, as demandas por políticas, sistematizando as ações já existentes de forma a articular programas, projetos e serviços no | Secretaria Municipal de<br>Educação – SME | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais | 2020 |
| município.  |   | Movimentos Sociais<br>LGBT  |      |
|   |   | Universidades   |      |
|   |   | Institutos de pesquisa  |      |

| 4.4.3 Fomentar o registro e a divulgação de práticas pedagógicas sobre as temáticas de gênero e diversidade sexual na escola e realizar um encontro anual para socialização de experiências.                 | Secretaria Municipal de<br>Educação – SME   | Instituições públicas e particulares de ensino  Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Universidades  Institutos de pesquisa | 2020/2021/2022 |
|--|---|---|----------------|
| 4.4.4 Garantir visibilidade às obras que tratam da diversidade sexual, identidade de gênero, orientação sexual e direitos da população LGBT e suas especificidades nas bibliotecas escolares e comunitárias. | Secretaria Municipal de Educação – SME  Conselho Municipal de Educação  Conselho Estadual de Educação  Instituições públicas e particulares de ensino | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais<br>Movimentos Sociais<br>LGBT   | 2020           |
| 4.4.5 Garantir a aquisição de materiais pedagógicos que representem concepções diferenciadas de família e promovam a visibilidade dos diversos arranjos familiares LGBT.                                     | Secretaria Municipal de Educação – SME  Conselho Municipal de Educação  Instituições públicas e particulares de ensino                                | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Conselho Estadual de Educação  | 2020           |

## **5 EIXO SEGURANÇA**

5.1 Linha de Ação: Promoção de sensibilização e de formação continuada das(os) gestoras(es) e agentes de Segurança Pública nas temáticas de: gênero, orientação sexual, identidade de gênero e violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas.

| AÇÕES   | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS   | PARCEIROS   | PRAZO               |
|---|--|---|---------------------|
| Ação eleita na II Conferência Municipal de Políticas  | Públicas e Direitos H  | umanos LGBT como Pr   | rioridade Municipal |
| <ul> <li>5.1.1 Promover formação continuada às(aos) profissionais da segurança pública e privada (gestoras(es), técnicos do órgão central, estagiárias(os), guardas municipais, vigilantes, seguranças e funcionárias(os) contratadas(os) e terceirizadas(os)), contemplando os seguintes temas e sua problematização: <ul> <li>Violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas;</li> <li>Estigma e discriminação de classe, gênero, etnia, territorialidade, raça, geração, orientação sexual, identidade de gênero e deficiência, assim como local de origem;</li> <li>Direitos humanos, direitos sexuais e reprodutivos;</li> <li>Violências contra a população LGBT (física, institucional, patrimonial, psicológica, sexual);</li> <li>Violência doméstica e familiar contra a população LGBT;</li> <li>Uso do nome social e pronomes de tratamento de acordo com a auto identificação de gênero;</li> <li>Direito ao acesso aos banheiros conforme a identidade de gênero;</li> <li>Respeito às orientações sexuais e identidades de gênero nas abordagens dos profissionais de segurança, em conformidade ao Conselho Nacional de Combate à Discriminação LGBT e a Secretaria Nacional de Segurança Pública.</li> </ul> </li> </ul> | Secretaria Municipal de Segurança Pública e Defesa do Cidadão – SMSDC  Sindicato dos Empregados em Empresas de Vigilância e Segurança Privada Prestadoras de Serviços no Município de Florianópolis – SINDVIG  Conselho de Segurança de  Secretaria de Segurança Pública – SSP | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Conselho Comunitário de Segurança – CONSEG  Centro de Referência de Atendimento à Mulher em situação de Violência – CREMV | 2020                |

| 5.1.2 Consultar o Conselho Municipal de Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais – LGBT, instituída por meio da Lei № 10.018/2016 para a elaboração das atividades de formação continuada.   | Secretaria Municipal<br>de Segurança Pública<br>e Defesa do Cidadão –<br>SMSDC  | Conselho Municipal dos<br>Direitos LGBT<br>Movimentos Sociais<br>LGBT   | Permanente |
|---|---|---|------------|
| 5.1.3 Inserir temáticas de gênero, orientação sexual, identidade de gênero e violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas nas disciplinas de "Direitos Humanos" dos currículos dos cursos de formação e aperfeiçoamento das policias. | Secretaria Municipal<br>de Segurança Pública<br>e Defesa do Cidadão –<br>SMSDC<br>Instituto Geral de<br>Perícia<br>Guarda Municipal | Secretaria Estadual de Segurança Pública  ACADEPOL  Secretaria de Segurança Pública – SSP  Conselho Tutelar do município de Florianópolis  Centro de Referência Especial de Assistência Social – CREAS  Centro de Referência à População que Vive em Situação de Rua – Centro POP | 2020       |
| 5.1.4 Elaborar manual didático-pedagógico com diretrizes acerca da melhor abordagem e tratamento à população LGBT, considerando as suas peculiaridades, bem como à prevenção aos delitos de intolerância lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas.     | Secretaria Municipal<br>de Segurança Pública<br>e Defesa do Cidadão –<br>SMSDC<br>Guarda Municipal                                  | Secretaria de Segurança Pública – SSP  Movimentos LGBT  Universidades  Institutos de pesquisa   | 2020       |

| 5.1.5 Inserir na bibliografia de concursos públicos da Secretaria<br>Municipal de Segurança Pública e Defesa do Cidadão a temática de | Secretaria Municipal<br>de Segurança Pública<br>e Defesa do Cidadão –<br>SMSDC | Conselho Municipal dos<br>Direitos de Lésbicas,<br>Gays, Bissexuais<br>Travestis e Transexuais | 2021 |
|---|--|--|------|
| gênero e sexualidades.  | Secretaria Municipal<br>de Administração –<br>SMAP                             | Movimentos Sociais<br>LGBT   |      |

# 5.2 Linha de ação: Adoção de medidas que promovam segurança e respeito à população LGBT nas áreas da Segurança Pública e Defesa do Cidadão

| AÇÕES   | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS  | PARCEIROS  | PRAZO |
|---|---|--|-------|
| <ul> <li>5.2.1 Adequar os cadastros/sistemas físicos e eletrônicos com a criação e uso dos seguintes campos para preenchimento: Nome Social, como primeiro item dos documentos, Orientação Sexual, Identidade de Gênero e Violências sexistas, Iesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas em todos os documentos utilizados, como: <ul> <li>Formulários e fichas de protocolo de atendimentos;</li> <li>Formulários de inscrição dos processos seletivos e concursos públicos;</li> <li>Certificados;</li> <li>Crachá e outras formas de identificação;</li> <li>Contra cheque;</li> <li>Recibos de pagamento;</li> <li>Ficha de frequência/ponto</li> <li>Demais cadastros utilizados.</li> </ul> </li> </ul> | Secretaria Municipal<br>de Segurança Pública<br>e Defesa do Cidadão<br>– SMSDC<br>Instituições públicas e<br>particulares de ensino | Conselho Municipal dos<br>Direitos de Lésbicas,<br>Gays, Bissexuais<br>Travestis e Transexuais<br>Movimentos Sociais<br>LGBT | 2021  |
| 5.2.2 Gerar e divulgar dados e levantamentos sobre a população LGBT no município baseados nos novos campos de preenchimento: Nome Social, Identidade de Gênero, Orientação Sexual e Violências.   | Secretaria Municipal<br>de Segurança Pública<br>e Defesa do Cidadão<br>– SMSDC  | Conselho Municipal dos<br>Direitos de Lésbicas,<br>Gays, Bissexuais<br>Travestis e Transexuais                               | 2022  |

|   | 1 =                  | 1                          |      |
|---|----------------------|----------------------------|------|
|   | Secretaria Municipal | Movimentos Sociais         |      |
|   | de Comunicação –     | LGBT                       |      |
|   | SECOM                |                            |      |
|   |                      | Universidades              |      |
|   |                      |                            |      |
|   |                      | Institutos de pesquisa     |      |
|   |                      | and manage are proorquited |      |
|   |                      | Mídias                     |      |
|   |                      | Iviidido                   |      |
|   |                      | Organizaçãos do            |      |
|   |                      | Organizações da            |      |
|   |                      | Sociedade civil            |      |
| 5.2.3 Garantir o cumprimento do Decreto Municipal nº 3.868 de 16 de | Secretaria Municipal | Secretaria Estadual de     |      |
| dezembro de 2005, que determina a identificação em local visível do | de Segurança Pública | Segurança Pública          |      |
| nome, patente ou cargo bordados na roupa das (os) profissionais de  | e Defesa do Cidadão  | Cogarança i abilea         | 2020 |
| segurança pública, bem como garantir as devidas sanções em razão    | - SMSDC              | Movimentos Sociais         | 2020 |
|   |                      | LGBT                       |      |
| do descumprimento do decreto já mencionado.                         | Guarda Municipal     | LGBT                       |      |
|   |                      | Conselho Municipal dos     |      |
|   |                      | Direitos de Lésbicas,      |      |
|   |                      | Gays, Bissexuais           |      |
|   | Secretaria Municipal | Travestis e Transexuais    |      |
|   | de Segurança Pública | Travestie e Transexuais    |      |
| 5.2.4 Garantir o cumprimento da laicidade nos órgãos de segurança   | e Defesa do Cidadão  | Movimentos Sociais         |      |
| pública municipal.  | - SMSDC              | LGBT                       | 2020 |
| publica municipal.  | - SIVISDC            | LGBT                       |      |
|   | Cuanda Musicisco     | Coordonadaria              |      |
|   | Guarda Municipal     | Coordenadoria de           |      |
|   |                      | Políticas de Promoção      |      |
|   |                      | de Igualdade Racial –      |      |
|   |                      | COPPIR                     |      |
| 5.2.5 Elaborar campanhas educativas e informativas criando          | Secretaria Municipal | Secretaria de              |      |
| ·   |                      | Segurança Pública –        |      |
| estratégias de divulgação para a população LGBT com o tema          | de Segurança Pública | ŚSP                        |      |
| segurança pública, tendo em vista a adoção das terminologias e      | e Defesa do Cidadão  |                            | 2020 |
| definições incorporadas na Convenção sobre os Direitos das Pessoas  | - SMSDC              | Conselho Municipal dos     |      |
| com Deficiência, de maneira a criar mecanismos de prevenção e       |                      | Direitos de Lésbicas,      |      |
| defesa.   | Guarda Municipal     | Gays, Bissexuais           |      |
|   |                      | Jays, Disseruais           |      |

|   |  | Travestis e Transexuais   |      |
|---|--|---|------|
|   |  | Movimentos Sociais<br>LGBT  |      |
|   |  | Movimentos Sociais<br>das Pessoas com<br>Deficiência                    |      |
|   |  | Conselho Municipal dos<br>Direitos da Pessoa com<br>Deficiência – CMDPD |      |
|   |  | Universidades   |      |
|   |  | Institutos de pesquisa<br>Secretaria de                                 |      |
|   | Secretaria Municipal<br>de Segurança Pública | Segurança Pública –<br>SSP  |      |
| 5.2.6 Criar cartilhas e informativos acessíveis que promovam ações de enfrentamento às violências lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas, transfóbicas. | e Defesa do Cidadão<br>– SMSDC               | Movimentos Sociais<br>LGBT  | 2020 |
|   | Guarda Municipal                             | Universidades   |      |
|   |  | Núcleos de Pesquisa   |      |

## 6 EIXO COMUNICAÇÃO

6.1 Linha de Ação: Promoção de sensibilização e de formação continuada das(os) profissionais na área da Comunicação nas temáticas de: gênero, orientação sexual, identidade de gênero e violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas.

| AÇÕES  | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS   | PARCEIROS   | PRAZO               |
|--|--|---|---------------------|
| Ação eleita na II Conferência Municipal de Políticas   | Públicas e Direitos Hu   | ımanos LGBT como P  | rioridade Municipal |
| <ul> <li>6.1.1 Promover formação continuada aos profissionais e estagiárias(os) da comunicação e funcionárias(os) contratadas(os) e terceirizadas(os), contemplando os seguintes temas e sua problematização: <ul> <li>Violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas;</li> <li>Estigma e discriminação de classe, gênero, etnia, territorialidade, raça, geração, orientação sexual, identidade de gênero e deficiência, assim como local de origem;</li> <li>Direitos humanos, direitos sexuais e reprodutivos;</li> <li>Violências contra a população LGBT (física, institucional, patrimonial, psicológica, sexual);</li> <li>Violência doméstica e familiar contra a população LGBT;</li> <li>Uso do nome social e pronomes de tratamento de acordo com a auto identificação de gênero;</li> <li>Direito ao acesso aos banheiros conforme a identidade de gênero;</li> <li>Uso da linguagem não sexista.</li> </ul> </li> </ul> | Secretaria Municipal de Comunicação – SECOM Sindicato dos Jornalistas Sindicato das Empresas de Telecomunicações em Santa Catarina – SINTTEL | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais<br>Movimentos Sociais<br>LGBT | 2020                |
| 6.1.2 Consultar o Conselho Municipal de Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais – LGBT, instituída por meio da Lei № 10.018/2016 para a elaboração das atividades de formação continuada.  | Secretaria Municipal de<br>Comunicação –<br>SECOM  | Conselho Municipal<br>dos Direitos de LGBT<br>Movimentos Sociais<br>LGBT  | Permanente          |
| 6.1.3 Inserir na bibliografia de concursos públicos da Secretaria Municipal de Comunicação a temática de orientação sexual e   | Secretaria Municipal de<br>Comunicação –   | Conselho Municipal<br>dos Direitos de   | 2021                |

| identidade de gênero.  6.2 Linha de ação: Adoção de medidas que promovam inclusão e   | SECOM Secretaria Municipal de Administração – SMAP | Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  LGBT nas áreas de Cor                              | municação           |
|---|--|---|---------------------|
| AÇÕES   | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS                             | PARCEIROS   | PRAZO               |
| Ação eleita na II Conferência Municipal de Políticas  | s Públicas e Direitos H                            | umanos LGBT como P  | rioridade Municipal |
| <ul> <li>6.2.1 Adequar os cadastros/sistemas físicos e eletrônicos com a criação e uso dos seguintes campos para preenchimento: Nome Social, como primeiro item dos documentos, Orientação Sexual e Identidade de Gênero em todos os documentos utilizados como: <ul> <li>Formulários de inscrição dos processos seletivos e concursos públicos;</li> <li>Certificados;</li> <li>Crachá e outras formas de identificação;</li> <li>Contra cheque;</li> <li>Recibos de pagamento;</li> <li>Ficha de frequência/ponto</li> <li>Demais fichas e cadastros utilizados.</li> </ul> </li> </ul> | Secretaria Municipal de<br>Comunicação –<br>SECOM  | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais<br>Movimentos Sociais<br>LGBT | 2021                |
| 6.2.2 Gerar e divulgar dados e levantamentos sobre a população LGBT no município baseados nos novos campos de preenchimento: Nome Social, Orientação Sexual e Identidade de Gênero.   | Secretaria Municipal de<br>Comunicação –<br>SECOM  | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT                  | 2022                |

|   | T   | 11.2 2 1. 1.   | T    |
|---|---|--|------|
|   |   | Universidades  |      |
|   |   | Institutos de pesquisa   |      |
|   |   | Organizações da<br>Sociedade civil   |      |
|   | Secretaria Municipal de<br>Comunicação –<br>SECOM | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais              |      |
| 6.2.3 Normatizar e padronizar a linguagem de mídia de acordo com o Manual de Comunicação ABGLT e o Manual para o Uso Não Sexista da Linguagem, contemplando nas imagens a diversidade em todos os | Sindicato dos<br>Jornalistas                      | Movimentos Sociais<br>LGBT   | 2020 |
| seus segmentos.   | Sindicato das<br>Empresas de                      | Universidades  |      |
|   | Telecomunicações em<br>Santa Catarina –           | Institutos de pesquisa   |      |
|   | SINTTEL   | Organizações da<br>Sociedade civil   |      |
| 6.2.4 Fomentar assessoria de imprensa em todos os eventos realizados pelas coordenadorias e secretarias sobre a temática LGBT.  | Secretaria Municipal de<br>Comunicação –<br>SECOM | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais              | 2020 |
| 6.2.5 Divulgar programas, ações e serviços das organizações não governamentais, associações, grupos, coletivos, fóruns, movimentos sociais LGBT do município.                                     | Secretaria Municipal de<br>Comunicação –<br>SECOM | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT | 2020 |
| governamentais, associações, grupos, coletivos, fóruns, movimentos  | Comunicação –                                     | Movimentos Sociais   |      |

| 6.3 Linha de ação: Ações de combate à discriminação e valorizaç   | cão da população LGBT                             | Institutos de pesquisa<br>Organizações da<br>Sociedade civil   |            |
|---|---|--|------------|
| AÇÕES   | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS                            | PARCEIROS  | PRAZO      |
| <ul> <li>6.3.1 Criar campanhas publicitárias alusivas a datas tais como:</li> <li>29/01 - Dia Nacional da Visibilidade de Travestis e Transexuais;</li> <li>17/05 - Dia Internacional de Combate a Homofobia, Lesbofobia, Bifobia e Transfobia;</li> <li>28/06 - Dia Mundial do Orgulho LGBT;</li> <li>29/08 - Dia Nacional da Visibilidade Lésbica;</li> <li>05/09 - Dia Internacional da Mulher Indígena;</li> <li>07/09 - Parada da Diversidade de Florianópolis;</li> <li>23/09 - Dia da Visibilidade Bissexual;</li> <li>20/11 - Dia Nacional da Consciência Negra</li> <li>20/11 a 10/12 - 16 Dias de Ativismo Pelo Fim da Violência Contra as mulheres;</li> <li>01/12 - Dia Mundial de combate a AIDS;</li> <li>03/12 - Dia Internacional da Pessoa com Deficiência;</li> <li>10/12 - Dia Internacional dos Direitos Humanos entre outros.</li> </ul> | Secretaria Municipal de<br>Comunicação –<br>SECOM | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Coordenadoria de Políticas de Promoção de Igualdade Racial — COPPIR  Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência — CMDPD  Conselho Municipal dos Direitos da Mulher — CONDIM | Permanente |
| 6.3.2 Adotar em todas as formas de comunicação e mídias/publicidades, linguagens e formatos acessíveis de acordo com a Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência.   | Secretaria Municipal de<br>Comunicação –<br>SECOM | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e   | Permanente |

|  |   | Transexuais   |      |
|--|---|---|------|
|  |   | Movimentos Sociais<br>LGBT  |      |
|  |   | Movimentos Sociais<br>das Pessoas com<br>Deficiência  |      |
|  |   | Conselho Municipal<br>dos Direitos da Pessoa<br>com Deficiência –<br>CMDPD                        |      |
|  |   | Universidades   |      |
|  |   | Institutos de pesquisa  |      |
|  |   | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais |      |
| 6.3.3 Criar, produzir e garantir que as campanhas, publicações, orientações técnicas e normativas dos programas, projetos, ações e serviços das áreas de Turismo, Cultura e Esportes promovam a  |   | Movimentos Sociais<br>LGBT  |      |
| visibilidade das expressões identitárias LGBT contemplando as diversidades corporais, assim como dimensões degênero, identidade de gênero, orientação sexual, as dimensões de classe, étnico-raciais, geracionais, pessoas com deficiência, regional, diversidade religiosa, população em situação de rua, pessoas privadas de liberdade e comunidades tradicionais. | Secretaria Municipal de<br>Comunicação –<br>SECOM | Coordenadoria de<br>Políticas de Promoção<br>de Igualdade Racial –<br>COPPIR                      | 2020 |
| Comunidades tradicionals.  |   | Conselho Municipal<br>dos Direitos da Pessoa<br>com Deficiência –<br>CMDPD                        |      |

| Conselho Municipal<br>dos Direitos da Mulher<br>– CONDIM |  |
|--|--|
|  |  |
|  |  |

### 7 EIXO ASSISTÊNCIA SOCIAL

7.1 Linha de Ação: Promoção de sensibilização e de formação continuada das(os) profissionais da Assistência Social nas temáticas de: gênero, orientação sexual, identidade de gênero e violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas

| AÇÕES  | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS  | PARCEIROS   | PRAZO               |
|--|---|---|---------------------|
| Ação eleita na II Conferência Municipal de Políticas   | Públicas e Direitos Hu  | umanos LGBT como P  | rioridade Municipal |
| <ul> <li>7.1.1Promover formação inicial e continuada junto às equipes técnicas e gestoras de toda rede socioassistencial do SUAS (Secretaria Municipal de Assistência Social abrangendo os serviços de proteção social básica, de média, alta complexidade, bem como demais setores),conselho municipal de assistência social (demais conselhos), empresas terceirizadas, entidades conveniadas e contratadas pela prefeitura contemplando os seguintes temas e sua problematização: <ul> <li>Violências sexistas, lesbofóbicas, homofóbicas, bifóbicas e transfóbicas na recepção, atendimento e acolhimento das pessoas usuárias;</li> <li>Estigma e discriminação de orientação sexual, gênero, identidade de gênero, étnico-raciais, classe, regionais, geracionais, pessoas com deficiência, comunidades tradicionais e população em situação de rua, diversidade religiosa e pessoas privadas de liberdade;</li> <li>Direitos humanos, direitos sexuais e reprodutivos;</li> <li>Violências contra a população LGBT (física, institucional, patrimonial, psicológica, sexual);</li> <li>Violência doméstica e familiar contra a população LGBT;</li> <li>Inclusão das pessoas LGBT com deficiência nas ações e programas que abordam Direitos Sexuais e Reprodutivos, Saúde Sexual e Reprodutiva e prevenção de IST, HIV/Aids e Hepatites Virais;</li> </ul> </li> </ul> | Secretaria Municipal<br>de Assistência Social<br>– SEMAS<br>Entidades<br>socioassistenciais | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Conselhos profissionais  Universidades  Núcleos de pesquisa  Organizações não- governamentais  Defensoria Pública do Estado  Ministério Público do Estado | 2020                |

| <ul> <li>Uso do nome social e pronomes de tratamento de acordo com a auto identificação;</li> <li>Direito ao acesso aos banheiros conforme a identidade de gênero;</li> <li>Arranjos familiares LGBT;</li> <li>Dificuldades, desafios e possibilidades de garantia dos direitos LGBT no contexto da Assistência Social.</li> </ul>   |  |  |            |
|--|--|--|------------|
| 7.1.2 Consultar o Conselho Municipal de Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais – LGBT, instituída por meio da Lei № 10.018/2016 para a elaboração das capacitações.   | Secretaria Municipal<br>de Assistência Social<br>– SEMAS | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT   | Permanente |
| 7.1.3 Promover ações socioeducativas sobre os direitos, benefícios e serviços oferecidos pela Secretaria Municipal de Assistência Social, bem como atividades <i>in loco</i> nos albergues, casas de acolhimento, pensões, casas de cafetinagem, locais de prostituição, centros comunitários, associações e organizações não governamentais, de forma a abranger a população LGBT em situação de vulnerabilidade. | Secretaria Municipal<br>de Assistência Social<br>– SEMAS | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Universidades  Núcleos de pesquisa  Defensoria Pública do Estado  Ministério Público do Estado | 2020       |
| 7.1.4 Inserir na bibliografia de concursos públicos da Secretaria Municipal de Assistência Social a temática de gênero e sexualidades.   | Secretaria Municipal de Assistência Social               | Conselho Municipal dos Direitos de   | 2021       |

| - SEMAS              | Lésbicas, Gays,        |  |
|----------------------|------------------------|--|
|                      | Bissexuais Travestis e |  |
| Secretaria Municipal | Transexuais            |  |
| de Administração –   |                        |  |
| SMA                  | Movimentos Sociais     |  |
|                      | LGBT                   |  |

# 7.2 Linha de ação: Adoção de medidas que promovam inclusão e respeito da população LGBT nas áreas de Assistência Social

| AÇÕES   | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS  | PARCEIROS   | PRAZO |
|---|---|---|-------|
| <ul> <li>7.2.1 Adequar os cadastros/sistemas físicos e eletrônicos de atendimento da rede SUAS (Secretaria Municipal de Assistência Social abrangendo os serviços de proteção social básica, de média, alta complexidade, bem como demais setores),empresas terceirizadas, entidades conveniadas e contratadas pela prefeitura com a criação e uso dos seguintes campos para preenchimento: Nome Social, como primeiro item dos documentos, Orientação Sexual, Identidade de Gênero e a inclusão da modalidade "Violência lesbofóbica, homofóbica, bifóbica e transfóbica" em todos os documentos utilizados pela rede socioassistencial, taiscomo: <ul> <li>Fichas e formulários de atendimento;</li> <li>Cadastro de pessoas em situação de rua;</li> <li>Prontuário do SUAS;</li> <li>Cadastro no Sistema de Benefícios Eventuais;</li> <li>Cadastro no Centro de Atendimento à Mulher em Situação de Violência – CREMV;</li> <li>Sistema CAD Único;</li> <li>Certificados;</li> <li>Crachás e outras formas de identificação;</li> <li>Contra cheque;</li> <li>Recibos de pagamento;</li> <li>Ficha de frequência/ponto;</li> <li>Formulários de inscrição dos processos seletivos e concursos</li> </ul> </li> </ul> | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS<br>Entidades<br>socioassistenciais<br>Secretaria Municipal de<br>Administração - SMA | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais<br>Movimentos Sociais<br>LGBT | 2021  |

| públicos; • Demais fichas e cadastros utilizados.   |   |  |      |
|---|---|--|------|
| 7.2.2 Gerar e divulgar dadossobre a população LGBT no município baseados nos novos campos de preenchimento: Nome Social, Orientação Sexual, Identidade de Gênero e Violências.  | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS<br>Secretaria Municipal de<br>Comunicação –<br>SECOM | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Universidades Instituto de pesquisa  Mídias  Organizações da Sociedade civil | 2022 |
| <ul> <li>7.2.3 Divulgar os programas, projetos, serviços e benefícios socioassistenciais e suas formas de acesso, tais como:</li> <li>Benefícios Eventuais: <ul> <li>Benefício alimentação;</li> <li>Benefício funeral;</li> <li>Benefício Natalidade;</li> <li>Benefício Transporte I;</li> <li>Benefício Transporte II;</li> </ul> </li> <li>Cadastro Único: <ul> <li>Isenção de pagamento de taxa de inscrição para concurso público;</li> <li>Redução da tarifa de energia elétrica;</li> <li>Telefone social;</li> </ul> </li> </ul> | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS<br>Secretaria Municipal de<br>Comunicação –<br>SECOM | Movimentos Sociais<br>LGBT   | 2020 |

| <ul> <li>Tarifa social;</li> <li>Programa Minha Casa Minha Vida;</li> <li>Benefício de Prestação Continuada;</li> <li>Bolsa família;</li> </ul>  |  |   |      |
|--|--|---|------|
| 7.2.4 Reconhecer as múltiplas possibilidades de configurações familiares no acesso aos serviços e sistema de garantia de direitos.   | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais  Defensoria Pública do Estado  Ministério Público do Estado | 2020 |
| <ul> <li>7.2.5 Garantir que, nos serviços oferecidos pela Secretaria Municipal de Assistência Social, sejam asseguradas as especificidades da população LGBT, tais como:</li> <li>Respeito às orientações sexuais e identidades de gênero;</li> <li>Laicidade no atendimento respeitando a diversidade religiosa;</li> <li>Respeito à identidade de gênero quanto à estética pessoal;</li> <li>Reconhecimento das múltiplas configurações familiares.</li> </ul> | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  | 2020 |
| 7.2.6 Garantir o acesso, atendimento e acompanhamento da população LGBT em situação de violência pelo Centro de Atendimento à Mulher em Situação de Violência – CREMV, na falta de um Centro de Referência LGBT.   | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT Defensoria Pública do                                  | 2020 |

|  | T   |  | T          |
|--|---|--|------------|
|  |   | Estado   |            |
|  |   | Ministério Público do<br>Estado  |            |
| 7.2.7 Assegurar que as campanhas, publicações, orientações técnicas e normativas dos programas, projetos, ações e serviços da rede de atendimento do SUAS, contemplem as concepções diferenciadas de família e promovam a visibilidade dos diversos arranjos familiares LGBT.  | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS<br>Secretaria Municipal de<br>Comunicação –<br>SECOM | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais  | 2020       |
| 7.2.8 Produzir junto aos movimentos sociais LGBT material educativo e informativo sobre os serviços, ações, programas e projetos socioassistenciais do município, utilizando linguagens e formatos acessíveis, de acordo comas terminologias e definições incorporadas na Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência. | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS<br>Secretaria Municipal de<br>Comunicação –<br>SECOM | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Movimentos Sociais das Pessoas com Deficiência  Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência – CMDPD  Universidades  Institutos de pesquisa | 2020       |
| 7.2.9 Consultar os movimentos sociais LGBT e Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais na idealização, construção e implementação dos programas, projetos, ações e serviços voltados à assistência e aos direitos da população   | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS  | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e   | Permanente |

| LGBT.   |  | Transexuais  |      |
|---|--|--|------|
|   |  | Movimentos Sociais<br>LGBT   |      |
| 7.2.10 Construção de programas e ações de enfrentamento às diversas formas de violências, em razão da orientação sexual e identidade de gênero.   | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Universidades  Institutos de pesquisa  Conselho Municipal dos Direitos da Pessoa com Deficiência - CMDPD | 2021 |
| 7.2.11 Realizar mapeamento específico junto aos Centros de Referência de Assistência Social – CRAS, a respeito da população LGBT vulnerabilizada em função da orientação sexual e identidade de gênero. | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS | Conselho Municipal de Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT   | 2021 |
| 7.2.12 Incentivar e acolher projetos deorganizações públicas esociedade civil direcionados a ações de assistência e defesa dos direitos da população LGBT.  | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais Movimentos Sociais   | 2020 |

|   |  | LGBT   |            |
|---|--|--|------------|
| 7.2.13 Apoiar os movimentos sociais LGBT em seus projetos de fortalecimento das redes socioassistenciais.   | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS<br>Prefeitura Municipal de<br>Florianópolis - PMF | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais<br>Movimentos Sociais<br>LGBT  | Permanente |
| 7.3 Linha de ação: Adoção de medidas que respeitem as especific   | idades da população LC   | GBT em Situação de Ru  | a          |
| AÇÕES   | ÓRGÃOS<br>RESPONSÁVEIS   | PARCEIROS  | PRAZO      |
| 7.3.1 Garantir o acesso da população LGBT às casas de acolhimento e aos albergues públicos e conveniados à Secretaria Municipal de Assistência Social, e que estes espaços respeitem as suas especificidades de orientação sexual, gênero, identidade de gênero, étnico-raciais, classe, regionais, geracionais, pessoas com deficiência, comunidades tradicionais e população em situação de rua, diversidade religiosa e pessoas privadas de liberdade. | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS<br>Entidades<br>socioassistenciais                | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT  Defensoria Pública do Estado  Ministério Público do Estado | 2020       |
| 7.3.2 Assegurar que pessoas travestis e transexuais tenham acesso e segurança nos albergues públicos e conveniados respeitando sua identidade de gênero.  | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS<br>Entidades<br>socioassistenciais                | Conselho Municipal dos Direitos de Lésbicas, Gays, Bissexuais Travestis e Transexuais  Movimentos Sociais LGBT   | 2019       |

|  |  | Defensoria Pública do<br>Estado   |      |
|--|--|---|------|
|  |  | Ministério Público do<br>Estado   |      |
| 7.3.3 Indicar que as entidades que firmarão termo de parceria com a Secretaria Municipal de Assistência Social, respeitem as especificidades da população LGBT, tais como:           |  | Conselho Municipal<br>dos Direitos LGBT   |      |
| <ul> <li>Respeito à identidade de gênero no acesso ao alojamento;</li> <li>Não obrigatoriedade de participação nas atividades de cunho religioso ofertadas pela entidade;</li> </ul> | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS | Movimentos Sociais<br>LGBT  | 2020 |
| <ul> <li>Respeito à diversidade religiosa;</li> <li>Respeito à identidade de gênero quanto à estética pessoal<br/>(corte de cabelo, maquiagem, vestimenta, etc.);</li> </ul>         | Entidades<br>socioassistenciais                          | Defensoria Pública do<br>Estado   | 0_0  |
| <ul> <li>Participação das(os) funcionárias(os) em atividades de<br/>formação continuada oferecidas pela Secretaria Municipal de<br/>Assistência Social.</li> </ul>                   |  | Ministério Público do<br>Estado   |      |
| 7.3.4 Realizar mapeamento das pessoas LGBT em situação de rua para a construção de ações específicas e identificação das vulnerabilizações a que esta população está sujeita.        | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –<br>SEMAS | Conselho Municipal<br>dos Direitos de<br>Lésbicas, Gays,<br>Bissexuais Travestis e<br>Transexuais | 2020 |
| 7.3.5 Garantir que, nos serviços oferecidos pela Secretaria Municipal de Assistência Social, sejam assegurados direitos tais como:   |  | Conselho Municipal<br>dos Direitos LGBT   |      |
| <ul> <li>Encaminhamento para atendimento jurídico na Defensoria Pública;</li> <li>Atendimento psicossocial;</li> </ul>   | Secretaria Municipal de<br>Assistência Social –          | Movimentos Sociais<br>LGBT  | 2022 |
| <ul> <li>Acolhimento de pessoas LGBT em situação de violação de direitos e/ou situação de rua;</li> <li>Cursos de formação e capacitação profissional;</li> </ul>                    | SEMAS  | Defensoria Pública do<br>Estado   |      |
|  |  | Ministério Público do<br>Estado   |      |

### **REFERÊNCIAS**

BRASIL/IPEA. **Manual Orientador da 2ªConferência Nacional LGBT:**Brasília/DF: SDH, 2011, Endereço eletrônico:

http://www.ipea.gov.br/participacao/images/pdfs/conferencias/LGBT\_II/manual\_orientador\_2\_conferencia\_lgbt.pdf

GRUPO GAY DA BAHIA – GGB. **Quem a homofobia matou hoje?** Endereço eletrônico: <a href="https://homofobiamata.wordpress.com">https://homofobiamata.wordpress.com</a>

PREFEITURA MUNICIPAL DE FLORIANÓPOLIS. Coordenadoria Municipal de Políticas para as Mulheres. Plano Municipal de Políticas Públicas e Direitos Humanos de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis, Transexuais e Transgêneros – LGBT: Florianópolis/SC: PMF, 2008, 63p.

PREFEITURA MUNICIPAL DE FLORIANÓPOLIS. Coordenadoria Municipal de Políticas para as Mulheres. Relatório final da 2ª Conferência Municipal de Políticas Públicas e Direitos Humanos de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais – LGBT: Curitiba/PR, 2016. Endereço eletrônico: <a href="http://portaldosconselhos.curitiba.pr.gov.br/wp-content/uploads/2016/06/Relat%C3%B3rio-CURITIBA.pdf">http://portaldosconselhos.curitiba.pr.gov.br/wp-content/uploads/2016/06/Relat%C3%B3rio-CURITIBA.pdf</a>.

PREFEITURA MUNICIPAL DO RIO DE JANEIRO. **Plano Municipal de Promoção à Diversidade e Cidadania LGBT:** Rio de Janeiro/RJ: PMRJ, 2014. Endereço eletrônico: <a href="http://niteroi.rj.gov.br/downloads/plano-lgbt.pdf">http://niteroi.rj.gov.br/downloads/plano-lgbt.pdf</a>.

PRESIDÊNCIA DA REPÚBLICA. Secretaria Especial dos Direitos Humanos. **Plano Nacional de Promoção da Cidadania e Direitos Humanos LGBT:** Brasília/DF, 2009. Endereço eletrônico: <a href="http://www.arco-iris.org.br/wp-content/uploads/2010/07/planolgbt.pdf">http://www.arco-iris.org.br/wp-content/uploads/2010/07/planolgbt.pdf</a>

REDE NACIONAL DE PESSOAS TRANS DO BRASIL. **Monitoramento de Violências contra Pessoas Trans no Brasil.** Endereço eletrônico:http://redetransbrasil.org/a-rede.html

SANTA CATARINA. Secretaria Executiva da Articulação Nacional. **Governo do Estado assina Termo de para Enfrentamento a Homofobia.** 2011. Endereço

eletrônico:<a href="http://www.san.sc.gov.br/index.php?option=com\_content&task=view&id=9">http://www.san.sc.gov.br/index.php?option=com\_content&task=view&id=9</a>
77&Itemid=1

TRANSGENDER EUROPE. **Transgender Day of Visibility 2016 – Trans Murder Monitoring Update.** Endereço eletrônico: <a href="http://tgeu.org/transgender-day-of-visibility-2016-trans-murder-monitoring-update/">http://tgeu.org/transgender-day-of-visibility-2016-trans-murder-monitoring-update/</a>