





PLANO DE CONTINGÊNCIA PARA COVID-19



Rua Luiz Caldeira, 60 - Itacorubi - Florianópolis/SC Fone: (48) 3334.8363

Núcleo de Educação Infantil Municipal Santo Antônio de Pádua

PLANO DE CONTINGÊNCIA

para a COVID-19

Núcleo de Educação Infantil Municipal Santo Antônio de Pádua

PLANCON-EDU/ESCOLAS COVID-19

FLORIANÓPOLIS, 03 de dezembro de 2020.

Este Modelo de Plano de Contingência foi elaborado e aprovado no âmbito do Comitê Técnico Científico da Defesa Civil do Estado de Santa Catarina e vem acompanhado do Caderno de Apoio ao Plancon-Edu/COVID-19.

Governador do Estado de Santa Catarina

Carlos Moisés da Silva

Chefe da Defesa Civil do Estado de Santa Catarina

João Batista Cordeiro Junior Diretor de Gestão de Educação Alexandre Corrêa Dutra

Equipe que elaborou o Modelo de Plano de Contingência

Coordenação: Mário Jorge C. C. Freitas - Associação Brasileira de Pesquisa Científica, Tecnológica e Inovação em Redução de Riscos e Desastre (ABP-RRD)

Sub- Coordenação: Cleonice Maria Beppler - Instituto Federal Catarinense (IFC) Caroline

Margarida - Defesa Civil do Estado de Santa Catarina (DCSC) (relatora) Fabiana Santos Lima -

Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) Francisco Silva Costa - Universidade do Minho

(UMinho/Portugal)

Janete Josina de Abreu - Universidade Federal de Santa Catarina (UFSC) Pâmela do Vale Silva - Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS)

Paulo Henrique Oliveira Porto de Amorim - Instituto Federal de Santa Catarina (IFSC) Regina

Panceri - Defesa Civil do Estado de Santa Catarina (DCSC) (relatora)

Colaboradores Externos

Prof. Eduardo R. da Cunha - Colégio Bom Jesus - Unidade Pedra Branca/Palhoça/SC Prof. Josué
Silva Sabino - Escola Básica Padre Doutor Itamar Luis da Costa - Imbituba/SC
Profa. Rute Maria Fernandes - Secretaria Municipal de Educação, Cultura e Esportes (SEDUCE) Imbituba/SC.

MsC. Maria Cristina Willemann - Epidemiologista - Mestre em Saúde Pública





Plano de contingência aplicável a NEIM SANTO ANTÔNIO DE PÁDUA

Ana Carla Ferreira Diretora

REPRESENTANTES DO NEIM SANTO ANTÔNIO DE PÁDUA:

DIREÇÃO: Ana Carla Ferreira
SUPERVISÃO: Lucy Millena Nogueira Oliveira
ADMINISTRATIVO: Lisiane Rzatki Morro
PROFESSORES: Dinorá Meinicke

ALIMENTAÇÃO: Bruna Beltrame Santos REPRESENTANTES DE PAIS: Ismael Fernando Nunes

REPRESENTANTES DE PAIS E DO CONSELHO DELIBERATIVO ESCOLAR: Cláudia Vieira Herraiz de Mesquita

Sumário

1.	INTRODUÇÃO	,
2.	ENQUADRAMENTO CONCEITUAL DE REFERÊNCIA	9
3.	ATORES/POPULAÇÃO ALVO	9
4.	OBJETIVOS	9
4.1.	Objetivo Geral	9
4.2.	Objetivos Específicos	10
5.	CENÁRIOS DE RISCO	10
5.1.	Ameaça(s)	10
5.2.	Caracterização do Território	12
5.3.	Vulnerabilidades	13
5.4.	Capacidades instaladas/ a instalar	14
6.	NÍVEIS DE PRONTIDÃO/AÇÃO	16
7.	GOVERNANÇA E OPERACIONALIZAÇÃO DA RESPOSTA	18
7.1.	Dinâmicas e Ações Operacionais	19
7.2.	Unidade de Gestão Operacional (Sistema de Comando Operacional/Comitês Escolares)	41
7.3.	Sistema Vigilância e Comunicação (Sistema de Alerta e Alarme)	42
7.3.1.	Dispositivos Principais	42
7.3.2.	Monitoramento e avaliação	42
8.	CONSIDERAÇÕES	43

1. INTRODUÇÃO

A COVID-19 é uma doença infecciosa emergente, causada por um vírus da família dos coronavírus — o SARS-CoV-2 (de forma simplificada, como faz a OMS, 2019-nCoV) identificado pela primeira vez em Wuhan, na China, em dezembro de 2019.

Em 30 de janeiro, o Comitê de Emergência da Organização Mundial de Saúde (OMS) decretou Emergência de Saúde Pública de Âmbito Internacional. Em 11 de março, tomando em consideração a amplitude de sua distribuição mundial, veio a ser classificada como pandemia. Segundo a OMS, para configurar uma pandemia são necessárias três condições:

- 1) ser uma nova doença que afeta a população;
- 2) o agente causador ser do tipo biológico transmissível aos seres humanos e causador de uma doença grave; e
- 3) ter contágio fácil, rápido e sustentável entre os humanos.

A ocorrência da COVID-19, bem como as medidas a tomar, se integram na Política Nacional de Proteção e Defesa Civil, definida pela Lei n° 12.608, de 10 de abril de 2012. Efetivamente estamos em estado de calamidade pública decretada em decorrência de um desastre de natureza biológica, que se insere na rubrica "doenças infecciosas virais" (conforme o COBRADE nº 1.5.1.1.0). No Brasil, o Congresso Nacional reconheceu, para fins específicos, por meio do Decreto Legislativo n° 6, de 20 de março, a ocorrência do estado de calamidade pública nos termos da solicitação do Presidente da República.

Em Santa Catarina, o acionamento do Centro Integrado de Gerenciamento de Riscos e Desastres - CIGERD ocorreu no dia 14 de março, quando foi deflagrada a "Operação COVID-19 SC". No dia 17 de março, o governo do Estado decretou situação de emergência, através do Decreto nº 515, por conta da pandemia de coronavírus. O Decreto nº 562, de 17 de abril de 2020, declarou estado de calamidade pública em todo o território catarinense, nos termos do COBRADE nº 1.5.1.1.0 - doenças infecciosas virais, para fins de enfrentamento à COVID-19, com vigência de 180 (cento e oitenta) dias, suspendendo as aulas presenciais nas unidades das redes de ensino pública e privada, sem prejuízo do cumprimento do calendário letivo, até 31 de maio. Este Decreto foi alterado por outro de número 587, de 30 de abril, que suspendeu as aulas nas unidades das redes de ensino pública e privada por tempo indeterminado. O Decreto nº 630, de 1º de junho, suspendeu até 2 de agosto de 2020 as aulas presenciais nas unidades das redes de ensino pública e privada, sem prejuízo do cumprimento do calendário letivo, o qual deverá ser objeto de reposição oportunamente. Em 16 de junho, o Ministério da Educação publicou a Portaria nº 544 que dispõe sobre a substituição das aulas presenciais por aulas em meios digitais, enquanto durar a situação de pandemia do novo coronavírus - COVID-19. E, em 18 de junho, a Portaria nº 1.565 estabeleceu orientações gerais visando à prevenção, ao controle e à mitigação da transmissão da COVID-19, e à promoção da saúde física e mental da população brasileira, de forma a contribuir com as ações para a retomada segura das atividades e o convívio social seguro.

O calendário escolar deverá ser adaptado de forma a diminuir os danos causados pela suspensão das aulas. Deverão seguir, até que novas publicações sejam realizadas, a Medida Provisória 934 (Brasil, 2020d) que flexibiliza os 200 dias letivos, mantendo a obrigatoriedade das 800 horas de atividades educacionais anuais; e o parecer n. 5/2020 do Conselho Nacional de Educação (Brasil, 2020a).

O impacto potencial da COVID-19 é elevado devido a, entre outros aspectos:

a) a propagação do vírus ser fácil e rápida;

- b) a transmissão ocorrer enquanto o paciente está assintomático ou tem sintomas leves (5 até 14 dias);
- c) a doença ter consequências agravadas, para além de idosos, em certos grupos populacionais com grande expressão no Brasil, como diabéticos, hipertensos e com problemas cardíacos;
- d) a possibilidade de gerar sobrecarga nos sistemas e serviços de saúde e assistência social (podendo gerar sua ruptura), na fase exponencial da contaminação;
- e) a taxa de mortalidade pode atingir, em certos contextos, números preocupantes.

Considerando que a transmissão do agente infeccioso se faz por contágio interpessoal, é fundamental promover a preparação das instituições, organizações e serviços para uma resposta efetiva e oportuna, que ajude a diminuir a amplitude e ritmo da infecção e a mitigar seus impactos, especialmente, o número de vítimas mortais. A estratégia a seguir deve estar alinhada com as indicações do Ministério da Saúde (MS) e da Organização Mundial de Saúde (OMS) e outras indicações de órgãos de governos federal, estadual e municipal. As atividades a desenvolver devem ser sempre proporcionais ao nível de risco definido pelas instituições responsáveis.

As experiências já reconhecidas nos casos mais bem-sucedidos de controle provam que a preparação para uma epidemia começa (ou deve começar) antes dela ocorrer. Se tal não ocorreu (ou só ocorreu parcialmente), mais importante se torna que a prevenção se inicie logo aos primeiros sinais de casos provenientes de outros países (ou regiões), com reforço na fase de transmissão local e, obviamente, maior destaque na fase de transmissão comunitária ou sustentada. Entre as medidas adotadas desde cedo pelos países melhor sucedidos no controle à COVID-19, constam-se a realização massiva de testes com isolamento de casos detectados e quebra de cadeias de transmissão, medidas de reforço da higiene individual e comunitária, comunicação eficaz e adequada e conscientização efetiva, mas dando devido realce a risco consequências em caso de negligência de medidas de distanciamento social (de vários graus e ordem), obrigatórias ou voluntárias, com proibição de aglomerações.

Um instrumento de planejamento e preparação de resposta a eventos adversos de quaisquer tipos, previstos na Codificação Brasileira de Desastres - COBRADE, é o Plano de Contingência de Proteção e Defesa Civil (PLANCON-PDC). Nele se define(m) e caracteriza(m) o(s) cenário(s) de risco, se explicitam os níveis de risco/prontidão considerados e se estabelecem as dinâmicas e ações operacionais a implementar em cada um desses níveis, quando da iminência ou ocorrência do evento adverso a que o(s) cenário(s) de risco(s) alude(m), incluindo questões de comunicação, protocolos operacionais, recursos humanos a mobilizar, recursos/materiais a utilizar e sistema de coordenação operacional, através da previsão e acionamento de um Sistema de Comando de Operação (SCO) para gestão de crise. Os planos de contingência deverão em princípio ser elaborados em fase de normalidade ou, quando muito, prevenção, ou seja, antes da ocorrência do evento extremo. Na presente situação estão sendo elaborados em plena etapa de mitigação, já na fase de resposta.

O NEIM Santo Antônio de Pádua, face à atual ameaça relacionada com a COVID-19, e tendo em conta a sua responsabilidade perante à comunidade escolar/acadêmica (alunos, professores, funcionários e familiares destes), elaborou o presente PLANO DE CONTINGÊNCIA (PLANCON-EDU/COVID-19). O Plano está alinhado com as metodologias para elaboração de Planos de Contingência da Defesa Civil de Santa Catarina e as orientações nacionais e internacionais (nomeadamente, Ministério da Saúde e Organização Mundial de Saúde, bem como Secretarias de Estado de Saúde e de Educação).

O Plano de Contingência Escolar para a COVID-19, a partir de cenários de risco identificados, define estratégias, ações e rotinas de resposta para o enfrentamento da epidemia da nova (COVID-19), incluindo eventual retorno das atividades presenciais, administrativas e escolares. O conjunto de medidas e ações ora apresentado deverá ser aplicado de modo articulado, em cada fase da evolução da epidemia da COVID-19.

2. ENQUADRAMENTO CONCEITUAL DE REFERÊNCIA

A estrutura do PLACON-EDU do NEIM Santo Antônio de Pádua obedece ao modelo conceitual ilustrado na Figura 1.

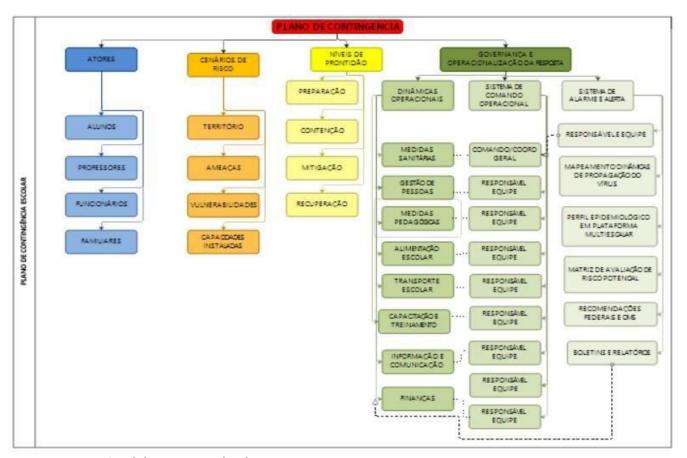


Figura 1. Mapa conceitual de estrutura do Plano.

3. ATORES/POPULAÇÃO ALVO

O presente plano tem como público alvo crianças, profissionais, familiares e demais membros da comunidade que circulam pelos ambientes do **NEIM Santo Antônio de Pádua**.

4. OBJETIVOS

4.1 Objetivo Geral

Fortalecer os processos de governança da escola, definindo estratégias, ações e rotinas de atuação para o enfrentamento da epidemia enquanto persistirem as recomendações nacionais, estaduais e/ou regionais de prevenção ao contágio da COVID-19, buscando assegurar a continuidade da sua missão educacional pautada pela proteção e segurança da comunidade escolar/acadêmica.

4.2 Objetivos Específicos

- Identificar os cenários de riscos (com base nas ameaças, território envolvido, vulnerabilidades e capacidades instaladas do estabelecimento de ensino);
- Definir as dinâmicas e ações operacionais e adotar os protocolos operacionais específicos, abrangendo todas as atividades do estabelecimento e todos os membros da comunidade escolar e cumprindo todas as recomendações oficiais;
- Estabelecer uma Unidade de Gestão Operacional que assegure a implementação das dinâmicas e ações definidas para diferentes fases, em especial, na retomada de atividades presenciais;
- Promover acesso à informação constante de boletins atualizados e outros materiais de fontes oficiais sobre a pandemia, formas de contágio e formas de prevenção;
- Garantir uma eficiente comunicação interna (com alunos, professores e funcionários) e externa (com pais e/ou outros familiares dos alunos, fornecedores e população em geral);
- Determinar quais os recursos necessários para dar uma resposta efetiva e competente, adequada a cada fase de risco/prontidão associada à COVID-19;
- Implementar as ações de resposta, mitigação e recuperação, em cada fase, abrangendo toda a atividade do estabelecimento;
- Monitorar e avaliar as ações/medidas implementadas, possibilitando ajustes nas estratégias frente aos resultados esperados;
- -Identificar eventuais casos suspeitos de COVID-19, orientando/encaminhando para que de imediato possam usufruir de apoio da escola e por parte dos serviços de saúde, evitando ou restringindo situações de contágio;
- Assegurar a continuidade da missão educativa, estabelecendo estratégias e metodologias pedagógicas adaptadas, buscando qualidade e equidade no atendimento escolar;
- Garantir condições sanitárias, profissionais, tecnológicas e apoio psicológico compatíveis com o momento da pandemia e pós-pandemia, garantindo a segurança da comunidade escolar nos aspectos sanitários, de higiene, saúde física e mental/emocional.

5. CENÁRIOS DE RISCO

Este plano de contingência está elaborado para cenários de risco específicos, que consideramos se aplicar ao nosso estabelecimento educativo. Em tais cenários são considerados o território de alcance da ameaça (COVID-19) com que se tem que lidar, bem como as vulnerabilidades e capacidades instaladas/a instalar.

5.1 Ameaça(s)

A principal ameaça a que o plano de contingência visa dar resposta é uma ameaça biológica, uma pandemia, mais exatamente, a transmissão do vírus 2019-nCoV, que tem impacto direto no sistema cardiorrespiratório 1, desencadeando no organismo humano a COVID-19.

A transmissão ocorre através:

Gotículas ou micro gotículas de saliva e secreção nasal, etc, projetadas por uma pessoa infectada e que atingem diretamente a boca, nariz e/ou olhos de outra pessoa. Essas gotículas podem atingir a boca, olhos ou nariz de pessoas próximas ou por contato:

- De contato físico com pessoa contaminada, como, por exemplo, ao apertar a mão de uma pessoa contaminada e em seguida levar essa mão à boca, ao nariz ou aos olhos.
- De objetos ou superfícies contaminadas e posterior contato com a boca, nariz ou olhos. Não podendo ser descartada a possibilidade de transmissão pelo ar em locais públicos – especialmente locais cheios, fechados e mal ventilados.

Depois do vírus atingir as mucosas, a maioria das pessoas desenvolve a doença com sintomas amenos. Há, contudo, pessoas que desenvolvem quadros de grande gravidade que, em certos casos, causam a morte do paciente. A probabilidade de complicações graves é mais comum em pessoas de grupos etários mais idosos e/ou na presença de outras doenças crônicas. Contudo, começam a aparecer mais casos em outras faixas de idade e em pessoas sem comorbidades aparentes.

Por outro lado, segundo a Organização Pan-Americana da Saúde (OPAS) e a OMS, calcula-se que a taxa de mortalidade associada à COVID-19 seja substancialmente maior que a da gripe sazonal (0,02% para 3,6% ou mais). A taxa de transmissão é elevada (cerca de 3, ou seja, 1 pessoa contamina, em média, 3 pessoas). Sem estratégias de¹ distanciamento físico, deixando o vírus se transmitir livremente, a taxa de contaminação pode atingir, eventualmente, até 50 a 70%, o que teria por consequência a falência total de sistemas de saúde e funerários, pois teríamos milhões de mortos e um cenário extremamente crítico.

Cabe ainda ressaltar que a falência dos sistemas de saúde e funerário não depende somente da taxa de contaminação, mas sobretudo da capacidade de atendimento dos casos graves da doença que podem atingir o nível de saturação mesmo em contexto de taxas menores de contágio. Não existe ainda nenhuma vacina disponível e provavelmente não estarão disponíveis ainda em 2020. Também não existem tratamentos medicamentosos específicos suficientemente testados, embora alguns medicamentos - tradicionalmente utilizados no tratamento de outras doenças - tenham sido utilizados com aparente sucesso, que não se sabe advir de qual ou de sua combinação com outros, e alguns novos medicamentos começam a ser testados.

Assim, a esta ameaça principal do vírus em si e da doença - por vezes mortais - que ele desencadeia, juntam-se, no mínimo, mais duas:

- a) a ameaça de uma profunda crise econômica e financeira;
- b) a ocorrência de contextos de perturbações emocionais pessoais e desequilíbrios sociais variados. Nos dois últimos casos, o planejamento de estratégias mais adequadas para prevenir e restringir novos contágios, quando da retomada gradual de atividades, pode contribuir significativamente para o controle da doença e dirimir os impactos colaterais, favorecendo um ambiente mais propício à recuperação econômica e dos impactos psicossociais da pandemia.

Em síntese, a ameaça é real e de natureza complexa, uma vez que:

- a) o vírus é novo, com elevada taxa de mutação (sem que saibamos, totalmente, o que isso implica);
- b) seus impactos dependem das medidas de contingenciamento tomadas em tempo;

¹ Segundo dados da OMS, com base em análise possível de 56.000 pacientes, 80% têm ausência de sintomas ou sintomas leves (febre, tosse, alguma dificuldade em respirar, etc.), 14% sintomas mais severos (sérias dificuldades em respirar, grande falta de ar e pneumonias) e 6% doença grave (insuficiência pulmonar, choque séptico, falência de órgãos e risco de morte).

- c) os efeitos potenciais de curvas de crescimento epidemiológico, súbito e alto, sobre os sistemas de saúde são grandes, o que pode afetar a capacidade de resposta e a resiliência individual e comunitária e, por retroação, aumentar muito o risco;
- d) seu impacto na situação econômica global e de cada país pode gerar uma forte crise;
- e) o inevitável choque entre medidas de distanciamento social e preocupação de dinamização da atividade econômica pode criar conflitos e impasses difíceis de ultrapassar;
- f) aos períodos de distanciamento social mais extensivo têm que suceder-se períodos de maior flexibilização e tentativa de retomar a normalidade que, contudo, podem vir a gerar novas necessidades de distanciamento.

5.2 - Caracterização do Território

No caso concreto do NEIM Santo Antônio de Pádua foi julgada como ajustada a descrição de território que segue:

A unidade educativa, fica localizada na Rua Coronel Luís Caldeira, nº 60, no município de Florianópolis/SC, no bairro do Itacorubi, com população estimada de dez mil trezentos e sete habitantes. Atualmente, o horário de atendimento (presencial ou remota) é das 08 horas às 17 horas, a unidade educativa atende 4 grupos, sendo: um agrupamento 2/3, um grupo 3, um grupo 4 e um agrupamento 6/5, totalizando 91 crianças e 88 famílias em um espaço físico com área total 492 m², dividida em quatro salas de atendimento às crianças, com três banheiro infantis, sendo um deles compartilhado, um solário, uma entrada de acesso principal, uma sala de leitura, um corredor, uma secretária, um depósito de materiais pedagógicos, uma lavanderia, dois sanitários, sendo um para portadores de necessidades especiais - PNE, uma sala para uso dos profissionais, uma despensa, uma cozinha, um refeitório, uma secretaria, uma sala de supervisão, um depósito e parque infantil na frente e na lateral da unidade. As crianças atendidas nesta unidade educativa residem em diversos bairros da região, como: Itacorubi, Santa Mônica, João Paulo, Monte Verde, Córrego Grande, Ingleses e Rio Vermelho.

O quadro de profissionais da unidade neste momento de pandemia, consiste em quatro professoras regentes, três professores auxiliares de ensino, sete auxiliares de sala, quatro profissionais readaptadas, uma diretora, uma supervisora, uma professora de educação física (em licença gestação), uma cozinheira e uma profissional de serviços gerais. Para o possível retorno presencial a unidade educativa necessita completar seu quadro de funcionários, recontratando os seguintes profissionais: uma auxiliar de sala, duas cozinheiras, três profissionais auxiliares de serviços gerais e a contratação de uma professora(o) de educação física e uma profissional auxiliar de serviços gerais para a limpeza do parque e áreas externas. Os profissionais que trabalham na unidade educativa, residem em diversos bairros do município de Florianópolis e também nos municípios de São José, Biguaçu e Palhoça.

A região onde está localizado o NEIM Santo Antônio de Pádua concentra um número significativo de

famílias, que nos últimos anos tem assistido a uma crescente urbanização com a instalação de empresas públicas e privadas, tais como o Parque Tecnológico, Faculdades, instituto de perícia, clínicas, hospitais e posto de saúde, que atende esta unidade, fica localizado no bairro João Paulo.





5.3- Vulnerabilidades

O **NEIM Santo Antônio de Pádua** toma em consideração, na definição de seu cenário de risco, as vulnerabilidades gerais e específicas que seguem:

- a) facilitação de condições que permitam a transmissão do vírus, através de contatos diretos (aperto de mão, beijos, atingimento por partículas de pessoa infectada que tosse ou espirra, etc.) ou mediados (toque em superfícies infectadas, etc., seguido de toque com as mãos na boca, nariz e olhos), particularmente, em sociedades com hábitos sociais de maior interatividade física interpessoal;
- b) falta de certos hábitos e cuidados de higiene pessoal e relacional ou negligência no seu cumprimento, nomeadamente os hábitos associados à lavagem regular e adequada das mãos, etiquetas corretas de tossir e espirrar;
- c) insuficiente educação da comunidade escolar para a gestão de riscos e para a promoção da saúde (em especial, contextos epidemiológicos) que, em certos casos, se associa a baixa educação científica e dificuldades de pensamento crítico;
- d) atitudes de negação do vírus, da COVID-19 e/ou de seu impacto, decorrente de fake news e difusão de informação não validada cientificamente:
- e) condições específicas dos estabelecimentos, tais como tipo e dimensões das instalações físicas, condições de arejamento, espaço disponível para suficiente espaçamento das pessoas, etc.;
- f) baixa percepção de risco e o descumprimento de regras sociais (por exemplo, distanciamento e isolamento social, uso de máscaras, entre outros);
- g) existência de atores pertencendo a grupos de risco;
- h) atividades essencialmente presenciais e desenvolvidas em grupos;
- i) dependência de meios de transporte coletivos urbanos, eventualmente saturados;

- j) falta de formação dos professores para usar tecnologia na educação;
- k) alunos sem espaço adequado para estudo em casa, falta de equipamentos como computadores e notebooks e problemas na conexão à internet;
- l) horário único de acesso às aulas e intervalos (recreios), causando possível aglomeração na entrada e saída das pessoas;
- m) número insuficiente de funcionários para auxiliar na fiscalização das normas de convivência exigidas;
- n) adequação da sala de leitura para isolamento, caso alguma criança, profissional e/ou família apresentar sintomas da covid-19,por ser pouco ventilada e arejada, sendo necessária a troca do local da porta de acesso, haja vista a mesma estar junto a porta da secretaria e próxima a porta de acesso a cozinha, lavanderia, sala dos profissionais e banheiro.
- o) a unidade educativa, **NEIM Santo Antônio de Pádua**, está com déficit de profissionais do seu quadro civil, magistério e terceirizados, sendo: uma auxiliar de sala, duas cozinheiras, quatro profissionais auxiliares de serviços gerais e um(a) professor(a) de educação física.
- p) a educação infantil acontece principalmente através das interações e brincadeiras onde a afetividade se faz presente em todos os momentos, o que se torna um desafio ao atendimento para essa etapa da educação na pandemia.
- q) a troca ou manutenção do portão eletrônico da unidade que não está funcionando, comprometendo assim a segurança das famílias/crianças e profissionais.

5.4 Capacidades instaladas/ a instalar

O **NEIM Santo Antônio de Pádua** considera já ter instaladas e a instalar as seguintes capacidades:

Capacidades instaladas

Elencar a capacidade específica que o NEIM Santo Antônio de Pádua já possui em sua estrutura)

- a) Potencial de parceria com o posto de saúde local;
- b) Existência de Associação de Pais e Professores (APP) ativa e participativa;
- c) Criação da Comissão Escolar com integrantes da comunidade educativa para elaboração do Plancon-Edu para o possível retorno às atividades educacionais presenciais.
- d) Acesso pelas portas laterais das salas de referências.
- e) Espaços utilizados:
 - Entrada principal
 - Secretaria
 - Sala Supervisão
 - Sala de leitura
 - Cozinha

- despensa
- Depósito do material pedagógico
- Banheiro Visitantes/acessibilidade
- Sala de funcionários
- Banheiro funcionários
- Lavanderia
- Sala do grupo 2 com banheiro compartilhado com grupo 3
- Sala do grupo 3
- Sala do grupo 4 com banheiro
- Sala do grupo 5/6 com banheiro
- Parque
- Depósitos de materiais
- Depósito do gás
- Materiais de apoio:
- 2 computador
- 2 notebook (secretaria)
- 1 notebook em cada sala
- 1 telefones fixo
- 2 impressoras
- Utensílios para alimentação:
- 85 pratos de vidros
- 161 talheres (garfos, facas e colheres)

Capacidades a instalar

- a) Necessidade de dispor de ambiente específico para isolamento de pessoas que no meio do expediente possam vir a ter algum tipo de sintoma;
- b) Necessidade de formação específica para divulgação de informações gerais do Covid- 19, como também, informações gerais da matriz de risco da região da Grande Florianópolis;
- c) Quando a unidade educativa estiver liberada para o retorno às atividades presenciais, disponibilizar dois dias para exposição do plano de contingência, para orientação dos profissionais, fixação de cartazes, demarcação dos espaços, etc.
- d) treinamento, incluindo simulados, conforme o planejamento que segue:
- e) No dia seguinte à apresentação do material, será realizado um simulado com os profissionais para esclarecer as possíveis dúvidas e organizar o que ainda ficar pendente.
- f) Necessidade de formação específica para sistematização e divulgação de informações previamente existente nas mídias sociais da Unidade Educativa, sobre como proceder no retorno das aulas presenciais;
- g) Estabelecer fluxos de encaminhamento de pessoas com sintomas à rede de atenção pública ou privada;
- h) Estabelecer protocolos internos de testagem, rastreamento e afastamento de contatos em casos confirmados, registrando os casos suspeitos e/ou confirmados dentro da unidade educativa, informando aos órgãos competentes, assim como orientar as famílias e profissionais a respeito das medidas a serem tomadas;
- i) Desenvolvimento do plano de comunicação integrado²;
- j) Disseminação e divulgação do plano de contingência escolar para toda a comunidade escolar;
- k) Aquisição de EPIs e materiais para unidade educativa:
 - Adquirir 6 termômetros de testa infravermelho para aferição da temperatura na entrada da unidade

² Item **2.2** do documento: ORIENTAÇÕES PARA O RETORNO AO ATENDIMENTO PRESENCIAL NAS UNIDADES EDUCATIVAS DA REDE MUNICIPAL E INSTITUIÇÕES PARCEIRAS DA EDUCAÇÃO INFANTIL DO MUNICÍPIO DE FLORIANÓPOLIS

educativa, nas salas de atendimento e secretaria;

- Máscaras descartáveis para todos os profissionais;
- Aventais descartáveis para todos os profissionais;
- Escudos (face shield) para todos os profissionais;
- Álcool em gel para higienização das mãos das crianças, familiares e profissionais;
- Sabonete líquido;
- Álcool 70% líquido para limpeza das mesas, brinquedos... etc;
- Água sanitária para higienização dos espaços;
- Luvas descartáveis;
- Sacos de lixo específico para descarte de materiais contaminados/de risco;
- 5 lixeiras específicas para descarte de materiais contaminados/de risco (com pedal);
- 10 caixas organizadoras para separação dos brinquedos das salas;
- 4 jarras de água para as salas;
- 10 rolos de fita de demarcação de espaço
- 10 rolos de fitas para identificação de materiais;
- Etiquetas para identificação de materiais;
- 10 suportes para sabonete líquido (com refil);
- 10 suportes para álcool em gel (com refil);
- 15 borrifadores para álcool 70%
- 8 Tapete sanitizantes (2 grandes, 6 médios)
- Sapatilhas Hospitalares para todos os profissionais;
- toucas descartáveis para todos os profissionais;
- Copos descartáveis para água, suco e lanches;
- 50 Álcool 70% para limpeza das superfícies;
- 1 pulverizador para higienizar parque e superfícies maiores;
- 1 Tótem para higienização das mãos na entrada da unidade;

6. NÍVEIS DE PRONTIDÃO/AÇÃO

Este plano de contingência vincula-se aos níveis de prontidão/ação definidos no Quadro 1, que estão baseados em indicações da OMS e correspondem à terminologia que vem sendo utilizada pelo Ministério da Saúde em suas análises. Tal terminologia parece-nos a mais adequada tanto à natureza da pandemia, como para os estabelecimentos a que se destina: Preparação; Resposta (subdividida em Contenção e Mitigação); e Recuperação.

FASES	SUBFASES	CARACTERÍSTICAS	Plancon estadual
PREPARAÇÃO		Não existe epidemia ou existe em outros países de forma ainda não ameaçadora	
RESPOSTA	subdividida em simples no início e alargada quando já	Pode ir desde quando há transmissão internacional em outros países ou casos importados em outros estados (contenção inicial) até à situação da existência de cadeias secundárias de transmissão em outros estados e/ou casos importados no estado, mas sem cadeias de transmissão secundária (contenção alargada). Inclui medidas como o rastreamento (por meio de testes), isolamentos específicos (para evitar o contágio da população a partir de casos importados) e vigilância de entradas, saídas e deslocamentos de pessoas, buscando erradicar o vírus. O limite da contenção é quando as autoridades perdem o controle do rastreamento, o vírus se propaga e entra em transmissão local. Considera-se na fase de Contenção duas subfases Contenção Inicial e Contenção Alargada.	há ocorrências em outros estados) e Perigo Iminente (quando há casos importados no estado, mas sem cadeias de transmissão secundária)

	Mitigação (podendo, se houver medidas muito firmes como testagem generalizada, isolamento de casos e impedimento de entradas chegar até à Supressão)		
RECUPERAÇÃO		Caracteriza-se inicialmente pela redução do contágio e óbitos e controle parcial da epidemia, sustentada em indicadores oficiais de evolução de taxas de contágio e de ocupação de atendimento hospitalar. Posteriormente, pela superação do surto epidêmico e/ou surgimento de vacina e/ou descoberta de medicamentos adequados para o tratamento da COVID-19, comprovados cientificamente pelas autoridades competentes podendo considerar-se consolidada (recuperação plena). Até que isso aconteça, deve-se manter medidas preventivas adequadas para evitar o surgimento de novos focos de infecção e reversão do achatamento da curva de contágio. Na ocorrência de reversão da redução do contágio as medidas adequadas de prevenção e controle deverão ser retomadas, em partes similares às previstas para a fase de Contenção.	

Quadro 1. Níveis de prontidão/ação a considerar no PLACON-EDU para a COVID-19.

Fonte: Adaptado de um modelo geral de fases considerado pela OMS e, como base nos quais, muitos países elaboraram seus planos de contingência.

7. GOVERNANÇA E OPERACIONALIZAÇÃO DA RESPOSTA

A gestão de uma situação de crise, tão grave como aquela com que nos confrontamos e temos que lidar, exige um ajuste na governança da escola, adequando- a ao momento muito particular que vivemos. Neste plano, consideramos em conjunto e de forma relacionada, três domínios essenciais:

7.1) os principais domínios em que se devem situar as Dinâmicas e Ações Operacionais a definir;

- 7.2) a Unidade de Gestão Operacional (Sistema de Comando Operacional) que se torna necessário constituir para coordenar toda a implementação a eventuais ajustes do plano, indicando equipe e responsável em cada domínio;
- 7.3) Sistema de Vigilância e Comunicação (Sistema de Alerta e Alarme) que permite identificar que conjunto de medidas e/ou ajustes que se torna necessário implementar.

7.1. Dinâmicas e Ações Operacionais

As dinâmicas e ações operacionais a serem implementadas estão organizadas segundo o esquema do Quadro 2.

Na definição das dinâmicas e ações tomamos como referência a ferramenta de qualidade 5W2H. Os 5 W (das iniciais do nome em inglês) são: W1) porque será feito; W2) o que será feito; W3) onde será feito: W4) quando será feito: W5) quem o fará. Os dois H: H1) como será feito; H2) quanto custará.

Os quadros síntese que seguem resumem as principais dinâmicas e sugestões de ações que podem ser realizadas, sendo que as diretrizes com mais detalhes estão disponíveis nos links de acesso.

Porquê (domínios): MEDIDAS SANITÁRIAS (promover a saúde e prevenir a transmissão do vírus)

Diretrizes: Link de Acesso: https://drive.google.com/file/d/13Jpl3blnU3Do59SkO8xlQLl2LUcc5rJ8/view?usp=sharing

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
Higienização das mãos de todos os membros da comunidade escolar		Permanente	Profissional readaptada	Álcool gel 70%	Recebido da PMF
Demarcação de espaços evitando aglomerações	Pátios, banheiros, salas de aula, calçadas em geral, corredor, recepção,	Permanente	Comissão escolar	Fita de demarcação	Recebido da PMF
Aferição da temperatura	Entrada (portão da U.E.)	Diariamente	Profissional readaptada	Termômetro infravermelho	Recebido da PMF
Isolamento de casos suspeitos	NÃO TEMOS O ESPAÇO ESPECÍFICO	Quando necessário até chegada do responsável pela criança	DIREÇÃO	Detecção precoce de casos suspeitos, com sintomas como temperatura elevada	Sem custo

contatos	Instituição No portão	caso Diariamente	Profissional readaptada	anexadas na parte externa da	Fornecidas pelas famílias
As crianças serão entregues nas portas das salas, acesso pela lateral (único grupo na porta principal será G3).	de referência	Diariamente	Profissional da sal	mochila.	Sem custo
Verificação do uso de máscaras de todas as pessoas que transitam na unidade.	educativa	Diariamente	Profissional a decidir	Controle de acesso	Sem custo
Higienização das mãos de todos os membros da comunidade educativa	·	Diariamente	Profissional readaptada	Controle de acesso	Mantenedora responsável pela aquisição de álcool em gel.
Higienização dos espaços	Na unidade educativa	Três vezes no turno	Profissionais terceirizadas	Controle de acesso	Materiais de higiene disponibilizado pela mantenedora.
Higienização do banheiro compartilhado grupo 2 e 3.	Banheiro	Toda vez que usar	Profissional a decidir	Controle de acesso	Materiais de higiene disponibilizado pela mantenedora.

Quadro 2: Esquema de organização DAOP Medidas Sanitárias

A Comissão Escolar seguirá empenhada para fazer monitoramento e controle da disseminação do COVID-19 nas dependências da Unidade Educativa, ficando sempre atenta às orientações do Comitê Municipal e às Diretrizes do Estado de Santa Catarina e mantendo contato constante com o Comitê Municipal e com o Comitê de Operações em Emergência em Saúde (COES).

Porquê (domínios): QUESTÕES PEDAGÓGICAS

Diretrizes: Link de Acesso:

https://drive.google.com/file/d/1n97iksLAGrEv2uJnPzCtVl02UNLZHZ2s/view?usp=sh aring

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
Quadro de horários alternativos por grupos	Entrada e saída de crianças.	Permanente		Definição de cronograma com horários de entrada e saída de casa grupo, assim como utilização de áreas externas.	Sem custo
Desmembramento de grupos em "subgrupos" quando forem necessários	Unidade educativa	Permanente	Equipe diretiva	Definição de dias de atendimentos	Sem custo
Subgrupo 6/5 / 1º	8 crianças	por turno + 2 profissio	nais entrada ma	tutino: às 7h30m	in e saída às
semana	11h30min.	Entrada vespertino: às	13h e saída 17	h.	
Subgrupo 4 / 2º semana	6 crianças	por turno + 2 profissio	nais entrada ma	tutino: às 7h30m	in e saída às
	11h30min.	Entrada vespertino: às	13h e saída 17	h.	
semana		por turno + 2 profissio Entrada vespertino: às			n e saída
semana		por turno + 2 profission rada vespertino: às 13			n e saída 11h
parque por grupo OBS: Todos os profissionais devem contribuir na higienização dos	Grupo 4 e 6, Turno M: 10 CADA GRUP HIGIENIZAR OBS: A CAD	oh30min até 10h Turno \ /5 Oh30min até 11h Turno O COM SEU KIT DE BRIN O MESMO. A TROCA DE GRUPO NO	o V: 15h30min até QUEDO ESPECÍFIC PARQUE, AS(OS) F	16h O POR TURNO E AF PROFISSIONAIS TER	CEIRIZADOS VÃO
		HIGIENIZAÇÃO COM UM			
Formação referente a métodos de prevenção para a não transmissão do vírus.	educativa		Comissão escolar do Plancon Edu	Slides, simulado e etc	Sem custo
Planejamento do trabalho remoto e presencial	Unidade educativa	Permanente	Professores, supervisão e direção	Organização antes de voltar ao atendimento presencial	Sem custo
Hora atividade	Unidade educativa		Professores, supervisão e direção	Hora atividade organizada pelo coletivo antes do atendimento presencial.	Sem custo
Sala dos profissionais	Unidade educativa	Diariamente	Profissionais de sala	Elaboração de uma tabela para utilização deste espaço com demarcação de	Sem custo

				espaços.	
Orientação das crianças	Unidade	Diariamente	Sala de	Conversas,	Sem custo
quanto às medidas	educativa		referência	cartazes e etc	
preventivas					
Sala de leitura	Unidade	Temporariamente	EXCLUSIVA PAR	A USO DOS PROF	ISSIONAIS
	educativa		Por ser um amb	iente com pouca	ventilação e
			pequena, a sala	estará disponível	somente
			retirada de mate	eriais.	
Educação física	Unidade	Diariamente	Sala de	Evitar propostas	Sem custo
	educativa		referência, um	de contemple o	
			grupo por	contato corporal	
			turno	e materiais de	
				difícil limpeza.	
Entrega de Termo de	U.E.	Período que antecede	Equipe Diretiva	Formulário	Sem custo
Responsabilidade aos		o retorno das aulas			
responsáveis		(atendimento)			
		presenciais			
Boletim de casos de	Unidade	Diariamente ou	Equipe diretiva	Via grupo de	Sem custo
covid-19 suspeitos e	educativa	semanal		whatsApp	
confirmados					

Quadro 3: Esquema de organização DAOP Questões Pedagógicas

Porquê (domínios): ALIMENTAÇÃO ESCOLAR Diretrizes: Link de Acesso:

https://drive.google.com/file/d/1KETWKjDA630i_rrQ5GNENoilK4kSd1Gt/view?usp= sharing

PLANO DE CONTINGÊNCIA para a COVID-19

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto				
	RECEPÇÃO E ARMAZENAMENTO DOS GÊNEROS ALIMENTÍCIOS								
Acesso a unidade educativa e cozinha	Cozinha despensa	Conforme cronograma de entrega e visitas técnicas	Visitantes Entregadores Nutricionistas Supervisor Cozinheiras	Na entrada da unidade educativa, haverá controle de temperatura de todos e álcool 70% para higienização das mãos. -Uso obrigatório de máscaras, aventais, toucas descartáveis de proteção para os cabelos e tapete higienizador nas dependências da cozinha. -Os itens de proteção individual, serão descartados em locais pré-determinados pela nutricionista.	Necessário adquirir máscaras, toucas e aventais descartáveis e tapete higienizador				

Recebimen to de itens mais perecíveis Cozinha despensa cronograma de entrega Cozinheira	- Sempre higienizar as mãos antes e depois de qualquer tarefa; -Utilizar máscara descartável; -Não cumprimentar os entregadores com as mãos e manter o distanciamento de pelo menos 1,5 metros; -Borrifar álcool 70% no carrinho de entrega; -Higienizar cestos expositores com água e detergente e borrifar álcool 70% deixar secar naturalmente; -Transferir os hortifrútis da caixa do fornecedor para os cestos expositores, previamente higienizados com álcool 70%; -Armazenar adequadamente os alimentos recebidos; -Embalagem de hortaliças que venham congeladas, deve-se borrifar álcool 70% e utilizar pano multiuso limpo antes do armazenamento.
---	---

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
				 Embalagens flexíveis, vidros e plásticos rígidos devem ser limpos com pano multiuso limpo e álcool 70%; Quando o alimento possuir duas embalagens, descartar a embalagem externa antes de guardar o produto; 	
Recebimen to de itens menos perecíveis	Cozinha/ despensa	Conforme cronograma de entrega	Cozinheiras	- Higienizar as mãos antes e depois de qualquer tarefa; -Utilizar máscara descartável; - Não cumprimentar os entregadores com as mãos e manter o distanciamento de pelo menos 1,5 metros; - Borrifar álcool 70% nos carrinhos e nas caixas plásticas de entregas antes de entrar na cozinha/despensa Reservar um local para colocar as mercadorias recebidas. Nunca colocar ou armazenar os alimentos diretamente sobre o chão - Retirar todos os produtos das caixas de papelão e embalagens plásticas, em seguida fazer o descarte em local adequado; Em seguida, higienizar as mãos com álcool 70%; - Antes da higienização de embalagens, higienizar as superfícies utilizadas com água e detergente, retirar o excesso com pano multiuso limpo e após aplicar álcool 70% ou solução clorada; - Ao retirar os alimentos das embalagens, já iniciar a higienização e os colocar na superfície limpa Embalagens flexíveis, vidros e plásticos rígidos podem ser limpos com pano multiuso limpo e álcool 70%; - Quando o alimento possuir duas embalagens, descartar a embalagem externa e higienizar as mãos com álcool 70% antes de guardar o produto;	Necessário adquirir borrifador, álcool 70%, pano multiuso

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto				
	PRODUÇÃO DAS REFEIÇÕES								
Monitoram ento de saúde do trabalhador em caso de sintomas de COVID-19.	Unidade escolar	Se apresentarem sintomas	Manipuladores de alimentos (Cozinheiras efetivas e terceirizadas), nutricionistas, supervisores, fornecedores, demais profissionais da unidade escolar	- As cozinheiras devem comunicar imediatamente as nutricionistas, supervisores e direção da unidade escolar, sobre a ocorrência de sintomas compatíveis com a contaminação pelo novo coronavírus, bem como se algum familiar que coabita sua residência tiver a confirmação da doença; - Caso a cozinheira esteja infectada ou com suspeita de COVID-19, será afastada de suas atividades, conforme as medidas recomendadas pelo Ministério da Saúde Uma cópia do atestado de saúde ocupacional ou de afastamento é encaminhada ao Departamento de Alimentação Escolar no caso das cozinheiras efetivas e a empresa SEPAT no caso das cozinheiras terceirizadas, e outra profissional deve ser encaminhada para a unidade.					
Uniformes e EPIs (cozinheira s)	Unidade escolar	Diariamente	Cozinheiras	- As cozinheiras efetivas recebem o uniforme enviado pelo Departamento de Alimentação Escolar. A aquisição do sapato fechado é de responsabilidade da própria cozinheira As cozinheiras terceirizadas recebem da SEPAT uniforme que é composto de camiseta e calça branca, touca descartável, avental branco, avental de plástico e sapato de segurança (bota de PVC de cano curto) na cor branca. As cozinheiras são orientadas quanto a higienização e conservação dos uniformes e sapatos. - Quanto aos EPIs, as cozinheiras recebem máscaras, toucas e aventais descartáveis (para uso exclusivo no manejo de resíduos).	Necessário adquirir: - Máscara descartável - Touca descartável - Avental descartável (uso exclusivo no manejo de resíduos)				

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
				- Os uniformes devem ser trocados diariamente e usados exclusivamente nas dependências de armazenamento, preparo e distribuição dos alimentos.	
Uniformes e EPIs (nutricionistas)	Unidade escolar	Diariamente	Nutricionistas e supervisores	- Apresentar-se devidamente paramentadas com uniforme completo, sapato de segurança, touca, máscara e avental descartáveis	Necessário adquirir: - Avental descartável - Máscara descartável - Touca descartável
Uniformes e EPIs (visitantes)	Unidade escolar	Diariamente	Fornecedores e demais funcionários da unidade escolar	- Todas as pessoas que não fazem parte da equipe de funcionários da cozinha são consideradas visitantes, podendo constituir focos de contaminação durante os processos produtivos; - Caso seja necessária a entrada na cozinha, devem estar devidamente paramentados com avental, máscara, touca descartável para proteção dos cabelos e se necessário, botas, mantendo distanciamento mínimo de 1,5 metros entre as pessoas e permanecendo nas dependências somente o tempo necessário para realizar a atividade.	Necessário adquirir: - Avental descartável, - Máscara descartável - Touca descartável
Asseio Pessoal para manipulado res de alimentos	Unidade escolar	Diariamente	Manipuladores de alimentos (Cozinheiras efetivas e terceirizadas), nutricionistas, supervisores, fornecedores, demais	 Os manipuladores de alimentos devem retirar os adornos (aliança, relógio, brincos, pulseiras, correntes, gargantilhas, piercing, etc.); Utilizar os cabelos presos e protegidos touca descartável; Conservar as unhas curtas, limpas, sem esmaltes; Usar uniformes limpos e passados, que devem ser trocados diariamente; Manter distanciamento de, no mínimo, 1,5 metros entre as pessoas, inclusive na área de produção; 	Necessário adquirir: - Avental descartável (para uso exclusivo no manejo de resíduos) - Máscara descartável - Touca descartável - Tapete higienizador

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
			profissionais da unidade escolar	- Utilizar a máscara durante toda a permanência no ambiente; - Os manipuladores devem higienizar as mãos com água, sabão e passar álcool 70% antes de iniciar as atividades, antes e após qualquer interrupção do serviço, ao manipular alimentos de diferentes origens, após tocar materiais contaminados, antes e após usar sanitários e sempre que necessário; - Higienização dos sapatos antes de entrar na cozinha, por meio de tapetes higienizadores - Não tocar o rosto, em especial os olhos e a máscara, durante a produção e distribuição dos alimentos; - Não cumprimentar com as mãos os funcionários da unidade educativa, alunos e fornecedores; - Não partilhar alimentos e utilizar os mesmos utensílios como copos, talheres, pratos, entre outros; - Não falar, cantar, assobiar, tossir ou espirrar sobre os alimentos; - Não colocar o dedo no nariz, boca ou ouvido e depois tocar nos alimentos; - Não enxugar o suor com as mãos, panos de limpeza, guardanapos ou qualquer outra peça de sua vestimenta; - Não utilizar aparelho celular na área de manipulação de alimentos. Higienização do celular (caso a cozinheira precise falar com a nutricionista, supervisor)	- Álcool 70%

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
Higienização de uniformes e sapatos	Residência do manipulador	Após o uso do uniforme	Manipuladores de alimentos (Cozinheiros efetivas e terceirizadas), nutricionistas e supervisores.	PARA HIGIENIZAÇÃO DE UNIFORMES (após o uso diário): - Lavar os uniformes com detergentes adequados para esta finalidade (sabão em pó ou líquido. Não utilizar alvejantes à base de cloro, pois destroem as fibras do tecido); - Enxaguar bem para retirar o excesso do produto; - Torcer; - Secar naturalmente. PARA HIGIENIZAÇÃO DOS SAPATOS (após o uso diário): - Lavar com detergentes adequados para esta finalidade, esfregando toda a superfície, inclusive a sola, com escova para remover as sujidades aparentes; - Enxaguar bem para retirar o excesso do produto; - Borrifar solução clorada 1000 ppm (2 1/2 colheres de sopa de água sanitária para cada litro de água ou outro produto saneante desenvolvido para essa finalidade, conforme as instruções do rótulo) ou álcool líquido 70%; - Secar naturalmente. OBS: Depois de higienizados, os uniformes devem ser armazenados separados dos sapatos.	Higienização de uniformes e sapatos
Procedi mento para uso de máscara	Unidade escolar	- Antes de iniciar o turno; - Sempre que a máscara estiver suja ou úmida; - Não ultrapassar o período de 2 a 3 horas	Manipuladores de alimentos (Cozinheiras efetivas e terceirizadas), nutricionistas, supervisores, fornecedores,	 As máscaras descartáveis são fornecidas pelo Departamento de Alimentação Escolar para as cozinheiras efetivas; As máscaras descartáveis são fornecidas pela empresa para as cozinheiras terceirizadas, nutricionistas e supervisores; Devem ser colocadas no início da jornada de trabalho, em substituição as máscaras artesanais (de tecido), de uso pessoal do colaborador; 	Necessário adquirir: - Máscara descartável

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
			demais profissionais da unidade escolar	- As máscaras devem estar limpas e íntegras, sem rupturas, rasgos ou furos, ajustadas e protegendo plenamente o nariz e a boca, de forma que o nariz não pode ficar descoberto em nenhum momento; - O uso de máscaras não pode ser compartilhado em nenhuma hipótese; - As máscaras não podem ser retiradas para falar e não podem ser deslocadas para o queixo, pescoço ou topo da cabeça; - Caso precise retirar a máscara momentaneamente para atividades inevitáveis como beber água, seguir as orientações abaixo: • Evitar tocar a máscara e quando o fizer por equívoco, higienizar as mãos; • Remover a máscara cuidadosamente pela parte de trás, presa às orelhas ou cabeça, evitando tocar o tecido na parte frontal; • Proceder com a correta lavagem das mãos sempre antes de colocar e após retirar a máscara; - Trocar a máscara sempre que estiver úmida ou suja, não ultrapassado o tempo de uso por mais de 2 a 3 horas; - Descartar em local determinado pela nutricionista.	
Orientaçõ es para o trajeto e a chegada na unida de educativa:	Trajeto de casa a unidades escolar	Diariamente	Manipuladores de alimentos (Cozinheiras efetivas e terceirizadas),	PROCEDIMENTO PARA COZINHEIRAS: - Utilizar máscara (desde a saída da residência até a chegada ao local de trabalho); - Ao usar o transporte público evitar tocar o rosto ou objetos pessoais após contato com superfícies que são	Necessário adquirir: - Avental descartável - Máscara descartável - Touca descartável - Tapete higienizador

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
			nutricionistas e supervisores.	compartilhadas por muitas pessoas. Assim que possível higienizar as mãos; - Lavar imediatamente as mãos e antebraços com água e sabão, seguindo a orientações do próximo tópico Higienizar marmitas ou outros produtos trazidos de casa, antes de guardá-los em espaços de uso comum. A higienização deve ser feita com álcool 70%; - Tirar a roupa e sapato no vestiário ou banheiro específico, guardar em embalagens fechadas. - Retirar todos os objetos de adorno pessoal que possam acumular sujeiras, como anéis, brincos, pulseiras, relógios, colares e etc; - Lavar novamente as mãos e colocar o uniforme completo limpo, que deve ser utilizado somente na área de produção, sendo trocado diariamente; - Substituir as máscaras artesanais (de tecido), de uso pessoal do colaborador para máscaras descartáveis; - Após o uso, guardar os uniformes sujos em embalagens fechadas para que seja feita higienização em casa, não colocar o sapato em contato com o uniforme. PROCEDIMENTO PARA NUTRICIONISTAS E SUPERVISORES: - Utilizar máscara (desde a saída da residência até a chegada ao local de trabalho); - Lavar imediatamente as mãos e antebraços com água e sabão, e em seguida, utilizar álcool 70%; - Higienizar marmitas ou outros produtos trazidos de casa, antes de guardá-los em espaços de uso comum. A higienização deve ser feita com álcool 70%;	- Álcool 70%

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
				- Retirar todos os objetos de adorno pessoal que possam acumular sujeiras, como anéis, brincos, pulseiras, relógios, colares e etc; - Lavar novamente as mãos e colocar o avental descartável para uso dentro da área de produção; - Substituir as máscaras artesanais (de tecido), de uso pessoal do colaborador para máscaras descartáveis; - Higienizar os sapatos antes de entrar na cozinha, por meio de tapetes higienizadores	
Procedimen to de higienização de mãos:	Unidade escolar	-Quando chegar ao trabalho; -Depois de utilizar os sanitários; -Depois de tossir, espirrar ou assoar o nariz; -Depois utilizar materiais e produtos de limpeza; -Depois de tocar em sacos, caixas, garrafas e alimentos não higienizados ou crus; -Depois de pegar em dinheiro, celular ou tocar nos sapatos;	Manipuladores de alimentos (Cozinheiras efetivas e terceirizadas), nutricionistas, supervisores, fornecedores , demais profissionais da unidade escolar	 Passar sabonete líquido e água nas mãos; Esfregar a palma de cada mão; Esfregar os dorsos das mãos; Esfregar entre os dedos de cada mão; Esfregar o polegar de cada mão; Esfregar a ponta dos dedos na palma da outra mão; Lavar os punhos de cada mão; Enxaguar bem e seque com papel toalha descartável não reciclado. 	

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
		-Depois de qualquer interrupção do serviço, especialmente entre alimentos crus e cozidos; -Antes de manipular alimentos; -Antes de iniciar um novo serviço; -Antes de tocar em utensílios higienizados -Antes de tocar em alimentos já preparados; -Antes e após o uso de luvas; -Toda vez que mudar de atividade; -Toda vez que as mãos estiverem sujas.			
Boas práticas na produção de alimentos	Unidade escolar	Diariamente	Manipuladores de alimentos (Cozinheiras efetivas e terceirizadas)	 Seguir as orientações descritas no Manual de Boas Práticas de Manipulação de Alimentos e nos Procedimentos Operacionais padrão (POPs) Manter distanciamento de, no mínimo, 1,5 metros entre as pessoas, inclusive na área de produção; 	na produção de alimentos

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
				 Seguir as orientações do plano de contingência para COVID detalhadas neste documento. 	-Plano de contingência para COVID
Higienização de utensílios	Cozinha	Após o uso	Manipulador es de alimentos (Cozinheiras efetivas e terceirizadas)	-Retirar sujidades e lavar em água corrente; -Ensaboar os utensílios um a um utilizando esponja com solução detergente; -Enxaguar em água corrente, preferencialmente quente: se ainda houver gordura, repetir a operação anterior; -Escaldar com água fervente; -Borrifar com álcool 70% Deixar secar naturalmente ou com pano multiuso descartável; -Guardar em local limpo, seco e protegido de respingos (potes fechados).	Álcool 70% Pano multiuso
Manejo dos resíduos	Cozinha	- No final de cada turno; - Sempre que necessário	Cozinheiras	 Ao final de cada turno, vestir avental descartável, retirar o saco com lixo de dentro da lixeira, levar para a área externa da cozinha; Logo após a retirada do lixo da área de produção, os recipientes e outros equipamentos que entraram em contato com o lixo devem ser higienizados incluindo o piso e a área de coleta; No caso dos EPIs descartáveis, o descarte deverá ser feito em lixeira determinada pela nutricionista. Retirar o avental e descartá-lo; Em seguida, higienizar as mãos com álcool 70%. 	descartável

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto					
	DISTRIBUIÇÃO DAS REFEIÇÕES									
Organização do espaço do refeitório		Antes de iniciar a distribuição	Equipe pedagógia/ Nutricionista	- Organizar um quadro com os horários e os grupos que irão ao refeitório, para cada refeição, respeitando a capacidade de 30% de cada refeitório. - Deverá ter marcação nas mesas, na área de descarte de lixo e dos utensílios. Respeitando um distanciamento de 1,5 metros em cada marcação. - Deve conter um tapete de higienização para os pés na entrada do refeitório. - Todos os buffets deverão ser desativados - Os pratos devem ser porcionados e servidos individualmente pelas cozinheiras - O espaço deverá ser arejado, organizado, higienizado e com todas as janelas e portas abertas. - Todos os bebedouros deverão ser desativados - Para as turmas da Educação Infantil a alimentação deve ser oferecida dentro da própria sala, sendo sempre evitado a troca de espaço	Necessário adquirir: - Fitas coloridas; - Tapete de higienização para os pés; -Carrinho para transporte de alimentos/ute nsílios					
Higienização do refeitório		- Antes de iniciar a distribuição das refeições; - Após cada grupo de estudante terem realizado as suas refeições, será preciso higienizar as mesas, bancos.	Responsável pela limpeza	- Deverá ser utilizada solução clorada com pano multiuso para higienização do piso e álcool 70% para as mesas; - Todos os panos utilizados para a higienização do refeitório deverão ser descartados após o uso.	adquirir: - Pano Multiuso;					

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
Equipamentos de Proteção Individuais	Refeitório	Durante a distribuição dos preparos	Manipuladores de alimentos Equipe pedagógica Profissionais da limpeza Estudantes	- Os manipuladores de alimentos deverão estar paramentados da seguinte forma: uniforme completo (sapato, calça, camiseta), máscaras, luvas, aventais e toucas. — Para os estudantes acima de 2 anos e demais profissionais é obrigatório o uso de máscaras para circular no refeitório, somente será permitido a retirada ao se alimentar; — Para os profissionais que atendem no refeitório deve ser obrigatório à utilização de touca além da máscara na organização da distribuição.	Necessário adquirir: - Touca descartável; - Máscaras descartável; - Luvas descartáveis; - Avental descartáveis;
Utensílios	Refeitório	Durante a distribuição	Manipuladores de alimentos	- Todos alimentos sólidos devem ser servidos em pratos de vidro ou aço inox, como café da manhã, almoço, lanche da tarde e jantar, NÃO podendo utilizar pratos de plástico; – Já os alimentos líquidos devem ser servidos em copos descartáveis ou canecas de aço em inox ou vidro; - As frutas serão servidas pelo manipulador de alimentos Os talheres deverão ser entregues pelo manipulador de alimentos ao estudante - Em caso de repetição, o estudante deverá ser servido em novo prato e receber um novo talher.	Necessário adquirir: - Prato de vidro, aço ou inox; - Copos descartável ou caneca de aço em inox;
Procedim ento com utensílios utilizados	Refeitório	Final das refeições	Estudantes	- Após o estudante finalizar sua refeição, o mesmo deverá individualmente retirar seu prato e utensílios da mesa e colocar em local destinado; Na Educação Infantil os professores deverão auxiliar as crianças neste processo;	Necessário adquirir: - Bacias; - Lixeiras com pedal.

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
				 No refeitório terá que ter um espaço destinado para o recebimento dos utensílios já utilizados de forma organizada, como: local para colocar os pratos, talheres, lixo para material descartável e lixo para os orgânicos; 	
			DEMAIS AÇĈ	ÓES	
Atualização do Manual de Boas Práticas de Manipulação e os Procedimento s Operacionais Padrão		Antes da retomada às aulas	Nutricionistas	Adequar as normas e procedimentos considerando	Não há necessidade de recursos financeiros
Capacitação de profissionais	Unidade Escolar/ equipe SEPAT	Antes da retoma das as aulas, durante o retorno	Manipuladores de alimentos (Cozinheiras efetivas e terceirizadas, nutricionistas, supervisores, fornecedores, demais profissionais da unidade escolar)	-Reunir a equipe a ser capacitada para o treinamento em boas práticas de manipulação voltados para o enfrentamento ao COVID - 19 -Definir dia, horário, forma, materiais, etc. -Esclarecer dúvidas	Verificar se há necessidade de recursos financeiros

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
Monitorar o processo estabelecido	Unidade Escolar	Após o retorno	Direção Escolar e nutricionistas	Acompanhamento e monitoramento Jiário	Verificar se há necessida de de recursos financeiros

Quadro 4: Esquema de organização DAOP Alimentação Escolar

Porquê (domínios): TRANSPORTE ESCOLAR Diretrizes: Link de Acesso:

https://drive.google.com/file/d/1f_KWOhot0A263pxiacSmpvm_BgexkGC/view?usp= sharing

O Município não disponibiliza transporte escolar. As famílias e profissionais serão orientados a seguir as regras sanitárias da Secretaria de Saúde e Secretaria de Mobilidade urbana

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
Medidas de prevenção e conscientização com foco nos pais e responsáveis			comissão escolar	Realizar campanha com as famílias para o uso do transporte próprio com recomendações e se utilizar transporte coletivo tomar todas as precauções lavando as mãos ou passando álcool quando chegar a unidade.	
Medidas de prevenção e conscientização com foco no transporte escolar		_		Conversando com os motoristas e monitor(a), passando as orientações para observarem as crianças para os sintomas da covid.	

Quadro 5: Esquema de organização DAOP Transporte Escolar

Porquê (domínios): GESTÃO DE PESSOAS Diretrizes: Link de Acesso:

https://drive.google.com/file/d/13fykW7jWvt7CYvppxmCHIWM15D3Q61eF/view?u sp=sharing

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
Mapeamento de	U.E.	Antes da	Direção e SME	Portaria própria da	Sem custo
Grupos de Risco		retomada das		SME	
		aulas			
		(atendimento)			
		presenciais e ao			
		longo do ano			
Treinamento e	Unidade	Antes do início do	Comissão escolar	Organização de	Sem custo
capacitação	educativa	atendimento	Plancon	simulados	
quanto às		presencial			
diretrizes e					
protocolos.					

,		Antes do retorno	Direção e	Planejar e promover a	Sem custo
trabalho			,	organização dos	
presencial e	via meet	presencial e		espaços e materiais.	
remoto		remoto			
Contratação de	Unidade	Antes do retorno	Diretoria de	Contratando	Sem custo
profissionais para	educativa	atendimento	Gestão Escolar		
completar o		presencial			
quadro em					
atendimento					
presencial					
Formação para os	U.E.	Antes da	Comissão Escolar	On-line	Sem custo
profissionais da		retomada das			
U.E. sobre o plano		aulas			
de contingência		(atendimento) pres			
		enciais			
Formação para os	U.E.	Antes da	Equipe Diretiva	On-line	Sem custo
profissionais da		retomada das			
U.E. sobre a		aulas			
organização		(atendimento)			
pedagógica		presenciais			
Higienização das	Entrada de	Diariamente	Comissão Escolar	Álcool gel 70%	Recebido da PMF
mãos	ambientes				
Organização do	U.E.	Antes da	Equipe	Acompanhamento do]
grupo de		retomada das	Diretiva	planejamento e	
profissionais e de		aulas		continuidade das ações 	
crianças quanto		(atendimento)		comunicativas	
ao trabalho remoto e trabalho		presenciais			
presencial					
p. 555.116161	1	<u> </u>	L		

Quadro 6: Esquema de organização DAOP Gestão de Pessoas

A Comissão Escolar ficará atenta quanto ao acompanhamento das condições de saúde em relação à prevenção:

- Observação de distanciamento social;
- Uso de máscaras;
- Higiene das mãos;
- Limpeza do ambiente de trabalho;
- Afastamento de sintomáticos;
- Monitoramento dos sintomas;

Boa ventilação dos ambientes.

Um membro da Comissão Escolar ficará responsável para realizar triagem dos servidores da Unidade Educativa, sendo classificado de acordo com seu estado individual inicial de saúde em relação à Covid-19. Essa atividade de triagem será realizada diariamente juntamente com o controle da temperatura, caso o servidor apresente alguma alteração deverá ser afastado e o mesmo deverá procurar uma unidade de saúde.

Porquê (domínios): TREINAMENTO E CAPACITAÇÃO Diretrizes: Link de Acesso:

https://drive.google.com/file/d/16Sc5vBvDFNbAEcttXhrhDuDPA0CPsy-K/view

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
Formação para os profissionais da U.E. sobre o plano de contingência	U.E.	Antes da retomada das aulas (atendimento) presenciais	Comissão Escolar	On-line	Sem custo
Formação para os profissionais da U.E. sobre a organização pedagógica		Antes da retomada das aulas (atendimento) presenciais	Equipe Diretiva	On-line	Sem custo
Simulação de riscos de contaminação	U.E.	Antes da retomada das aulas (atendimento) presenciais	SME via Vigilância Epidemiológica	On-line	Sem custo
Formação sobre a aplicação das diferentes diretrizes e protocolos	U.E.	Antes da retomada das aulas (atendimento) presenciais	SME via Vigilância Epidemiológica	On-line	Sem custo

Quadro 7: Esquema de organização DAOP Treinamento e Capacitação

Porquê (domínios): INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

Diretrizes: Link de Acesso:

https://drive.google.com/file/d/1zapq-8FhKayl6Rj_6JRvDoi1q9jEqqmB/view

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
1 0,	Mídias Sociais	Permanente	Comissão Escolar	On-line	Sem custo
Contingência					

Contato	Mídias	Permanente	Equipe Diretiva e	Telefone e	Sem custo
individual com	Sociais		profissionais	WhatsApp	
crianças e					
responsáveis					
Informações	Mídias	Permanente	Comissão Escolar	On-line e presencial	Sem custo
gerais	Sociais				
Organizar um	Mídias sociais	Permanente	Comissão escolar	On-line	Sem custo
plano de					
comunicação com					
as famílias					

Quadro 8: Esquema de organização DAOP Informação e Comunicação

A Comissão Escolar ficará atenta para que seja garantido que crianças, profissionais da educação e respectivos familiares se mantenham informados da forma correta e adequada, para que adotem uma atitude crítica e vigilante em relação a tudo o que ocorrer na Unidade Educativa. A emissão de comunicados ficará a cargo da direção e da equipe pedagógica. O contato será via e-mail, WhatsApp e demais Mídias sociais.

Porquê (domínios): FINANÇAS Diretrizes: Link de Acesso:

https://drive.google.com/file/d/1cl4k6Rvd8C0qQS72jsLrYigCtSdcnaUk/view

O quê (ação)	Onde	Quando	Quem	Como	Quanto
Identificar fonte de recursos e valores para aquisição de materiais, equipamentos e produtos necessários para a segurança sanitária e pedagógica do público-alvo.	Unidade educativa/ Secretaria de Educação	Imediatamente	Unidade educativa/ Secretaria de Educação	Por meio de levantamento diário na Unidade Educativa.	Responsabilidade da mantenedora
Aquisição de EPIs conforme Plano de Contingência de Proteção e Defesa Civil para Estabelecimentos de Educação/Ensino Infantil, Fundamental, Médio e Superior. (máscara, termômetros, lixeiras com tampa	Secretaria de Educação	Antes do início do atendimento presencial	Secretaria de Educação	Definir a quantidade e quais são, fazendo a solicitação e aguardando a mantenedora.	Responsabilidade da mantenedora

e pedal, luvas, etc)					
Aquisição de álcool 70% e em gel	Secretaria de Educação	Antes do início do atendimento presencial	Secretaria de educação	Definir a quantidade e quais são, fazendo a solicitação e aguardando a mantenedora.	Responsabilidade da mantenedora
Aquisição de EPCs como termômetros, lixeiras com tampa e pedal, dispensadores de álcool em gel e sabonete líquido e etc	Secretaria de Educação	Antes do início do atendimento presencial	Secretaria de Educação	Definir a quantidade e quais são, fazendo a solicitação e aguardando a mantenedora.	Responsabilidade da mantenedora
Aquisição de materiais extras para unidade	Unidade educativa	Antes do início do atendimento presencial	Secretaria de Educação	Caso haja a necessidade de adquirir algum outro material, a unidade ficará responsável em pedir para a mantenedora.	Responsabilidade da mantenedora

A Gestão das Finanças e o gerenciamento das ações e procedimentos administrativos que envolvem planejamento, análise e controle financeiro, no que tange ao processo de compras, para aquisição de itens como Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs) será feito pela Prefeitura Municipal de Florianópolis.

7.2. Unidade de Gestão Operacional (Sistema de Comando Operacional/Comitês Escolares)

O NEIM Santo Antônio de Pádua adotou a seguinte estrutura de gestão operacional.



Figura 2: Organograma de um Sistema de Comando Operacional (SCO)

7.3. Sistema Vigilância e Comunicação (Sistema de Alerta e Alarme)

7.3.1. Dispositivos Principais

Nosso sistema de alerta e alarme está organizado em torno de 5 dispositivos principais de vigilância e comunicação:

- a) indicações provenientes de instituições hierarquicamente superiores e das entidades de saúde;
- b) sistema de observações e controle de evidências (tosse persistente de alguém, queixa de sintomas compatíveis com COVID-19, medição de temperatura em casos suspeitos;
- c) informações variadas plausíveis provenientes de diversas fontes (alunos e pais, funcionários, autoridades locais, entidades representativas e acreditáveis);
- d) simulados de algumas ações (e protocolos);
- e) relatórios diários de responsáveis da Unidade de Gestão Operacional.

Com base nestes dispositivos procede-se um constante monitoramento das dinâmicas e ações implementadas e, se necessário, seu ajuste. No quadro abaixo apresenta-se como está organizado o sistema de vigilância e comunicação.

Nome	Função	Contato
Ana Carla Ferreira	DIREÇÃO	048-99622-8565
Lucy Millena Nogueira Oliveira	SUPERVISÃO	C048-99175-0791

Lisiane Rzatki Morro	PROFISSIONAL READAPTADA	048-99915-0022

Quadro 2: sistema de vigilância e comunicação

7.3.2. Monitoramento e avaliação

Tendo em vista a imprevisibilidade da evolução da pandemia, é fundamental o monitoramento constante do cenário de risco e das dinâmicas e ações operacionais adotadas, com avaliações de processos e resultados e constantes ajustes que se demonstrem necessários, para manter o plano de contingência atualizado. O registro das ações adotadas e das verificações realizadas é também importante para salvaguardar futuras questões legais.

Os registros diários da atividade da escola, da maior ou menor eficácia das diferentes dinâmicas e ações, de eventuais problemas detectados e como foram resolvidos, de questões que seja necessário resolver ou aspectos a serem alterados, serão realizados em boletins de preenchimento expedido como o modelo que se encontra anexo ao Caderno de Apoio ao PLANCON - COVID-19.

As avaliações mais detalhadas, de periodicidade a ser definida, serão realizadas em relatórios como o modelo que se encontra anexo ao Caderno de Apoio ao PLANCON- COVID-19.

8. Considerações

A Comissão Escolar declara que o cumprimento deste protocolo está atrelado ao recebimento, por parte da mantenedora, dos recursos humanos e materiais necessários para sua ampla execução, sendo que, este plano poderá ser alterado ou acrescentado itens pela Comissão Escolar sempre que houver necessidade, com aviso prévio à mantenedora.

Sendo assim a mantenedora deverá assegurar e se responsabilizar pela compra e distribuição de todos os EPIs necessários (listados neste Plano de Contingência), bem como assegurar que os quadros de profissionais e colaboradores estejam completos, ou tenhamos profissionais volantes para ter assegurado uma substituição imediata em caso de afastamentos devido ao COVID ou qualquer outra enfermidade, do contrário a mesma não poderá cumprir com este Plano de Contingência, sendo necessário suspender o atendimento .

Após a homologação do Plano de Contingência a unidade deverá dispor de um prazo de 15 dias, dentro do calendário escolar previsto, para retornar o atendimento de modo a possibilitar o tempo de organização da Unidade, assim como a ampla comunicação com a comunidade escolar e Secretaria Municipal de Educação.

A escola estará atenta, por parte de seus funcionários e educadores, na identificação de alunos, professores e colaboradores que apresentem sintomas respiratórios (tosse e/ou espirros e/ou coriza e/ou dor de garganta). Quando for identificada uma pessoa com dois destes sintomas ou temperatura elevada no rastreamento, a pessoa e os seus contatos próximos (pessoas que permaneceram a menos de 1,5 m por mais de 15 minutos, pessoas que tiveram contato físico ou trocaram objetos sem desinfecção prévia) nos últimos dias antes do início dos sintomas devem ser imediatamente afastadas e orientadas a procurar serviços de saúde ou Alô Saúde.