

ANEXOS
Quadro 1: Ações da Aresc no município de Florianópolis (de 2012 a fev/2021).

DATA	TIPO DE FISCALIZAÇÃO	NÚMERO DO RELATÓRIO	JUSTIFICATIVA
23/07 a 05/09/2012	INICIAL OPERACIONAL	AGESAN GEFIS 044/2012	Realizar diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado. Foram realizadas coletas de materiais para análises laboratoriais para averiguação da qualidade da água fornecida à população e dos efluentes das ETes.
08/01 a 21/02/2013	ACOMPANHAMENTO QUALIDADE	AGESAN GEFIS 001/2013	Realizar diagnóstico das condições técnicas e operacionais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado. A metodologia para desenvolvimento desta Ação de Fiscalização de Acompanhamento compreendeu os procedimentos de coleta de amostrados de água e esgoto em diferentes pontos do sistema de abastecimento de água e esgotamento sanitário de Florianópolis. Esse relatório com os resultados das análises laboratoriais consiste em uma continuação das análises realizadas no Relatório de Fiscalização Inicial no 044/2012 do município de Florianópolis.
22/01/2013	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 005/2013	Atender reclamação/solicitação da ouvidoria referente ao manancial de captação do Córrego Miembipe.
05/08/2013	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 012/2013	Este relatório detalha a Ação de Fiscalização Emergencial realizada pela AGESAN com o objetivo de atender à solicitação do Ministério Público de Santa Catarina, referente à cobrança de tarifa de esgoto sem a efetiva prestação do serviço nas devidas localidades, de acordo com o Inquérito Civil n 06.2011.00006270-9.
14/08/2013	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 013/2013	Atender a reclamação/solicitação da Secretaria de Habitação e Saneamento Ambiental de Florianópolis referente ao lançamento de esgoto sanitário na Praia da Saudade em Coqueiros, segundo moradores do local.
28/08/2013	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 014/2013	Realizar um diagnóstico das condições técnicas e operacionais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado. O presente relatório Emergencial tem foco específico na documentação das não conformidades apuradas no decorrer da campanha de coleta no sistema de esgotamento sanitário da Vila União, para imediata ação corretiva por parte da CASAN.
28/08/2013	ACOMPANHAMENTO DE QUALIDADE	AGESAN GEFIS 018/2013	Avaliação das condições e da qualidade e da eficiência do tratamento de efluentes sanitários do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do município de Florianópolis, tendo em vista a qualidade que o serviço deva oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência.
03/01/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 017/2014	Atender reclamação/solicitação da Secretaria de Habitação e Saneamento Ambiental de

			Florianópolis, referente à denúncias de falta generalizada no abastecimento de água da região Norte de Florianópolis, ocorrida entre os dias 28/12/2013 e 02/01/2014
09/01/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 018/2014	Atender solicitação da Secretaria de Habitação e Saneamento Ambiental de Florianópolis, referente à apresentação de relatório relativo à prestação de serviço da Concessionária de Água da Capital no Norte da Ilha, no período de fim de ano (2013) em Florianópolis.
24/01/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS021/2014	Atender denúncia de usuário referente à vazamento de esgoto de uma caixa coletora localizada na Rua Raulino Hermógenes Coelho, próximo ao canal da Barra da Lagoa
29/01/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 022/2014	Atender denúncia da imprensa referente à falta de abastecimento de água no Loteamento Vila Cachoeira, no bairro Saco Grande em Florianópolis.
31/01/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 024/2014	Verificar o nível de água dos mananciais de Florianópolis, em virtude das altas temperaturas, da ausência de chuvas regulares e bem distribuídas no estado, e do alto consumo de água que essas condições propiciam, os mananciais de captação de água que abastecem o município de Florianópolis e região encontram-se com o nível abaixo do normal, principalmente os mananciais do Rio Vargem do Braço (Pilões), do Rio Cubatão, da Lagoa do Peri e da Lagoa da Daniela.
13/02/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 025/2014	Atender denúncia de usuário referente à possível vazamento na rede coletora de esgotamento sanitário da Cachoeira do Bom Jesus, afetando lagoas da Associação dos Magistrados Catarinenses (AMC) que provocou a mortandade de peixes.
26/02/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 026/2014	Esclarecimentos das medidas adotadas no Plano de Emergência e Contingência do Município de Florianópolis para a temporada de verão 2013/2014, principalmente sobre a questão da locação dos Grupos Geradores de Energia Elétrica e dos Caminhões-pipa. Assim, foi realizada uma vistoria para verificar o cumprimento dessas ações.
10/03/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 027/2014	Verificar se o Auto de Infração nº 024/2014, expedido pela AGESAN, foi cumprido. Em vistoria de Acompanhamento no Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Florianópolis, no dia 17/02/2014, foi verificado que a Estação Elevatória de Esgoto VE Felipe Neves, localizada na Rua Felipe Neves, no bairro Fátima, estava inoperante e lançando o efluente bruto na rede pluvial por meio do extravasor. Desta forma, a Agência autuou a CASAN e solicitou providências imediatas para reestabelecer o sistema.
10/03/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 028/2014	Verificar se o Auto de Infração nº 025/2014, referente à advertência expedida a CASAN pelo lançamento de esgoto bruto em um curso d'água do município de Florianópolis, expedido pela AGESAN, foi cumprido.
10/03/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 029/2014	Verificar se o Auto de Infração nº 026/2014, referente à advertência expedida a CASAN pelo lançamento de esgoto bruto na rede pluvial do município de Florianópolis, expedido pela AGESAN, foi cumprido.
11/03/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 030/2014	Verificar se o Auto de Infração nº 027/2014, referente à advertência expedida a CASAN pelo lançamento de esgoto bruto na rede pluvial do município de Florianópolis, expedido

			pela AGESAN, foi cumprido.
11/03/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 031/2014	Verificar se o AI 028/2014, referente à advertência expedida a CASAN pelo lançamento de esgoto bruto no terreno de uma das unidades do SES do município de Florianópolis expedido pela AGESAN, foi cumprido.
14/03/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 032/2014	Atender reclamação/solicitação da Secretaria de Habitação e Saneamento Ambiental de Florianópolis. Solicitação da SMHQA de Florianópolis sobre a denúncia da Comunidade da Lagoa da Conceição que afirma a ocorrência de extravasamento de águas contaminadas para a rede pluvial e consequente deságue na Lagoa da Conceição
17/03/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 033/2014	Verificar as obras de reestabelecimento das adutoras rompidas do manancial Rio Vargem do Braço (Pilões)
18/03/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 034/2014	Atender denuncia de usuário. Solicitação da SMHSA de Florianópolis sobre denúncia do Conselho Comunitário do Balneário do Estreito acerca do lançamento irregular de esgotamento sanitário para a rede pluvial e para o mar, caracterizando crime ambiental.
30/05/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 046/2014	Acompanhar o andamento das obras de ampliação da Estação de Tratamento de Água Morro dos Quadros.
30/05/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 047/2014	Acompanhar o andamento das obras de reforço estrutural do tanque de aeração da Estação de Tratamento de Esgoto Insular.
09/06/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 048/2014	Verificar uma denúncia feita pela emissora de televisão Ric Record sobre o lançamento irregular de esgoto bruto da Estação de Tratamento de Esgoto Insular por um período de 15 horas contínuas, devido a uma falha na subestação de energia interna da concessionária, no programa Jornal do Meio Dia do dia 09/06/2014.
04 a 21/02/2014	ACOMPANHAMENTO DE QUALIDADE	AGESAN GEFIS 051/2014	Realizar Visita de Acompanhamento para averiguar o atendimento às recomendações emanadas nos Relatórios de Fiscalização de qualidade.
07 e 08/08/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 054/2014	Atender a denúncia feita à Ouvidoria desta Agência (Código de Atendimento nº 2014026031 – Atendimento nº 117/2014) sobre o lançamento irregular de efluente bruto da Estação Elevatória de Esgoto (EEE) Bombeiros do Sistema de Esgotamento Sanitário da Barra da Lagoa para a rede de drenagem pluvial, no município de Florianópolis.
12/09/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 058/2014	Em vistoria de Acompanhamento no Sistema de Esgotamento Sanitário do município de Florianópolis, foi verificado que a Estação Elevatória de Esgoto ETE Ingleses estava extravasando.
02/10/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 060/2014	Averiguar denúncia recebida pela Ouvidoria da AGESAN feita pela moradora Sra. Sheila Gardim, quanto à existência de problemas no abastecimento de água de sua residência localizada na Rua Manoel Tibúrcio Duarte Bairro no bairro Rio Vermelho do município de Florianópolis, bem como de outros moradores do local. A moradora já fez inúmeras denúncias à Concessionária e o problema permanece.
06, 07, 10 e	ACOMPANHAMENTO DE	AGESAN GEFIS 061/2014	Realizar um diagnóstico das condições técnicas e operacionais e determinar o grau de

11/02/2014 e 12 e 17/03/2014	QUALIDADE		conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, e as normas da AGESAN
31/10/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 062/2014	Acompanhar o andamento e a conclusão das obras da macro adutora de água tratada Itacorubi para melhorar o abastecimento de água na região Norte do município.
17, 19, 22 e 24/12/2014	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 066/2014	Verificar as ações previstas no Plano de Emergência para a temporada de verão 2014/2015 da CASAN.
16, 18, 24, 25, 26/06/2014	ACOMPANHAMENTO DE QUALIDADE	AGESAN GEFIS 073/2014	Realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas pela AGESAN.
10 a 23/09/2014	ACOMPANHAMENTO	AGESAN GEFIS 077/2014	Vistoria técnica, levantamentos de campo, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) referente às não conformidades (recomendações e observações) levantadas 6 pelo Relatório de Acompanhamento GEFIS n° 051/2013 do município de Florianópolis, o qual gerou o Termo de Notificação n° 210.
20 a 24/10/2014	ACOMPANHAMENTO OPERACIONAL	AGESAN GEFIS 078/2014	Vistoria técnica, levantamentos de campo, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do Sistema de Abastecimento de Água referente às não conformidades levantadas pelo Relatório de Acompanhamento GEFIS n° 018/2013 do município de Florianópolis, o qual gerou os Autos de Infração n° 06 a 17.
02 a 05/12/2014	ACOMPANHAMENTO DE QUALIDADE	AGESAN GEFIS 081/2014	Realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas pela AGESAN.
04/12/2014	INICIAL OPERACIONAL	AGESAN GEFIS 121/2014	Fiscalização inicial dos serviços de Resíduos Sólidos Urbanos através de visita técnica, levantamentos de campo, análise e avaliação documental, obtenção de informações e dados gerais do sistema com auxílio de fotografias.
07/10/2015	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 001/2015	Denúncia feita por meio do Ofício n° 0375/2015 da Câmara Municipal de Florianópolis, do Gabinete do Vereador Vanderlei Farias, o qual relata o recebimento de reclamações referente às ligações clandestinas de esgoto bruto na Rua dos Eucaliptos, distrito do Campeche, no município de Florianópolis, fazendo com que este efluente desague na drenagem pluvial e consequentemente na praia do Campeche, gerando impacto negativo na região.
30/01/2015	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 004/2015	Devido à solicitação feita pela Secretaria de Habitação e Saneamento Ambiental do município de Florianópolis para verificar a qualidade da água fornecida à população do bairro Ratoões; e às denúncias feitas sobre a qualidade da água do bairro da Daniela durante o verão, foram feitas análises da água nos dois bairros.

02/02/2015	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 005/2015	Verificar as condições do nível de captação da água bruta da Lagoa do Peri, devido a denúncias de baixo nível de água.
10 a 13/02/2015	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 007/2015	Verificar as ações previstas no Plano de Emergência para o Carnaval 2015 da CASAN.
30/11 e 01 a 03/12/2015	ACOMPANHAMENTO DE QUALIDADE	ARESC GEFIS 010/2015	Procedimentos de coleta de amostras de água e esgoto em diferentes pontos dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) e Esgotamento Sanitário (SES) do município de Florianópolis, que visou determinar a qualidade dos serviços prestados. Continuação das análises realizadas pelos Relatórios de Fiscalização da AGESAN GEFIS n° 001/2013; n° 051/2014; n° 061/2014, n° 073/2014, n° 081/2014 e n° 024/2015 do município de Florianópolis, especificamente do Relatório de Fiscalização Inicial GEFIS n°024/2015, o qual iniciou o Processo AGESAN n° 0164/2015. Desta forma, é possível ter um histórico dos parâmetros analisados, fato que permite realizar considerações mais confiáveis.
02/12/2015	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 011/2015	Solicitação feita pela Secretaria Municipal de Habitação e Saneamento Ambiental de Florianópolis sobre denúncia feita ao Ministério Público Federal sobre o lançamento irregular de esgoto bruto da Estação Elevatória de Esgoto (EEE) Bombeiros o Sistema de Esgotamento Sanitário da Barra da Lagoa para a rede de drenagem pluvial, no município de Florianópolis. Esta mesma denúncia já havia sido feita à Ouvidoria desta Agência (Código de Atendimento n° 2014026031 – Atendimento n° 117/2014), a qual gerou o Relatório de Fiscalização Emergencial GEFIS n° 054/2015.
06 a 10/04/2015	INICIAL DE QUALIDADE	AGESAN GEFIS 024/2015	Realizar um diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas pela AGESAN.
16 e 17/12/2015 e 06/01/2016.	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 025/2015	Verificar as ações previstas no Plano de Emergência para a temporada de verão 2015/2016 da CASAN.
29/12/2015	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 028/2015	Denúncia feita pela imprensa de Florianópolis sobre o extravasamento de esgoto da Estação Elevatória de Esgoto Rio do Braz, no bairro Canasvieiras, para o próprio Rio do Braz que deságua na praia de Canasvieiras. E também sobre este vazamento em Poços de Visita (PV's) de cotas mais baixas (próximos ao local), que deságua na rede pluvial. O efluente que vaza causa odor e transtornos para a comunidade e turistas.
14 e 16/04/2015 e 09/07/2015	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 029/2015	Denúncia feita à Ouvidoria desta Agência sobre o lançamento de efluente bruto da Estação Elevatória de Esgoto GB Barreiros (Rua Heriberto Hulse - São José) para o mar, e do lodo armazenado de forma irregular, causando odor e transtornos para a comunidade.
27/07/2015	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 033/2015	Solicitação do Ministério Público de Santa Catarina, pela sua 32ª Promotoria de Justiça da Comarca da Capital/SC, referente ao Inquérito Civil n° 1.33.000934/2012-97, para vistoriar a Estação de Tratamento de Água (ETA) Compacta da Daniela a fim de

			comprovar as condições de potabilidade do referido local.
01 e 02/07/2015	EVENTUAL/EMERGENCIAL	AGESAN GEFIS 048/2015	Denúncia feita pela imprensa de Florianópolis sobre o vazamento de efluente bruto de um Poço de Visita (PV) localizado na Servidão Pacífico (próximo ao número 62) no bairro de Ponta das Canas no município de Florianópolis. O efluente que vaza do PV acaba desaguando na rede pluvial, causando odor e transtornos para a comunidade.
04 a 19/01/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 001/2016	Devido à constatação de poluição na Praia de Canasvieiras pelas análises de balneabilidade Fundação do Meio Ambiente de Santa Catarina (FATMA), principalmente próximo à foz do Rio do Braz, a ARES monitorou e acompanhou a situação da Estação Elevatória de Esgoto Rio do Braz e da Estação de Tratamento de Esgoto Canasvieiras durante a primeira quinzena do mês de janeiro de 2016. Foram feitas visitas emergenciais para verificar as condições de operação das Estações, e análise de amostras de efluentes da ETE para verificar a eficiência do tratamento do esgoto.
25/11/2015 e 06/01/2016	INICIAL OPERACIONAL	ARESC GEFIS 002/2016	Realizar um diagnóstico das condições comerciais e de atendimento aos usuários como forma de determinar o grau de conformidade do atendimento ao usuário auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas pela ARES.
19/01/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 003/2016	Solicitação de verificação, pela Secretaria Municipal de Habitação e Saneamento, de possível lançamento de esgoto sanitário por meio de extravasor localizado no interior da rede coletora de esgoto, que direciona para rede pluvial da Rua Martinho de Haro, bairro de Ingleses, no município de Florianópolis.
20 a 29/01/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 004/2016	Devido à constatação de poluição na Praia de Canasvieiras pelas análises de balneabilidade da Fundação do Meio Ambiente de Santa Catarina (FATMA), principalmente próximo à foz do Rio do Braz, a ARES, à pedido do Ministério Público de Santa Catarina, monitorou e acompanhou a situação da Estação Elevatória de Esgoto (EEE) Rio do Braz e da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Canasvieiras durante a segunda quinzena do mês de janeiro de 2016. Foram feitas visitas emergenciais para verificar as condições de operação das duas Estações, e análises de amostras diárias de efluente da ETE Canasvieiras para verificar a eficiência do tratamento do esgoto. Este Relatório Parcial é uma continuação dos Relatórios de Fiscalização Emergenciais ARES n° 01/2016 referente à EEE Rio do Braz e ETE Canasvieiras e ARES n° 05/2016 referente às análises do Rio do Braz.
21/01/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 005/2016	Atender ao pedido da Prefeitura Municipal de Florianópolis (Ofício n° 053/SMHSA/GS da Secretaria Municipal de Habitação e Saneamento Ambiental) que solicita a realização de análises das condições do Rio do Braz, localizado no distrito de Canasvieiras, no município de Florianópolis, em quatro pontos de amostragens, visando verificar a qualidade da água deste corpo hídrico.

26/01/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 006/2016	Realizar um diagnóstico das condições das Estações de Tratamento de Água, principalmente aquelas que operam somente durante a temporada de verão, visando a qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas pela ARES C.
01 a 04/02/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 009/2016	Verificar as ações previstas no Plano de Emergência para a temporada de verão 2015/2016 da Concessionária, durante o período de Carnaval, como forma de garantir a prestação dos serviços de saneamento básico.
30/01 a 09/02/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 010/2016	Devido à constatação de poluição na Praia de Canasvieiras pelas análises de balneabilidade da Fundação do Meio Ambiente de Santa Catarina (FATMA), principalmente próximo à foz do Rio do Braz, a ARES C, à pedido do Ministério Público de Santa Catarina, monitorou e acompanhou a situação da Estação Elevatória de Esgoto (EEE) Rio do Braz e da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Canasvieiras durante a segunda quinzena do mês de janeiro de 2016. Foram feitas visitas emergenciais para verificar as condições de operação das duas Estações, e análises de amostras diárias de efluente da ETE Canasvieiras para verificar a eficiência do tratamento do esgoto. Este Relatório Parcial é uma continuação dos Relatórios de Fiscalização Emergenciais ARES C nº 01/2016 referente à EEE Rio do Braz e ETE Canasvieiras e ARES C nº 05/2016 referente às análises do Rio do Braz.
12/02/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 011/2016	Durante a visita de fiscalização do Plano de Emergência verão 2015/2016, no dia 04 de fevereiro de 2016, foi constatado que havia um grande vazamento de efluente em um tanque da Estação Elevatória de Esgoto ETE Ingleses. Segundo os funcionários da Concessionária, o problema era originado em uma caixa de passagem localizada na Serv. Ferreira. Uma nova vistoria foi realizada com intuito de verificar essa caixa de passagem e se a Elevatória já estava operando dentro da normalidade.
20/01 a 19/02/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 013/2016	Devido à constatação de poluição na Praia de Canasvieiras pelas análises de balneabilidade da Fundação do Meio Ambiente de Santa Catarina (FATMA), principalmente próximo à foz do Rio do Braz, a ARES C, à pedido do Ministério Público de Santa Catarina, monitorou e acompanhou a situação da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) Canasvieiras nos meses de janeiro e fevereiro de 2016.
04/03/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 021/2016	Atender denúncia feita à Ouvidoria da ARES C (Protocolo ARES C nº 2016009569) a respeito de desabastecimento de água prolongado no loteamento Caiobig (Rua Willy Kersten) localizado no bairro de João Paulo, no município de Florianópolis.
28/03 a 01/04/2016	INICIAL OPERACIONAL	ARESC GEFIS 037/2016	Realizar diagnóstico das condições técnicas, operacionais e comerciais e determinar o grau de conformidade do sistema de esgotamento sanitário auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas pela ARES C.
29/03/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 038/2016	Verificar as ações que a concessionária vem tomando para regularizar o abastecimento

			de água no bairro Carianos, localizado no município de Florianópolis, devido ao rompimento constante da adutora que abastece a região.
12/04/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 040/2016	Prestar esclarecimentos para atender o Inquérito Civil do Ministério Público Federal - IC. nº 1.33.000.000165/2016-51, o qual solicita a realização de vistoria para verificar o despejo de efluentes não tratados na rede pluvial que percorre a Avenida Pequeno Príncipe e deságua no mar, na praia do Campeche, no município de Florianópolis.
25, 26, 27 e 28/04/2016	ACOMPANHAMENTO DE QUALIDADE	ARESC GEFIS 044/2016	Realizar diagnóstico das condições e da qualidade de água dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA) e da eficiência do tratamento de efluentes sanitários dos Sistemas de Esgotamento Sanitário (SES) do município de Florianópolis, tendo em vista a qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por essa Agência.
01 e 11/07/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 068/2016	Verificar o andamento da ampliação da Estação de Tratamento de Água Morro dos Quadros, localizada no município de Palhoça, que abastece a Região Metropolitana da Grande Florianópolis, bem como verificar as condições dos dois mananciais de captação de água bruta (Rios Vargem do Braço e Cubatão do Sul)
22/07/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 069/2016	Verificar o andamento do Plano de Ação da concessionária para melhorar as condições operacionais do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) de Canasvieiras, localizado no norte da Ilha de Santa Catarina (Florianópolis), no que se refere ao Contrato para Prestação de Serviço Técnico Especializado – STE nº 1247/2016 – para execução de teste de fumaça e vídeo diagnóstico robotizado em redes coletoras e interceptoras.
06/08/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 076/2016	Atender ao pedido da Ouvidoria da ARES, após denúncias de extravasamento de efluente doméstico na Lagoa da Conceição, no município de Florianópolis.
29, 30, 31/08/2016; 01/09/2016; 06, 07, 08 e 09/12/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 085/2016	Avaliação das condições e da qualidade de água do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) e da eficiência do tratamento de efluentes sanitários do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do município de Florianópolis, tendo em vista a qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência.
Setembro/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 086/2016	Avaliação da qualidade da água do rio do Brás. O objetivo desta etapa de monitoramento do rio do Brás foi caracteriza-lo biologicamente por meio da análise da comunidade macrobentônica e da concentração da feofitina, bem como a composição química e física dos sedimentos de fundo em um trecho do rio.
Setembro/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 087/2016	Avaliação da qualidade da água do rio do Brás baseada nos dados obtidos em seis amostragens realizadas nos dias 31/03, 14/04, 28/04, 12/05, 25/05, 15/06 de 2016, representando o período de outono do Programa de Monitoramento do Rio do Brás.
17 a 27/10/2016	INICIAL OPERACIONAL	ARESC GEFIS 090/2016	Realizar um diagnóstico das condições técnicas e operacionais para determinar o grau de conformidade do sistema auditado, levando-se em consideração os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando

			ênfase àquelas normas expedidas pela ARES.
08/11/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARES GEFIS 097/2016	Vistoria no local onde a concessionária está instalando um BOOSTER para suprir o constante desabastecimento de água na Rua Visconde de Cairú, Bairro Estreito. A instalação desse equipamento foi solicitada pela Agência Reguladora após receber denúncia de moradores com reclamações da constante falta de água na região.
18/11/2016	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARES GEFIS 098/2016	Durante a fiscalização operacional do Sistema de Abastecimento de Água do município de Florianópolis foi constatado que, após um mapeamento sistemático expedito, os reservatórios de água tratada dos Ingleses (Morro do Mauricio) e de Canasvieiras (servidão que parte da Rodovia Virgílio Várzea na altura do número 4268), localizados no município de Florianópolis, apresentavam pontos de instabilização dos taludes circundantes aos referidos reservatórios. O mapeamento sistemático expedito consiste da visualização dos taludes estudados e a retirada de amostras dos diferentes locais destes taludes para análise macroscópica.
28 e 29/11/2016 e 05, 13, 15, 20, 21 e 22/12/2016.	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARES GEFIS 102/2016	Verificar ações e obras de melhorias realizadas pela concessionária previstas no Plano de Emergência, visando garantir o abastecimento de água e o tratamento de esgotamento sanitário durante a temporada de verão 2016/2017 do município de Florianópolis.
10/01/2017	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARES GEFIS 003/2017	Inspeção da área afetada pelo rompimento de uma adutora de água tratada, localizada no terreno onde está instalado o Reservatório R4, o qual provocou alagamento em diversas residências da servidão que parte da Rua Professora Marieta Barbosa Ribeiro, no bairro Colônia, no município de Florianópolis.
19/01/2017	ACOMPANHAMENTO DE QUALIDADE	ARES GEFIS 004/2017	Avaliação das condições e da qualidade dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA), em especial às principais unidades de tratamento de água do município de Florianópolis que operam durante a temporada de verão, tendo em vista a qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência, bem como ao aumento da demanda de água potável nos períodos de alta temporada.
19/01/2017	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARES GEFIS 005/2017	Avaliação da eficiência do tratamento de efluentes sanitários da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de Canasvieiras do município de Florianópolis, tendo em vista a qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência. Tal fiscalização deve-se ao fato do início de funcionamento da nova ETE construída adjacente à unidade de tratamento já existente, a fim de absorver a demanda da produção de esgoto na temporada de verão, época em que a região recebe grande número de turistas.
26/04/2017	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARES GEFIS 010/2017	Avaliação da eficiência do tratamento de efluentes sanitários da Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) de Canasvieiras do município de Florianópolis, tendo em vista a qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência. Dando continuidade ao Relatório de

			Fiscalização Emergencial nº 005/2017, tal fiscalização deve-se ao fato do funcionamento da nova ETE construída adjacente à unidade de tratamento já existente, com a segunda etapa do projeto concluída (início da pré-operação do filtro biológico).
24 a 27/04/2017	INICIAL DE QUALIDADE	ARESC GEFIS 018/2017	Avaliação das condições e da qualidade de água potável do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) e da eficiência do tratamento de efluentes sanitários do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do município de Florianópolis, tendo em vista a qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência.
22, 23 e 26/05/2017	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 028/2017	Acompanhar os trabalhos de conserto e reconstrução das três adutoras de água bruta do rio Vargem do Braço (Pilões), localizadas no município de Santo Amaro da Imperatriz, rompidas na madrugada do dia 21 de maio de 2017. A captação do rio Vargem do Braço faz parte do Sistema Integrado da Grande Florianópolis, o qual abastece os municípios de Santo Amaro da Imperatriz, Palhoça, São José, Florianópolis e Biguaçu.
06 e 12/06/2017	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 034/2017	Atender a solicitação da Secretaria Municipal de Infraestrutura de Florianópolis, Ofício Expedido Nº 173/SMHSA/GAB/2017, referente à denúncia do Ministério Público Federal sobre possível vazamento de efluente sanitário na Rua Wilson Luz, em Coqueiros, Florianópolis.
07/07/2017	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 051/2017	Atender a solicitação da Secretaria Municipal de Infraestrutura de Florianópolis, Ofício Expedido Nº 226/SMHSA/GAB/2017, referente à denúncia do Ministério Público Federal sobre manutenção de poços de visita (PV) localizados no emissário existente ao longo do Balneário Estreito, no município de Florianópolis.
27/07/2017	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 052/2017	Prestar esclarecimentos ao Inquérito Civil do Ministério Público Federal – IC nº 1.33.000.002216/2015-06 e providências conforme solicitação da Secretaria Municipal de Infraestrutura de Florianópolis (Ofício Expedido nº 668/SMHSA/GAB/2017), esta fiscalização deve como objetivo apurar possível dano ambiental, decorrente de obras realizadas em terreno situado na Avenida do Campeche, em frente ao nº 343, no bairro Campeche, em Florianópolis.
15 a 17 e 29/08/2017	ACOMPANHAMENTO DE QUALIDADE	ARESC GEFIS 054/2017	Avaliação das condições e da qualidade de água potável do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) e da eficiência do tratamento de efluentes sanitários do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do município de Florianópolis, tendo em vista a qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal e as normas da Agência.
03/10/2017	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 070/2017	Devido à ação de ressaca do mar que causou prejuízos à região do Morro das Pedras, no município de Florianópolis, esta fiscalização teve como objetivo apurar o estado em que se encontra a adutora de água tratada (AAT), diâmetro 400 mm, que passa pelo acostamento em um trecho da rodovia SC-406 (área da praia do Caldeirão) a qual apresenta risco do asfalto ceder, junto com o acostamento, em decorrência de erosão

			provocada pela ação de ressaca do mar (área crítica da figura 1). Também na região do Morro das Pedras, foi realizada uma vistoria técnica na rua Manoel Pedro Vieira, em frente a residência nº 313, devido a rompimento de adutora de água tratada, de diâmetro 200 mm.
26 e 27/10/2017	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 076/2017	Realizar um diagnóstico dos Planos de Emergência apresentados pela concessionária para aprovação ou solicitação de informações complementares para posterior aprovação.
13, 15, 19, 20 e 21/12/ 2017	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 105/2017	Verificar in loco as ações, obras e melhorias realizadas pela concessionária visando garantir o abastecimento de água e as condições de coleta e tratamento de efluente sanitário durante a temporada de verão 2017/2018 dos municípios da Grande Florianópolis, levando-se em consideração todos os documentos apresentados, assim como os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase às normas expedidas pela Aresc
16/01/2018	INICIAL DE QUALIDADE	ARESC GEFIS 002/2018	Avaliação das condições e da qualidade dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA), em especial às principais unidades de tratamento de água do município de Florianópolis que operam durante a temporada de veraneio, tendo em vista à qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência, bem como ao aumento da demanda de água potável nos períodos de alta temporada.
22/01/2018	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 003/2018	Avaliação da eficiência do tratamento de efluentes sanitários e da qualidade do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do município de Florianópolis, tendo em vista a qualidade que o serviço deva oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência. A coleta de esgoto para análise da qualidade tem como justificativa a verificação, por esta entidade reguladora, do funcionamento do sistema de tratamento de esgoto de Florianópolis na temporada de veraneio, pois este é um município localizado no litoral e tem sua população aumentada significativamente no período destacado, devendo o sistema estar planejado para tal incremento populacional.
12/04/2018	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 024/2018	Prestar esclarecimentos ao Inquérito Civil do Ministério Público Federal – IC nº 1.33.000.000563/2016-77, e providências, conforme solicitação da Prefeitura Municipal de Florianópolis (Ofício Expedido nº 182/SMI/SMHS/2018). Esta fiscalização teve como objetivo verificar o funcionamento das estações elevatórias de esgoto localizadas na Rua Laurindo Januário da Silveira, no bairro Canto da Lagoa, em Florianópolis, em virtude do agravamento da poluição nas águas da Lagoa da Conceição.
11/10/2018	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 038/2018	Avaliação das condições e da qualidade de água potável do Sistema de Abastecimento de Água Costa Sul/Leste do município de Florianópolis, tendo em vista o registro de denúncias dos moradores do Bairro Campeche, quais foram encaminhadas à Ouvidoria da Aresc, protocolo de atendimento 2018024718, através da Associação de Moradores

			AMOCAM, relatando ocorrências de irritabilidade na pele e olhos, possivelmente atribuídos à água do abastecimento público.
29/10 a 01/11/2018	ACOMPANHAMENTO DE QUALIDADE	ARESC GEFIS 040/2018	Avaliação das condições e da qualidade de água potável do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) e da eficiência do tratamento de efluentes sanitários do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do município de Florianópolis, tendo em vista a qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência.
12, 13, 14 e 30/11/2018	VISTORIA TÉCNICA	ARESC GEFIS 042/2018	Atender à solicitação da Prefeitura Municipal de Florianópolis (Ofício Expedido nº 70/SMI/SMHS/2018) por meio da avaliação das condições da qualidade das Soluções Alternativas Coletivas de Abastecimento de Água, localizadas no município de Florianópolis, tendo em vista a qualidade que o serviço deva oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência.
10, 12, 20 e 28/12/2018	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 047/2018	Verificar in loco as ações, obras e melhorias realizadas pela concessionária visando garantir o abastecimento de água e as condições de coleta e tratamento de efluente sanitário durante a temporada de verão 2018/2019 dos municípios da Grande Florianópolis, levando-se em consideração o Plano de Emergência Operacional e demais documentos apresentados, assim como os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase às normas expedidas pela Aresc.
29/10 a 01/11/2018	INICIAL	ARESC GEFIS 059/2018	Teve como objetivo avaliar a qualidade da água dos corpos receptores do efluente tratado pelas ETE's de Florianópolis, produto direto do tratamento de efluentes sanitários do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do município, tendo em vista a qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência.
21/02/2019	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 005/2019	Atender à solicitação do Ministério Público de Santa Catarina, referente ao Inquérito Civil – IC nº06.2019.00000350-5, que tem como objeto apurar a ocorrência de poluição em pontos específicos do Rio Capivari (Ingleses) a partir dos documentos e dados técnicos apresentados pela Associação de Moradores de Ingleses.
15/03/2019	INICIAL OPERACIONAL E DE QUALIDADE	ARESC GEFIS 006/2019	Avaliação da eficiência do tratamento de efluentes sanitários do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do Condomínio Valparaíso, localizado nos Ingleses, município de Florianópolis, tendo em vista a qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência.
20 a 23/05/2019	ACOMPANHAMENTO	ARESC GEFIS 014/2019	Vistoria operacional nas unidades de todos os SES's de Florianópolis, visando verificar o cumprimento das determinações da Aresc na fiscalização inicial.
07/08/2019	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 027/2019	Verificar in loco as ações, obras e melhorias que estão sendo realizadas pela Concessionária visando minimizar os problemas de abastecimento de água em função do período longo de estiagem nos municípios da Grande Florianópolis onde a Aresc é o

			<p>órgão regulador e fiscalizador, levando-se em consideração todos os documentos apresentados, assim como os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase às normas da Aresc.</p>
13/09/2019	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 029/2019	<p>Elaboração de um diagnóstico das condições e da qualidade de água do Sistema de Abastecimento de Água (SAA) localizado no bairro Rio Vermelho, pertencente ao Sistema de Abastecimento de Água Costa/Norte, município de Florianópolis, tendo em vista a qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência</p>
27/09/2019	ACOMPANHAMENTO DE QUALIDADE	ARESC GEFIS 042/2019	<p>Analisar a qualidade da água tratada do Sistema do Campeche e da Lagoa do Peri após as recomendações dadas pela Aresc à concessionária por meio do Relatório de Fiscalização Emergencial nº 038/2018, Processo ARES n° 635/2018. O diagnóstico das condições e da qualidade do Sistema de Abastecimento de Água Costa Sul/Leste do município de Florianópolis foi realizado com base na qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência, dando continuidade ao Processo ARES n° 635/2018</p>
20/11/2019	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 044/2019	<p>Verificação da Unidade Complementar de Recuperação Ambiental instalada na Avenida Beira-Mar Norte, considerando a solicitação do Ministério Público de Santa Catarina, referente ao Inquérito Civil – IC nº 06.2018.00001165-6, que tem como objeto Possíveis irregularidades na Concorrência 34/2017 da Companhia Catarinense de Águas e Saneamento – CASAN para a execução de obras civis de implantação de sistema de esgoto sanitário da Beira-Mar Norte</p>
16 a 19/12/2019	EVENTUAL/EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 055/2019	<p>Verificar in loco as ações, obras e melhorias realizadas pela Concessionária visando garantir o abastecimento de água e as condições de coleta e tratamento de efluente sanitário durante a temporada de verão 2019/2020 dos municípios da Grande Florianópolis, levando-se em consideração o Plano de Emergência Operacional e demais documentos apresentados, assim como os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase às normas expedidas pela Aresc.</p>
23/01/2020	ACOMPANHAMENTO DE QUALIDADE	ARESC GEFIS 003/2020	<p>Avaliação das condições e da qualidade dos Sistemas de Abastecimento de Água (SAA), em especial às principais unidades de tratamento de água do município de Florianópolis que operam durante a temporada de verão, tendo em vista a qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência, bem como ao aumento da demanda de água potável nos períodos de alta temporada.</p>
23/01/2020	ACOMPANHAMENTO DE QUALIDADE	ARESC GEFIS 004/2020	<p>Avaliação da eficiência do tratamento de efluentes sanitários do Sistema de Esgotamento Sanitário (SES) do Condomínio Valparaíso, localizado nos Ingleses, município de Florianópolis, tendo em vista a qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância</p>

			com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência.
07 e 08/05/2020	EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 012/2020	Verificar in loco as ações, obras e melhorias que estão sendo realizadas pela Concessionária visando minimizar os problemas de abastecimento de água em função do período longo de estiagem nos municípios da Grande Florianópolis onde a Aresc é o órgão regulador e fiscalizador, levando-se em consideração todos os documentos apresentados, assim como os requisitos de qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase às normas da Aresc.
19/05/2020	EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 013/2020	Este relatório detalha a ação de fiscalização emergencial da ARES que foi motivada por evento ocorrido no mês de maio de 2020, caracterizado pela possível influência de esgoto sanitária na rede coletora de esgoto da Concessionária na rede de drenagem pluvial (pertencente à Prefeitura Municipal), no bairro Lagoa da Conceição, município de Florianópolis/SC.
09 e 26/06/2020	EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 015/2020	Nesta ação de fiscalização foi realizada uma vistoria operacional no dia 09 de junho de 2020 nas unidades que compõem o Sistema de Esgotamento Sanitário da Lagoa da Conceição, especialmente àquelas que possuem relevâncias e circundam o corpo hídrico lagunar da Lagoa da Conceição, excetuando-se, portanto, as unidades localizadas na Joaquina e no Canto dos Araçás. Já no dia 29 de junho de 2020 foram coletadas amostras de efluente bruto e tratado pela Estação de Tratamento de Esgoto da Lagoa da Conceição para avaliação da eficiência do tratamento empregado pela Concessionária, bem como amostras de água do corpo receptor da Estação para avaliação da influência do lançamento do efluente tratado na lagoa de evapotranspiração.
04/06/2020	EVENTUAL	ARESC GEFIS 016/2020	Esta fiscalização eventual foi realizada com o intuito de atender à solicitação do Ofício OE 14/SMI/SMHS/DS/GS/2020 da Prefeitura Municipal de Florianópolis, referente ao cumprimento da Sentença Judicial nº 5005775-70.2012.4.04.7200/SC, pertinente a ação civil pública instaurada pelo Ministério Público Federal, diante da ocorrência de poluição na região da Lagoa das Docas, localizada em Ponta das Canas/SC.
29/06/2020 e 15/09/2020	EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 024/2020	Nesta Ação de Fiscalização foi realizada uma vistoria operacional no dia 15 de setembro de 2020 nas unidades que compõem o Sistema de Esgotamento Sanitário da Barra da Lagoa, especialmente àquelas que possuem relevâncias e circundam o corpo hídrico lagunar da Lagoa da Conceição. Também foi composta pela realização da Fiscalização de Qualidade, realizada no dia 29 de junho de 2020, quando foram coletadas amostras de efluente bruto e tratado na Estação de Tratamento de Esgoto (ETE) da Barra da Lagoa para avaliação da eficiência do tratamento empregado pela Concessionária. Foram também coletadas amostras do lençol freático (corpo receptor do efluente tratado) por meio dos poços piezométricos de monitoramento instalados na área do Campo de Aspersão da Estação para avaliação da possível influência do lançamento do efluente tratado no corpo hídrico subterrâneo local.

**ESTADO DE SANTA CATARINA**

Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina – ARES C

15 e 22/10/2020	INICIAL	ARESC GEFIS 033/2020	Esta Ação de Fiscalização tem como objeto a elaboração de um diagnóstico das condições e da qualidade do tratamento de efluentes pela Estação de Tratamento do Loteamento Portal do Ribeirão, do município de Florianópolis, tendo em vista a qualidade que o serviço deve oferecer, em concordância com o arcabouço legal, dando ênfase àquelas normas expedidas por esta Agência.
11 a 15/01/2021	EVENTUAL	Relatório de Fiscalização Conjunta IMA/ARESC n. 001/2021	Ação de Fiscalização Conjunta IMA/Aresc realizada pela equipe técnica do IMA e da Aresc em resposta à determinação judicial no contexto da ACP n. 50200030620194047200. Dentre os itens listados como pendentes ao IMA pelo MPE na ACP n. 50200030620194047200, fiscalizou-se todas as EEE do SES de Florianópolis bem como as Estações de Tratamento de Esgoto (ETEs) do Sistema
25/01/2021	EMERGENCIAL	ARESC GEFIS 002/2021	Ação de fiscalização emergencial motivada pelo evento de rompimento da lagoa de evapoinfiltração, local de disposição final do efluente tratado da ETE Lagoa da Conceição no município de Florianópolis, ocorrido na manhã do dia 25 de janeiro de 2021, e amplamente divulgado pela mídia local, bem como informado pela Concessionária por meio do documento CT/COMITE - 0018 de 25 de janeiro de 2021 (Processo Aresc n. 077/2021).



ESTADO DE SANTA CATARINA

Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina – ARES

Quadro 2: Penalidades aplicadas pela Aresc no município de Florianópolis (de 2012 a fev/2021).

NÚMERO DO AUTO DE INFRAÇÃO	PENALIDADE	PROCESSO ADMINISTRATIVO	FATO GERADOR	SITUAÇÃO
AI 06	Advertência	AGESAN 176/2012	Apresentar outorga/licenciamento	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 07	Advertência	AGESAN 176/2012	Estancar vazamentos e colocar cadeados	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 08	Advertência	AGESAN 176/2012	Placas identificação/restrição	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 09	Advertência	AGESAN 176/2012	Cronograma de instalação: Telemetria e automação	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 10	Advertência	AGESAN 176/2012	Cercas de Isolamento e proteção contra enchentes	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 11	Advertência	AGESAN 176/2012	Gradeamento Amazernadento de produtos químicos e condições de limpeza	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 12	Advertência	AGESAN 176/2012	Acesso viários e de funcionários e fiscais as unidades	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 13	Advertência	AGESAN 176/2012	Guarda Corpo	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 14	Advertência	AGESAN 176/2012	Projeto reaproveitamento da água e detinação de resíduos	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 15	Advertência	AGESAN 176/2012	Eliminação de odores/barulhos	Processo administrativo transitado e julgado.

**ESTADO DE SANTA CATARINA**

Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina – ARES

AI 16	Advertência	AGESAN 176/2012	Macromedidores e relatórios de operação e controle	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 17	Advertência	AGESAN 176/2012	EPI, estrutura para análise de qualidade	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 18	Multa R\$ 60.000,00	AGESAN 19/2014; ARESC 898/2016	Descontinuidade no fornecimento de água potável no distrito de Cachoeira do Bom Jesus.	Processo administrativo transitado e julgado. Valor devido ao Fundo Municipal de Saneamento Básico.
AI 19	Multa R\$ 60.000,00	AGESAN 19/2014; ARESC 899/2016	Descontinuidade no fornecimento de água potável no distrito de Canasvieiras	Processo administrativo transitado e julgado. Valor devido ao Fundo Municipal de Saneamento Básico.
AI 20	Multa R\$ 60.000,00	AGESAN 19/2014; ARESC 900/2016	Descontinuidade no fornecimento de Água potável no distrito de Ingleses do Rio Vermelho	Processo administrativo transitado e julgado. Valor devido ao Fundo Municipal de Saneamento Básico.
AI 21	Multa R\$ 60.000,00	AGESAN 19/2014; ARESC 901/2016	Descontinuidade no fornecimento de água potável no distrito de Ratoles	Processo administrativo transitado e julgado. Valor devido ao Fundo Municipal de Saneamento Básico.
AI 22	Multa R\$ 60.000,00	AGESAN 19/2014; ARESC 902/2016	Descontinuidade no fornecimento de água potável no distrito de São João do Rio Vermelho	Processo administrativo transitado e julgado. Valor devido ao Fundo Municipal de Saneamento Básico.
AI 24	Advertência	AGESAN 123/2014	Lançamento de efluente.EEE FELIPE NEVES	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 25	Advertência	AGESAN 123/2014	Lançamento de efluente.EEE CAEIRA SACO DOS LIMÕES	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 26	Advertência	AGESAN 123/2014	Lançamento de efluente.EEE ARNO HOESCHEL	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 27	Advertência	AGESAN 123/2014	Lançamento de efluente.EEE SER FRANZONI	Processo administrativo transitado e julgado.

**ESTADO DE SANTA CATARINA**

Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina – ARES C

AI 28	Advertência	AGESAN 123/2014	Lançamento de efluente.EEE VILA CACHOEIRA	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 34	Advertência	AGESAN 451/2014; ARES C 177/2015	Lançamento de efluente.EEE Bombeiros	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 35	Advertência	AGESAN 527/2014	Lançamento de efluente.ETE INGLESSES	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 44	Advertência	ARES C 177/2015	Extravazamento EEE BOMBEIROS, SES Barra da Lagoa	Processo administrativo transitado e julgado.
AI 51	Advertência	ARES C 06/2016	Extravazamento de efluente para rio do Bráz	Concessionária não recorreu da decisão administrativa de julgamento em tempo. Processo administrativo transitado e julgado.
AI 52	Advertência	AGESAN 164/2015	Reincidência de padrões desconformes (Água)	Concessionária recorreu à decisão administrativa de julgamento. Aguardando decisão de recurso pelo Presidente da ARES C.
AI 58	Advertência	ARES C 50/2016	Lançamento de eluente pela ETE Canasvieiras	Concessionária não recorreu da decisão administrativa de julgamento em tempo. Processo administrativo transitado e julgado.
AI 60	Advertência	ARES C 267/2016	Não Cumprimento TAS 15 Extravazamento EEE Caeira Saco Dos Limoes	Decisão administrativa de julgamento arquivou o Auto de Infração e o processo administrativo.
AI 85	Multa R\$ 30.000,00	ARES C 905/2016	Não Cumprimento a determinações da ARES C	Concessionária recorreu à decisão administrativa de julgamento. Aguardando decisão de recurso pelo Presidente da ARES C.
AI 86	Multa	ARES C 906/2016	Não atendimento integral aos requisitos de qualidade da	Concessionária recorreu à decisão administrativa

**ESTADO DE SANTA CATARINA**

Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina – ARES

	R\$ 10.000,00		água	de julgamento. Aguardando decisão de recurso pelo Presidente da ARES.
AI 87	Multa R\$ 10.000,00	ARESC 907/2016	Não atendimento integral aos requisitos de qualidade do efluente	Concessionária recorreu à decisão administrativa de julgamento. Aguardando decisão de recurso pelo Presidente da ARES.
AI 139	Advertência	ARESC 587/2017	Deixar de apresentar o resultado integral do monitoramento da qualidade.água	Concessionária não recorreu da decisão administrativa de julgamento em tempo. Processo administrativo transitado e julgado.
AI 140	Advertência	ARESC 588/2017	Descumprimento de Prazo	Concessionária não recorreu da decisão administrativa de julgamento em tempo. Processo administrativo transitado e julgado.
AI 156	Advertência	ARESC 909/2017	Descumprimento de Prazo	Em fase de decisão administrativa de julgamento.
AI 158	Advertência	ARESC 911/2017	Descumprimento de Prazo	Em fase de decisão administrativa de julgamento.
AI 165	Advertência	ARESC 894/2017	Descumprimento de Prazo	Decisão administrativa de julgamento arquivou o Auto de Infração e o processo administrativo.
AI 195	Advertência	ARESC 143/2018	Descumprimento dos prazos estabelecidos pela ARES para manifestação da concessionária (TAS 50).	Decisão administrativa de julgamento arquivou o Auto de Infração e o processo administrativo.
AI 261	Advertência	ARESC 1251/2019	Não atendimento ao determinado no TAS N° 039.	Em fase de decisão administrativa de julgamento.
AI 262	Advertência	ARESC 1252/2019	Ausência de manutenção periódica nas estruturas dos reservatórios e vazamento de água nos reservatórios.	Em fase de decisão administrativa de julgamento.

**ESTADO DE SANTA CATARINA**

Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina – ARES C

AI 271	Advertência	ARESC 054/2020	Descumprimento dos prazos para realização das determinações da Aresc nas áreas dos reservatórios.	Em fase de decisão administrativa de julgamento.
AI 276	Multa R\$ 40.000,00	ARESC 665/2020	Parâmetros de potabilidade da água em desconformidade à Portaria de Consolidação nº 05/2017 do Ministério da Saúde, especificamente Cor Aparente, Turbidez, Cloro residual livre, Alumínio total, Ferro e Manganês total, Coliformes termotolerantes e E.coli.	Em fase de decisão administrativa de julgamento.
AI 277	Multa R\$ 300.000,00	ARESC 667/2020	Estações de Tratamento de Efluentes da Lagoa da Conceição e Parque Tecnológico em desconformidade no lançamento de efluente, com concentração de sólidos sedimentáveis acima do valor máximo permitido pela legislação. Estação de Tratamento de Efluentes da Barra da Lagoa não atendeu a legislação em relação à eficiência de remoção de Demanda Bioquímica de Oxigênio (DBO).	Em fase de decisão administrativa de julgamento.
AI 278	Advertência	ARESC 668/2020	Deixar de cumprir as determinações da ARES C constantes no Relatório de Fiscalização Gefis 018/2017 e no Termo de Adequação dos Serviços -TAS 078.	Em fase de decisão administrativa de julgamento.
AI 279	Advertência	ARESC 988/2020	Não manter em estado de conservação e limpeza a rede coletora de esgotos, descumprindo o Art.119 da Resolução ARES C 46/2016; Não realizar manutenção na rede coletora de esgoto, descumprindo o Art. 32 da Resolução ARES C 48/2016	Com Decisão Administrativa de Julgamento.
AI 280	Multa R\$ 100.000,00	ARESC 987/2020	Não observar a interferência da rede pública coletora de esgotos com a rede de drenagem pluvial, ocasionando assim indiretamente o lançamento de esgoto sanitário para um corpo receptor, descumprindo o Art. 34 da Resolução ARES C 48/2016.	Auto de Infração Mantido.Deverá ser nomeada comissão, nos moldes do Art. 19 da Resolução ARES C n.º 52/2016.
AI 282	Multa R\$ 40.000,00	ARESC 1859/2020	Descumprimento ao disposto no Art. 3º da Resolução Aresc nº 049/2016 pelo não atendimento à faixa de Valores Permitidos dispostos na legislação vigente, com	Em fase de decisão administrativa de julgamento.

**ESTADO DE SANTA CATARINA**

Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina – ARES C

			a ocorrência de repetição da desconformidade, em desacordo com Resolução ARES C n.º 048/2016, Art. 49, VI.	
AI 283	Advertência	ARES C 1861/2020	Não cumprir determinação da ARES C nos prazos estabelecidos, especialmente no que tange à melhoria da qualidade da água tratada nos SAA's que abastecem o município de Florianópolis, conforme solicitado no TAS n.º 123, em desacordo com a Resolução ARES C n.º 047/2016 – Rev. 1, Art. 13, § 1º, I	Em fase de decisão administrativa de julgamento.
AI 286	Advertência	ARES C 1868/2020	Não cumpriu integralmente as solicitações do Termo de Adequação dos Serviços - TAS n.º 176, em desacordo com Resolução ARES C n.º 047/2016 – Rev. 1, Art. 13, § 1º, I	Em fase de decisão administrativa de julgamento.
AI 287	Multa R\$ 125.000,00	ARES C 125/2021	Não adotou medidas preventivas necessárias à proteção dos mananciais, em desacordo com Resolução ARES C n.º 048/2016 – Art. 47, V.	Em fase de decisão administrativa de julgamento.
AI 288	Multa R\$ 500.000,00	ARES C 126/2021	Não realizar, dentro das possibilidades financeiras, a critério da Aresc, as obras necessárias à prestação de serviço adequado, assim como não manter e operar satisfatoriamente as instalações e equipamentos correspondentes, em desacordo com Resolução ARES C n.º 048/2016 – Art. 49, X.	Em fase de decisão administrativa de julgamento.
AI 289	Multa R\$ 500.000,00	ARES C 129/2021	Descumprimento ao disposto no Artigo 119 da Resolução Aresc n.º 46/2016. “O prestador de serviços é responsável pela operação e manutenção adequada das unidades integrantes dos sistemas públicos de abastecimento de água e/ou de esgotamento sanitário, devendo mantê-las em bom estado de limpeza, conservação, manutenção, organização e de segurança.”, conforme Lei Estadual n.º 16.673/2015, Art. 26 e Resolução ARES C n.º 052/2016, Art. 23,I	Em fase de decisão administrativa de julgamento.



ESTADO DE SANTA CATARINA

Agência de Regulação de Serviços Públicos de Santa Catarina – ARES C

AI 296	Advertência	ARESC 304/2021	Descumprimento das determinações da ARES C constantes no Termo de Adequação dos Serviços - TAS n° 016, em desacordo com Resolução ARES C n.º 047/2016 – Rev. 1, Art. 13, § 1º, I.	Em fase de defesa da Concessionária
AI 297	Advertência	ARESC 305/2021	Ausência de manutenção no tanque de aeração da SES Insular que não estava em operação devido a problemas estruturais.	Em fase de defesa da Concessionária
AI 298	Multa R\$ 130.000,00	ARESC 308/2021	Não realização, tempestivamente, de reparos no tanque de aeração da ETE insular, em desacordo com Resolução ARES C n.º 048/2016, Art. 48, I.	Em fase de defesa da Concessionária